

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 新宮中央駅教室

保護者等数(児童数) 47名 回収数 41 割合 87 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29件	8件	0件	4件	・個室もあり皆で歩くスペースもあり十分だと思う ・体を動かすスペース施設の大ききないので仕方ない ・通所後は落ちていることが多いので活動自体には満足していると思う	大部屋のスペースが狭い分 おもちゃや棚の配置等 安全に活動できるよう配慮しております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36件	2件	0件	3件	・職員の配置は適正だと思うが、専門性は不明 ・言語聴覚士を配置してほしい	言語聴覚士の職員は引き続き募集 しているため配置が出来次第 保護者様にはお伝えします
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35件	2件	0件	4件	工夫された室内になっていると思う	通所されたお子様に合わせ、より過ごしやすい環境づくりをさせていただいております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38件	2件	0件	1件	・きれいに清掃され、職員のみだしなみもきちんとしているので安心して通わせることができるよう工夫して ・身支度等子どもたちが自分でできるよう工夫して	・コロナ禍ということもあり、より一層消毒等の心がけはしております ・お子様が主体となり過ごすよう工夫をさせていただいております
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41件	0件	0件	0件	子どものことをよく理解して作成された計画書になっていると思う	計画書の作成の際は、児発管のみではなく対象のお子様の担当職員やその他職員と話し合いをしながら取り組むよう心がけております
	6	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37件	0件	0件	3件	家庭で困っていることを相談し その上で支援してもらっている	保護者様の気持ちに寄り添い 支援をするよう心がけております
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40件	0件	0件	1件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40件	0件	0件	1件		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21件	5件	6件	9件	園の先生が教室に見学に来た時も 丁寧に対応してくれた	園の先生方の教室見学では 対象の子がどのように過ごしているか等 アドバイスも含めお話を聞いております
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40件	0件	1件	0件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35件	2件	0件	4件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19件	11件	2件	8件	教室で気づいたことを、家でできる トレーニング等、細かくアドバイスももらえる	教室でできるようになったことを 家でも般化(別のところでもできるようにする事)が できるよう、お話をさせていただいております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40件	1件	0件	0件	・送迎時に毎回子どもの様子を 細かく伝えてくれている ・連絡帳にもわかりやすく書かれている	教室で出来るようになったことや 課題として進めるところは しっかりと保護者様に伝え家庭との連携が 出来るよう配慮しております
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37件	3件	件	件	・質問に対しその都度丁寧な回答がもらえる ・面談もしっかり時間をとってもらっている	・保護者様からのご相談は丁寧に 対応させて頂いております ・面談も定期的に取り組んでおります
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	13件	18件	6件	・コロナが収束したら保護者会を開いてほしい ・求めている場合もあるのですが そういう保護者には挨拶のみの今の距離感で 丁度いいと思う	コロナ禍ということもあり保護者会の開催は いつになるかは検討が付きませんが コロナが収束した際には、ご希望の方のみ 保護者会開催時に参加して頂きたいと 思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36件	1件	1件	3件	すぐに対応してもらえるのでありがたいです	保護者様からのご相談や ご意見をいただいた際には早急に対応するよう 職員一同意識しております
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36件	1件	1件	2件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38件	1件	1件	1件	たまにブログを見ている。教室での様子が わかるので楽しみにしている	ブログや毎月の教室だよりにて 一部ですが活動の様子を発信しております
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41件	0件	0件	0件	ブログやお便りの写真の掲載について等 配慮されている	個人情報の取り扱いには 職員一同常に細心の注意を払い 扱っております	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31件	3件	0件	7件		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30件	4件	0件	7件	避難訓練は取り組んでいる その時の子どもの様子も伝えてくれる	定期的に避難訓練を実施しております 様々な時間帯で取り組むようにしております
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40件	1件	0件	0件	・浜山園でもらえるようで楽しく通っている ・年中中は教室で勉強、年後は保育園で遊ぶ という認識があるようで、毎週頑張っている	教室では「楽しむ」ということを一番大事に しているのを楽しみながら頑張ることのできる よう支援して参ります
	23	事業所の支援に満足しているか	41件	0件	0件	0件	・子育ての幅みなど、様々なことで相談しても 優しく対応してもらえるのが助かります ・専門的な支援もいただいているので アドバイスも参考にさせて頂いています	ご家族様に寄り添った支援ができるよう 職員一同心がけ、丁寧な支援を続けていきます

