

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと神戸元町教室

保護者等数(児童数) 23 回収数 19 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17件	2件	0件	0件	EVが開いてすぐに玄関かつスペースが狭いので、混雑する ときがあります	ペーパーを置くスペースを作り玄関を広げようとした。 *送迎時に混雑が発生するので療育の時間をずらす等の対応を検討いたし ます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18件	1件	0件	0件	*ST・OTの方がいればさらに良いと思う *専門性は人によって差を感じます。	*外部や内部の研修等に参加して、専門的な知識を身 に蓄けていくように努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化さ れた環境になっているか。また、障害の特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされているか	15件	2件	0件	2件		お子さまが課題に集中して取り組めるように環境設定を これからも作っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっているか	19件	0件	0件	0件		*毎日の清掃、おもちゃ等の消毒を行い清潔な環境を提 供できるよう気を付けております。 *感染症対策の為、消毒用エタノール・次亜塩素酸水で ドアノブや机、いす等触れる所を指導ごとに消毒して おります。
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成さ れているか	19件	0件	0件	0件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」、「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	17件	0件	0件	2件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	19件	0件	0件	0件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	17件	0件	0件	2件		*お子さま一人ひとりの発達状況に応じて内容を発展さ せていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1件	3件	8件	7件	*未就園のため機会が無い。 *幼稚園にも通っているため必要性を感じない。 *未就園のため分らない。	交流活動などはありませんが、保護者の希望で通園先 との連携などを行っております。
保護 者へ の説 明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	19件	0件	0件	0件		契約時に説明させて頂いております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がな されたか	18件	0件	0件	1件		今後も、計画更新の都度お時間を頂き直接説明させて 頂きます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペア レントトレーニング等)が行われているか	4件	7件	4件	4件	PGMとしては無いと思いますが、FB時や面談時にアドバイ スを頂いております	*面談や送迎時のフィードバックの際に、対応などのアド バイスを伝えられるように心がけておりますが、より良い 支援や助言ができるように努めます。 *職員がペアレントトレーニングに必要な知識を習得出 来るように努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができていくか	18件	1件	0件	0件		お子さまの様子をその都度お伝えし、今後も保護者様と の連携をはかります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	18件	1件	0件	0件		ご希望があれば随時対応し、お電話や連絡帳等でもや り取りさせて頂いております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	0件	2件	11件	5件	*通い始めたばかりで不明 *コロナ禍なので、無いかもかもしれませんが不明です *コロナ禍のため、仕方がないと思います	発語や就学前の座談会などご利用者さまのニーズに 応える形で、開催する場所の確保や実施内容を検討し、 年に1回以上は開催出来るように努めます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申し 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい るか	17件	1件	0件	1件		相談や申し入れ等があれば、職員同士で共有し対応さ せて頂いております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	17件	2件	0件	0件		利用者や保護者に伝わりやすい方法(言葉、筆記、ジェ スチャーや絵カード等の視覚補助教材)での伝達を心が けております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	19件	0件	0件	0件		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16件	1件	0件	2件		個人情報記載されている書類は鍵付きのキャビネット に保管しています。	
非常 時等 の対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	9件	4件	1件	5件	*通い始めたばかりで不明	各種マニュアルの周知・説明について努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	5件	2件	2件	10件		現在、法令等に基づき訓練を実施させて頂いております。 実施した内容を共有できるように、インスタやブログ等 を用いて発信していきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19件	0件	0件	0件	*リズムを見守りながら楽しそうだったので *とてもたのしみになってお友達が出来ているか気になってい ます *楽しく通わせて頂いております。 *回を重ねることに楽しみに通所している様子が伝わります	お子さまはもちろん、保護者も安心して楽しく通える事 業所を職員一同で目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	19件	0件	0件	0件	*毎回のFBが丁寧で先生方が一生懸命に取り組んでくださっているのがよくわか ります。 *まだ通所して間もないですが子供の成長を感じます。母子分離なものでもと助か ります。 *教室の雰囲気も温かく、通わせて頂いて本当に良かったです。これからもよろしく お願いいたします。 *毎日通わねばならない満足しています *てらびあ、こちらの先生方に出会えたのが私にも子供にも幸運です。 *行くのは楽しみにして張り切っています *いつもありがとうございます。 *どの職員も大変よく下さりとても満足しています。 *通ってからの子供の成長が著しく見られ、先生方の対応も良く(親子ともども満足 しています)	職員1人ひとりの支援の質の向上を図り、安定して適切 な支援を提供できるように努めるとともに、運営管理を 適切に行っていきます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 てらびあぼけっと神戸元町教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	1件	・お子さまによって使用する個室を変更して、落ち着いて療育を受けられるようにしております。	
	2 職員の配置数は適切であるか	4件	1件	・個別療育を行っているため、1対1で対応しております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	0件	玄関が狭いため、フィードバック時は相談室や教室を使用しています。	教室の入り口は構造化や心をなでないので、怪我等のないように気をつけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	0件	・毎日の清掃、おもちゃ等の消毒を行い清潔な環境を提供できるように努めております。 ・感染症対策の為、次亜塩素酸水でドアノブや机、いす等触れる所を指導ごとに消毒しております。	より一層清潔な教室づくりを心がけていきます。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	0件	教室目標や個人目標を設定しております。	日々の終礼時に課題を共有しています。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	0件	児童発達支援事業所の保護者向け評価表による評価と公表を実施し、改善に努めております	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	0件	ホームページで評価と公表を実施しております。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	2件		現在は利用者と社内のみとなっておりますが、今後取り組めるように対応させていただきます。 (自立支援協議会で相談するなど)
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	0件	外部や内部の研修に参加し、支援の質の向上に努めています。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	0件	契約時に保護者と面談を実施しニーズを把握したり、行動観察を記録して個別支援計画を作成しています。外部で受けられて発達検査の結果も支援計画に活かしています。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	0件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	0件	面談や相談、家庭連携支援等により、必要な支援を検討し実施しています。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	0件	データファイルにつづり、当日の担当職員が参考にしやすいようにしている。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	0件	・個別指導のプログラムは、基本的には担当職員が立案しておりますが、プログラム内容や支援方法についてはチームで話し合う機会もあります。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	0件	研修等積極的に参加し、支援に繋げている	研修等を有効に使い、プログラムが固定化しないように工夫していきます。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5件	0件	お子さまの発達に合わせて、個別の課題と集団での課題を支援計画に入れています。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	0件	・朝礼時に当日担当するお子さまの確認や、役割を確認して支援に臨んでいます。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	0件	・終礼時に当日のお子さまの様子振り返りを行い、質問等があればその場で共有しています。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	0件	毎回支援の記録を残しています。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	0件	6か月に1度、モニタリングを実施し見直しの必要性を判断しております。		
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2件	3件	・開催される場合には、管理者や児童発達管理責任者など適任者が参加致します。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	0件	こども家庭センターなどからの療育の必要のあるお子さまの紹介に応じたり、幼稚園・保育所との連携を行っています。	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			該当なし	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			該当なし	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	1件	保護者の要望に応じて、情報提供を行っております。	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	0件	保護者の必要に応じて支援内容等の情報共有を行っております。	
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	0件	コロナ禍で実現はしていませんが、他事業所と連絡を取り合い研修や施設見学等を検討しております。	

