

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年11月20日

事業所名 てらびあぼけっと東松山教室

保護者等数(児童数)40名 回収数 24名 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24件	0件	0件	0件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24件	0件	0件	0件	・専門的な視点でお話していただけるので勉強になっています。 ・OTを受けられる日がもう少し明確になると嬉しいですね。	・機能訓練が受けられる日については、皆様に分かりやすく書面でお伝えできるよう検討していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21件	1件	0件	2件	・意見、相談等、気軽にできたらと思います。 ・玄関にゲージ等がないので、子どもが飛び出しやすいと感じる。	・玄関先については何らかしらの対応が必要だと考えておりましたが、サイズの合うゲート等の対応が難しい為、再度他に安全が確保される方法がないか引き続き検討していきます。 ・ご意見、ご相談をお気軽にいただければと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24件	0件	0件	0件	・分かりやすく快適な空間だと思います。 ・とてもきれいです。	・引き続き綺麗な空間を維持できるよう努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22件	1件	0件	0件	・親身になって話を聞いてくださり、細かな所まで子どもに配慮した支援計画を立てていただきました。 ・面談してそれに基づき計画→評価→修正→計画がされている。 ・作成はされているが、目標になっている部分の課題に取り組んでいるのかよく分からない。 ※無回答1名	・目標については日々の療育で取り組み強化できるよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21件	2件	1件	1件	・面談して計画→評価→修正→計画され、それに沿った支援がされている。できていれば段階をふんで新たなステップに繋がってくれています。	・引き続きガイドラインに沿って具体的な支援内容を設定し作成を行うとともに、計画書に沿った支援ができるよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23件	1件	1件	1件	・面談して計画→評価→修正→計画されており、それに沿った支援がされている。 ・5で記入しました。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19件	4件	1件	1件	・本人には簡単と捉えられている課題を繰り返し行われているような気がします。 ・子どもの興味ある物を取り入れてくださり、様々な課題をやらせて頂いています。	・プログラムについては、職員会議を行い方向性がずれないように再度注意して取り組んでいきます。また、フィードバック時に保護者の方にも内容をご説明しておりますが、そこで更にレベルのすり合わせも行い、適切な支援ができるよう努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9件	1件	3件	12件	コロナ禍で難しいのではないかと思います。	・コロナが落ち着いてきたら、少しずつ取り入れていく方向で検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23件	1件	1件	1件	・入所時に説明がありました。	・引き続き丁寧な説明を心がけます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21件	2件	1件	0件	・面談して計画→評価→修正がされた。 ・支援内容の説明がありました。 ・計画を手渡された。	・計画書が手渡しで終わってしまったとの事、大変申し訳ありませんでした。再度計画書の読み合わせ説明の徹底を図ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18件	1件	1件	4件	・父親向けのペアトレ講座などが行われたら嬉しいです。	・お父様向けの講座や他の講座に関しても、教室で開催できるよう検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24件	1件	0件	0件	・すぐ丁寧にお伝えして下さるスタッフと、ノートを読み上げるだけのスタッフさんで日によって違います。 ・教室に通った際、必ず先生が声掛けしてくれます。日頃から子どもの状況を伝えあい、サポートに繋がってくれています。 ・色々な様子を教えてください。	・職員によって対応が違うところのご指摘がありましたので、再度職員会議を行い、フィードバックの内容について研修を行いました。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20件	2件	1件	2件	教室に通った際、必ず声かけてくださるので話しやすいです。定期的な面談があります。 ・日々気になる事を相談させていただいて色々助言をいただけるので生活にすぐ反映でき助かっています。	・生活ですぐに反映していただきありがとうございます。 ・引き続き話しやすい環境づくりに努めてまいります。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	2件	7件	10件		・療育相談会は開催させていただきましたが、保護者会は開催できておりませんでした。年度内に1回開催できるよう検討してまいります。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23件	1件	件	件	<ul style="list-style-type: none"> ・契約当初は土日の利用が出来なかったので、平日で契約したが、枠が増えた段階で変更したい旨を伝えていたが、変更できず、定期の利用が難しい。 ・相談や申し入れた際は迅速に対応してくれます。日頃より相談、送迎に対応していただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用曜日について、ご希望に添えず申し訳ありません。毎月の空き状況については配布している用紙以外の日も空く事がございますので、ぜひご相談いただければ幸いです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24件	件	件	件	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の意思を伝えにくい子ですが、寄り添って汲み取って頂いてます。親も相談しやすく先生方の丁寧な対応に感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き丁寧な対応を心がけます。ありがとうございます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16件	2件	件	6件		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23件	件	件	1件		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15件	1件	件	8件		<ul style="list-style-type: none"> ・防犯や緊急等の対応についての説明が不十分だったので、保護者会開催時に詳しくご説明できればと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9件	1件	件	14件	※2箇所にてあり	訓練については定期的開催し、いざという時に備えます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24件	0件	0件	0件	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも通所を楽しみにしています。泣く事もなくニコニコ顔で通所できています。環境が合っているんだと思います。 ・毎週楽しみにしています。前日に予定を知るとニコニコしながら「てらびあぼけつと行こうつ」と言ってくれます。 ・楽しみにしていて朝から「今日はポケット」とわくわくしています。 ・子どもが楽しみに行ってくれるようになり、親としても安心して送り送らせています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通所していただきありがとうございます。保護者の方と離れる時には涙する事もありますが、一度入室すれば泣き止み、活動に参加できるお友達が沢山います。これからもひとりひとりの個性に向き合い、寄り添った支援ができるよう職員一同努めてまいります。今後とも宜しくお願い致します。
	23	事業所の支援に満足しているか	23件	1件	0件	0件	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足していて良い所に通えて良かったと思っています。 ・丁寧な対応と充実した療育で、ひとつひとつ実になっています。また、日々の不安を相談でき、フィードバックしていただけるのは親として大きな安心です。 	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年10月 日

