

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年11月 20日

事業所名 てらびあぼけっとさいたま浦和教室

保護者等数(児童数)31(32)

回収数 31

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28件	2件	件	1件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25件	3件	件	3件	・利用者数職員の数が少ないのではない か?負担が心配 ・研修を受けていると聞いているが専門性 のある人が先生をしているかどうかかわらない	・ご心配をいただきありがとうございます ・当教室の職員は保育士、児童指導員、精神 保健福祉士など児童福祉の専門性を持った 職員を採用しております
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28件	1件	件	1件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31件	件	件	件	・個室の中は普段見られないのでわかりませ ん。	・セラピーの様子や個室の中で過ごしている 様子を相談室内でモニタリングできるように いたしました。お子さまがご利用の際お声掛 けいただければと思います
適切な支援 の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31件	件	件	件	・家と保育園だけではなくてらびあぼけっとで 個別に対応していただいている分すべての活 動が本人の相乗効果になっている	・ありがとうございます。今後もご利用者の ためになるセラピーを目指してまいります
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30件	件	件	1件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31件	件	件	件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25件	1件	1件	4件	・ピアセッションは新しいものだと思います	・これからも本部の研修などを利用し、各ご 利用者様に対して必要なセラピーを取り入れ てまいります
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	6件	4件	13件	・幼稚園訪問はないと聞いている ・求めている	・ご利用者様の中には当教室を利用している ことを知られたくない方もいらっしゃるため、ご 利用者様の交流会などは設けておりませ ん。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31件	件	件	件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31件	件	件	件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19件	3件	1件	8件	・現在1件のみ記憶しているので確認したい ・普段のフィードバックがそれにあたるのかと 思いますが特に意識していなかった	・今後もフィードバックの内容をしっかりと充実 したものにしております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30件	1件	件	件	・送迎時や連絡帳で子供の成長や様子を教 えてもらってます ・苦手を理解し本人のペースに合わせて声掛 けや関わりをしてもらっています ・玄関が狭い。フィードバックの際3、4家庭が 玄関で話す現状	・玄関の広さを広げる、お迎えの時間を時間 差にするなどの対応を検討していきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29件	1件	件	1件		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13件	4件	4件	3件	・今後交流会を期待している ・コロナ禍なので直接は難しいがZOOMを 使った保護者会などはまた参加したい ・今回参加できずにすみませんでした	・今後もZOOMなどを使い、保護者会を開催 してまいります
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31件	件	件	件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31件	件	件	件	・ご家庭でのコメント(ピンクのページ)に返事 がない時がある	・申し訳ございませんでした。日々のページだ けでなくそちらへの記入も今後きちんと忘れ ず記入してまいります
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29件	1件	件	1件		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29件	件	件	2件			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31件	件	件	件		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31件	件	件	件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26件	3件	件	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・◎ ・すべてに満足 ・子供が楽しく過ごしていて安心 ・先生方の事が大好きで楽しく通えている ・「今日は誰先生かな？」と話しています ・登園時は嫌がりますが中では楽しく過ごしているようです ・幼稚園も他事業所も「行きたくない」というのですが行けば楽しい様で帰路はご機嫌です ・行きたくないという事はありますが行けば楽しかったといっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かいご意見ありがとうございました。今後もより一層丁寧な対応を心がけてまいります
	23	事業所の支援に満足しているか	31件	件	件	件	<ul style="list-style-type: none"> ・◎ ・子供が嫌がらず「てらびあ大好き」でいることが一番 ・大変満足しています。引き続きよろしくお願いたします 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからも職員一同、日々勉強しより良いセラピーを行ってまいります。 ・よろしくお願いたします。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 12月 20日

事業所名 てらびあぼけっとさいたま浦和教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	件		
	2 職員の配置数は適切であるか	3件	1件	・教材の準備時間の短縮 ・空いた時間の有効活用 ・休憩時間をうまくとれるよう声掛け	セラピーの準備や効率的に職員が動けるよう、声掛け、コミュニケーションを密にこっていく
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	件		このまま継続していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4件	件		このまま継続していく
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3件	件		このまま継続していく
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	1件	・HPIにて公開していることを職員にも周知した	HPIにて公開していることを今後新しい職員が入った場合もしっかり周知する
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	1件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	件		今後も教室内の研修をしっかりと行っていく。また、その様子や内容などもご利用者様にお伝えしていく
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4件	件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	件		このまま継続していく
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	件		このまま継続していく
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	件		セラピーノートのプログラム名が同じでも、内容は変化していることを保護者様に伝えていく
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4件	1件	リズムワークに様々な動きをとり入れる 同じ課題感のお子さまへのピアセッションの活用	リズムワークなど小集団場面をもう少し充実させていけるよう、あえて「いいえ」にも丸を付けた小集団活動も充実したものになるようはじまりの会にバリエーションを持たせる(体操など)
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3件	1件	朝礼終礼でのしっかりとした情報共有	毎クールの前にその時間は取れず、朝礼、終礼でのまとめでの確認、振り返りをしている 今後もしっかりと確認と共有を行っていく
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	件	朝礼終礼でのしっかりとした情報共有	毎クールの前にその時間は取れず、朝礼、終礼でのまとめでの確認、振り返りをしている 今後もしっかりと確認と共有を行っていく
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	件		このまま継続していく	

	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3件	件		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1件	1件		現状での開催例はないがご利用者様の利用されている幼稚園や保育園と連携をとっているため、今後も各園と担当者間で連携を深めていく
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3件	1件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	3件	該当なし	※該当者なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	3件	該当なし	※該当者なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	1件		今後も随時幼稚園や保育園と連携、情報共有を行っていく
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	3件		今後も随時小学校や特別支援学校と連携、情報共有を行っていく
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	2件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	3件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	2件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	件		このまま継続していく
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4件	件		このまま継続していく
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	件		このまま継続していく
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	件		今以上に計画していきたい

	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	件		このまま継続していく
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	件		このまま継続していく
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	3件		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	件		このまま継続してしっかり避難訓練や研修を行っていく
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3件	件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1件	1件	該当者なし	※該当者なし
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	件		このまま継続していく
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	件		このまま継続していく
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	件		このまま継続していく