	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	5件	事業所としての交流活動等はないが、保護者の希望で通園先との連携などを行っています。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	1件	積極的に参加させて頂き、職員で共有しております。	都合上参加できなかった職員にも、内容を共有していきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	0件	送迎時のフィードバックの際に、おさまの状況や課題について話を設けています。 また、必要に応じて面談も実施しています。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	5件	0件	送迎時のフィードバックや面談時に、対応等のアドバイスを伝えられるように心がけています。 ペアレントトレーニングの知識を習得できるように努めます。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	0件	契約時に説明させて頂いています。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	0件	初回や計画更新時にその都度説明しています。	具体的でわかりやすい説明を心がけます。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	0件	フィードバックの時や、モニタリング時に相談に応じています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	5件		内容や開催するスペース等を考え、実施できるように努めます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	0件	苦情受付・解決責任者については契約時に説明させて頂いています。	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	0件	毎月初めに、教室のおたよりを配布し、情報等を共有しております。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件	0件	個人情報に記載された書類は、鍵付きのキャビネットに保管しています。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	0件	おさまや保護者に伝わりやすい方法(言葉、筆記、ジェスチャーや絵カード等の視覚補助教材)での伝達を心がけております。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	4件		個別教育を基本とした事業内容のため、地域住民を招待する行事等の取り組みが限られます。 幼稚園や保育所など連携先の見学などは行っております。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	1件		周知・訓練について十分でない部分もあるため、改善に努めます。
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	1件		おさま、保護者を含めた訓練が課題なので、改善に努めます。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件	0件	保護者記入のアセスメントシートにより把握しています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	1件	食事の提供はありませんが、アレルギーがあれば活動に使用しないようにしています(小麦粘土など)	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	1件	終礼時にヒヤリハットを確認し、あった場合は報告書にも記録し職員で共有しています。	事故を防ぐために、様々な事例を報告し情報共有に努めます。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	0件	外部の研修に参加したり、事業所内で研修を実施しています。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	1件	切迫性、非代替性、一時性 上記三つの要件を全て満たすことが必要であることを共通認識とし、行った場合は記録に残すことにしています。 保護者には、契約時に説明しています。	おさまの安全を第一とし、考えていきます。	