

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 17日

事業所名 てらびあぼけっと 四日市富田教室

保護者等数(児童数)36人 回収数 30人 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28件	1件		1件	○リズムワークやマット運動を行うスペースは広く動きやすそうである。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25件	3件		2件	○専門性の定義による。 ○ST・OTを配置して欲しい。	STを週一で配置しており、周知していく。また、OTについても今後の配置について検討していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28件			2件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28件			2件		
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29件			1件	○面談で細かく支援計画を立てて頂きました。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27件			3件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29件			1件	○スタッフは毎回違うが情報共有がきちんとしており、丁寧に対応し子供の事もよく見ていると思う。 ○目標を立ててそれに向けて訓練をして頂いています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25件	2件		3件		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7件	4件	9件	10件	○ABAIに特化した療育を行うという施設の性質上、該当しないのは当然だと思う。 ○交流がないが、幼稚園に通園しており特に気にしていない。	
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30件					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30件				○契約時に丁寧に説明を頂きました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16件	5件		9件	○通所したばかりで、今の所はないが、あれば利用したい。	御希望があれば適時対応致します。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30件				○こちらが相談、お願いした事は直ぐに対応して頂けるので助かっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27件	3件			○こちらが相談、お願いした事には直ぐに対応して頂けるので助かっています。 ○面談をして頂きました。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	5件	9件	11件	○こちらが相談、お願いした事には直ぐに対応して頂けるので助かっています。	コロナ禍の中での開催が難しく、状況を踏まえて検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28件			2件	○こちらが相談、お願いした事には直ぐに対応して頂けるので助かっています。 ○通所したばかりで、今の所はないが、あれば利用したい	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28件	1件		1件	○毎回、ノートや訓練後に細かく何をしたのか伝えて下さっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12件	5件		13件	○今後ホームページを確認します。	ホームページの作成を検討しております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28件		1件	1件			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16件	4件	2件	8件	○自閉症児には特に訓練した方がいいとは思いますが、システム上、全員で実施するのは難しそうに思います。	玄関に各自マニュアルを閲覧できる形で配置しておりますが、契約時に配置及び内容説明を実施致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17件	2件	2件	9件		1月に避難訓練を実施致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27件	3件			○毎回、とても楽しみにしていますよ。 ○楽しく通ってます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	28件	2件			○コロナ禍で仕方ないが40分のお迎えは早い。 ○利用を初めて間もないため、まだ分からない事が多いです。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 1月 17日

事業所名 てらびあぼけっと 四日市富田教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	件	十分なスペースを確保し療育支援を実施しております。	
	2 職員の配置数は適切であるか	5件	件	指定基準を満たしており、適切です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	件	絵カード等を使って、見直しを持てるように支援しております。バリアフリー化にも対応しており、ご利用者様に合わせた対応を実施しております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	件	支援開始前及び支援終了後の掃除及びおもちゃの消毒をクール毎(1日3回)に実施し、衛生管理の徹底を行っております。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	件	毎月の教室目標及び個人目標を立案し、業務改善に向けたPDCAを実施しております。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	件		初回のアンケート結果をもとに分かりやすく情報を提供していきます。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	件		ホームページの作成を予定しており、その媒体で公開を予定しております。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	件	てらびあぼけっと本部に支援に関わる相談の機会を設け、都度適切な指導・アドバイスを受けております。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	件	てらびあぼけっと本部が主催する研修に参加し、個人のスキルアップと業務改善につなげております。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	件	児童発達支援管理者及びスタッフでアセスメントを実施し、それらを踏まえて、保護者との定期的な個人面談を実施しております。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	件	児童発達支援ガイドラインに基づき、支援内容を設定しております。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	件	全スタッフで、支援計画を共有しながら支援を実施しております。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	件	担当制を実施し、児童発達支援管理者と一緒にプログラムの立案を行っております。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	件	活動プログラムが固定化されないように、てらびあぼけっと独自の様々なプログラムを活用し、スタッフ間でもプログラム内容を共有しております。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5件	件	子どもの状況及びアセスメントに沿って、個別・集団を適時判断しながら支援計画を作成しております。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	件	毎日、支援開始前に朝礼を実施し、打ち合わせ・情報の共有・支援の内容や役割分担を確認しております。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	件	支援終了後に、終礼を実施し、支援の振り返りなどをスタッフ間で情報共有しております。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	件	支援ノートを御利用毎に記入し次回の支援につなげております。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	件	定期的にモニタリングを実施し、スタッフ間で情報を共有しながら、支援の見直しの必要性を判断しております。		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5件	件	相談支援員様と連携しながら児童発達支援管理者がサービス担当者会議に出席しております。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	件	行政及び相談支援事業所と連携し支援を行っております。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	5件	現在の御利用者無。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	5件	現在の御利用者無。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	5件		昨年の2月に新規オープンにて卒業者の実績がありません。今後必要に応じて取り組んで参ります。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	件	児童発達支援センターと連携し、保護者及び児童に対しての助言を頂いております。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	5件		必要に応じて適時行って参ります。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	5件		必要に応じて適時行って参ります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	件	ご利用毎に、5分～10分のフィードバックの時間を設け、共通理解を頂いております。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5件	件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	件	ご契約時に1時間ほど使い、丁寧に説明を行っております。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	件	保護者様にご理解を頂いた上で同意を頂いております。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	件	保護者様から相談の依頼があった際は、個別に必要な助言と支援を行っております。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	5件		必要に応じて適時行って参ります。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	件	保護者様から相談や申し入れがあった際は、迅速かつ誠実に対応・解決を行います。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	件	5件		ホームページを作成し、発信していく予定です。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件	件	スタッフ全員に個人情報の取り扱いについて周知徹底しており、個人情報は鍵付きのロッカーに保管しております。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5件	件		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	件	各種マニュアルを策定しております。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件	件	ご契約時にお子様の状況を確認しております。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	5件	ご契約時にお子様の状況を確認しております。また、当教室では食事の提供時間はありません。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	件	日々、ヒヤリハット事例を作成しスタッフ内で共有しております。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	件	ご契約時に重要事項説明書で説明を行っており、保護者様にご理解を頂いております。	