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 新宮中央駅教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	2件	限られた空間で個々のスペースを保つためにパーテーションをしてスペースを区切っている	教室自体が狭いので仕方ない部分が多く出来る限りの工夫は取り組んでいる
	2 職員の配置数は適切であるか	8件	0件		配置数は適切だが、今後のクールの入れ替えの態がどうしても余裕がないこともある
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8件	0件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	3件	換気や玩具の消毒を徹底している	窓が1つしかないためサーキュレーター等の設置も視野に入れている
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	0件	毎月の職員会議で業務についての振り返りを行っている	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	0件		保護者様から頂いたご意見を職員に共有し改善していきたい
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	0件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	8件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	0件	月1で内部研修している 外部研修を定期的に受けている 外部研修で学んだことを教室全体へ共有する機会を必ず設けている	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8件	0件	半年に1回以上の面談を行っている 具体的な支援内容を提示している 進み具合によって段階を都度変更している	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	0件	細かく聞き取りをして記録している	
	12 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件	0件	保護者のニーズを受けた上で作成し確認をいただいている 誰が見てもわかるように具体的な内容を記載している	それぞれの支援に繋がっていくよう現在の支援を丁寧に取り組みしていきたい
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	0件	モニタリング(振り返り)を行った際は担当職員へ必ず共有し、次の支援へすすめている	全職員計画書の確認を徹底するよう心がけている
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	0件	常にプログラムについては職員で共有し児発管・担当の職員を軸に立案している	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	0件	担当外の職員も定期的に活動に入りプログラムの見直しを行っている 季節ごとの制作を取り入れることもある	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	8件	0件	コミュニケーションがニーズのお子様はピアセッションを積極的に取り組んでいる	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	0件	特にピアセッションや初めて利用されるお子様に関しては密に話し、スムーズに活動に参加できるように配慮している 1日の流れを毎日記入している	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	0件	終礼の際に反省点を報告している	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	0件	どの職員がそのお子様に入ってもスムーズに活動ができるよう細かく記録をつけている	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件	半年に1回以上おこなっている		
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	0件	児発管に加え、担当職員や管理者が同席している	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	0件	8件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	8件		対象児通所なし
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	8件		対象児通所なし
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	0件	保護者様が、園側と事業所の間になって頂き連携をとっている	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	0件		もっと密に連携をとっていききたい 卒園後の放デイの支援内容等はお話又は書類をお渡ししている
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件	0件	担当者会議にて助言を頂いている	

	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	8件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	8件		コロナ禍では難しい時期を考えながら参加できるときは積極的に参加していきたい
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	0件	通所日の送迎の際に必ずお話をしている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	8件	0件	家庭でもできることをお伝えしご希望があれば書面でも支援を行っている	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	0件	契約時に全て説明し同意を頂いている	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件	0件	具体的に「こういうことをします」と、例をあげながら説明をしている	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件	保護者様の様子を見て、職員から声掛けすることもある	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	8件		感染症対策を徹底した上でご希望の方のみで保護者会を検討する
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	0件	人員が足りているときはすぐに対応している 人員が足りない場合は断らざるを得ない状況	相談できる時間がしっかりあればと思う 児発管のみではなく担当職員もゆとり話す時間を設けていきたい
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件	ブログや毎月の教室だよりの発信	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件	0件	鍵付きの書庫での保管	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件	視覚カードの使用や言葉選び(短く分かりやすく)	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	8件		行事なし
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8件	0件	定期的に行っている 保護者様にも発信している	
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	0件	定期的に行っている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	8件	0件	症状が出る前後の状況を事前に聞き、対応方法を確認している	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	0件	食事は行っていないがアレルギーのあるお子様には必ず保護者様には詳しく聞き取りを行っている	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	0件	少しでも危険があれば記入し共有している	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	0件	勉強会を行っている	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8件	0件	職員間で決定している 契約の際に保護者様にも例をあげながら説明している	