

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年12月20日

事業所名 たらびあぽけっと松戸八柱教室

保護者等数(児童数) 33 回収数 29 割合 88 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27件	0件	0件	2件	・部屋の広さがわからないので…	・ブログ、ホームページだけでなく、施設内に教室の様子を写真などで掲示を検討 ・ご利用中の方にもご希望に応じてご見学頂けることをわかりやすくお知らせしていく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27件	1件	0件	1件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23件	1件	1件	4件	・部屋の中をあまり見た事がなくて…	・ブログ、ホームページだけでなく、施設内に教室の様子を写真などで掲示を検討 ・ご利用中の方にもご希望に応じてご見学頂けることをわかりやすくお知らせしていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28件	0件	0件	1件		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27件	2件	0件	0件		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23件	3件	0件	3件	・ガイドラインがどれのことかよくわかりませんが、支援には満足しているので問題ありません。	・児童発達支援ガイドラインをファイルし、いつでも閲覧できるよう準備する
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28件	1件	0件	0件		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27件	0件	0件	2件		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11件	4件	7件	7件	・普段、保育園にも通っているので、特に問題ありません。	・現時点では設けていないが、ご要望があれば検討していく
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28件	0件	1件	0件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25件	1件	0件	3件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16件	4件	4件	5件		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	28件	1件	0件	0件		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23件	5件	1件	0件	・いつも色々相談させて頂いてます。ありがとうございます。	・今後も継続して対応できるようにする
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	4件	14件	7件	・今のところ必要と感じておりません。	・現時点では設けていないが、ご要望があれば検討していく
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22件	3件	0件	2件		
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27件	0件	0件	2件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21件	3件	0件	4件		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1件	0件	2件		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28件	1件	0件	0件		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26件	2件	0件	1件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29件	0件	0件	0件	・いつもありがとうございます。	・左記のご意見に気を凝らすことなく継続していけるよう、自己研鑽に努めたり、職員間で協力してご利用者様にとって心地よい教室運営ができるよう、日々精進していく
	23	事業所の支援に満足しているか	28件	1件	0件	0件	・子どもの事を「この人」と言っているのを聞く心が痛みます。改善宜しく願い致します。	・ご意見を重く受け止め、全職員に周知した ・教室内のルールの徹底に加え言葉遣いなど接遇に関する研修を至急実施。以降も定期的に研修を行っていく

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 4 年 月 日

事業所名 てらびあぼけつと松戸八柱教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件		
	2	職員の配置数は適切であるか	5件	1件	・お子様との職員が同数の際は声掛け等連絡を密にしている ・担当表等で事前に担当や配置人数を明記している	・職員家族の急病の時などはもう一人パート職員がいれば良いと思う
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	0件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	0件	・空き時間等も利用しこまめに消毒、清掃を行っている	・お子様の安心、安全に過ごせる環境を提供できるよう、現在の体制を維持、継続していく
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	1件	・パートだと参加しにくい最近はきちんと共有されている	・より明確な目標設定を検討していく
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	1件		・この用紙を初めて見たので今後は確認していく ・児童発達支援ガイドラインをいつでも閲覧できるようにした
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	4件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	2件	・不定期での開催となっている ・毎月スーパーバイザーによるABAセラピーの指導助言の時間を設けており、指導内容は担当職員だけでなく職員全員で共有している	・年間スケジュールとして提示を検討する
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	1件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6件	0件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件	・朝礼、終礼、データシートだけでなく、メモ等活用し共有している	・随時となっている情報共有会議を定期で行えるように計画していく
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件		
関係	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件		
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5件	1件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	2件	・幼稚園などと連携を取っている	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	6件	(現在該当のお子様がおられません)	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	6件	(現在該当のお子様がおられません)	

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	4件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	5件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	4件	・専門機関と連携し、スーパーバイズを行い支援を行っている	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	6件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	5件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	1件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1件	5件	・来所時の保護者様とのやり取りで保護者様に合わせた、無理のない支援を行っている	・より具体的な支援方法をお伝えする為に、せらびーの一とのホームエクササイズノート等を活用して、必要に応じてペアレントトレーニングの支援を行っているようにしたい
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件	・来所時の主にお帰りの際のフィードバックの時間を利用している ・定期的ではないがその日の報告をした後お伺いするようにしている	・短時間では解決が難しい内容の際には、改めて時間を設けてゆっくりお伺いしている
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	6件		
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	2件	・お知らせ(てらほげだより)はきちんと作成配布されている	・全ご利用者様に配布しているが、教室内に掲示することも検討
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	6件		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	0件		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6件	0件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	1件	(現在該当のお子様がおられません)	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	1件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	1件	(現在該当のお子様がおられません)	