事業所名 てらびあぼけっと東松山教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	2件	・常に玩具等の配置に配慮し、整理整頓をこころがけています。	・1クールが5人になると個室とのバランスが難しい時があるので、譲り合いながら調整しています。
	2 職員の配置数は適切であるか	6件	3件	・事前に話し合いをして出来る対応を考えています。	・1クールが5人になる時があるので、事故や怪我のないようセラピスト間で声かけを大切にしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	3件	・目で見て分かりやすい空間になるよう配置を考えています。	・玄関前の階段にスロープがあると良いという意見が出たので、設置に向けて検討します。 ・入口にゲートがあると安心との意見が出たので検討します。 ・男子トイレに手すりをつけられるよう検討しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9件	0件	・消毒や清掃以外にも、修繕ヶ所の確認を行っています。	・引き続き消毒や清掃をしっかりと行い清潔を保つとともに、修繕ヶ所の確認も行い事故やケガのない様努めます。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2件	7件		・PDCAを意識して日々の業務ができるよう、再度取り組み方について検討します。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	件	件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	件	件		・新規教室の為、今回が初めての評価実施になります。いただいたご意見をしっかりと療育へ活かせるよう努めてまいります。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	9件		・第三者評価については提携先を検討している段階になります。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9件	0件	・定期的な研修に参加して、知識を得られる様努めています。 ・毎月SVからの研修を受けています。	・研修の機会はまだ多いですが、療育時間外に行う事になるケースもあるので、時間の確保について検討しています。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9件	0件	・面談では話しやすい雰囲気になるよう努めています。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9件	0件	・てらびあ共通のアセスメントツールを使用しています。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9件	0件	・個別支援計画書の原案カンファレンスを行い、幅広い意見を募り、よりよい計画書になるよう話し合いをしています。	・ガイドライン項目については意識が薄れがちになる為、定期的な研修時に振り返れるよう改善します。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9件	0件	・担当セラピストと内容について打ち合わせしています。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	9件	0件	・担当セラピストがメインとなり進めていくが、周囲と相談しながらより良いプログラムとなるようセラピー会議も行い決めていきます。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	0件	・障害物競走等、日にちを決めて取り入れています。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9件	0件	・個別活動と小集団活動を交えながら発達を促す事ができるよう努めています。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9件	0件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9件	0件	・朝礼終礼を行い、情報共有を図っています。	・意見が言いやすい雰囲気づくりに努めます。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件	0件	・個別療育になる為、担当セラピストが毎回細かい記録をつけています。	・誰が読んでも分かりやすい内容で記録する様、再度周知を図ります。	

	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9件	0件	・担当セラピスト以外からもモニタリングを行い、課題が見えやすい工夫をしています。	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	6件	・担当セラピストが療育に入る為、必ず担当の会議に参加できるわけではないので、参加した職員が分かりやすく議事録を記載する心がけています。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	5件	・お電話等でもご対応いただく機会を作っています。	・全てのご利用者様が関係機関と連携を図れているわけではないので、支援者側が橋渡しできるよう努めます。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件	該当無し	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件	該当無し	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	7件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	7件	・園や小学校に直接伺って活動の様子を見学させていただいたり、弊社にお越しいただき、共有を図っています。	・全てのご利用者様について連携を図れているわけではないので、支援者側が橋渡しできるよう努めます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	7件		・併用先の事業所と少しずつ連携が図れるようになってきましたが、まだ一部の為、これから取り組めるよう検討していきます。 ・専門機関の外部研修にも参加できるよう努めます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	9件		・コロナ禍という事もあるので、できる環境になったらすぐに取り組める様、地域との関係構築に努めます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	9件		・地域の関係機関と連携が図れるよう、再度挨拶まわりを行います。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	0件	・毎回のフィードバックで活動の様子をお伝えし、ご家庭や園等の様子も伺っています。保護者の皆様の悩み事にも対応できるよう話しやすい雰囲気づくりを心がけています。	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	0件	9件		・年明けに「療育相談会」を実施する予定です。ペアトレについても実施できるよう検討していきます。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	0件	金額等についても分かりやすくお伝えしています。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9件	0件	・分かりやすい言葉で丁寧にご説明するよう心がけています。	・ガイドラインの説明については省略化している事もあった為、再度適切な説明をするように致しました。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	5件	・話しやすい雰囲気づくりを心がけています。	・限られた時間の中になる為、満足のいく助言や支援が出来ているか難しい判断になりますが、「療育相談会」や「保護者会」を開催して少しでも聞く時間があるよう検討します。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	9件		・コロナ禍という事もあり、実施できていませんでしたが、今後は少人数制で回数を増やし開催できるよう検討してまいります。

	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	4件	・お話しやすい雰囲気を作るよう努めています。	・相談や申し入れについては、出来るだけ迅速に対応しておりますが、内容に寄ってはご満足いただける結果にならない事もあり、はがゆさを感じております。引き続き最善の策を講じられるよう努めてまいります。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	0件	9件		・ブログやおたよりを通して教室の療育を広く知っていただけるよう努めます。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	3件		・事務所内の掲示物の位置にも配慮する様に致します。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	0件	・日にちや時間に関する事は特にメモにして渡すよう気をつけています。	・曜日や日にちを含む内容については記載した用紙をお渡ししています。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	9件		・コロナが落ち着いたら地域参加のお祭り等を開催する予定です。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2件	7件		・マニュアルの周知に関しては、保護者会等でご案内できるよう検討してまいります。 ・訓練に関しては10月より実施致しました。引き続きいざという時の為に定期的に訓練を行い安心安全な事業所作りを目指します。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2件	7件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9件	0件	・契約時にアレルギー等含め、確認しています。	・計画書更新の際にもうかがっています。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0件	0件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	0件	・ヒヤリハットに気づける事は大事な事であるという説明をし、気づきを増やして未然に事故等防げるように努めています。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9件	0件	・虐待防止研修の中で身体拘束についても研修しました。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2件	7件		・研修は行いましたが、組織的な決定内容について再度周知徹底を図ります。 ・契約時に「虐待防止」の項目で研修を受講している旨はご説明しましたが、身体拘束については説明が不十分だった為、今後は丁寧な説明を心がけます。