

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 てらびあぼけっとさいたま浦和教室

保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11件	1件	件	1件	・スペースも十分に明るさもあり活動しやすい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	件	件	2件	・マンツーマンの療育は手厚くて良い	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11件	件	件	2件	・集団部屋と個室が分かれていてよい ・動物の名前が分かりやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12件	件	件	1件	・清潔で感染対策がなされてる ・とてもきれいで居心地がよさそう	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13件	件	件	件	・作成の際は丁寧に面談をした	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12件	件	件	1件	・毎回プログラムを細かく組んであり、内容をセラピーノートで伝えてもらっている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13件	件	件	件		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11件	件	件	2件	・その日の子供の状況に応じてプログラムを変えたり工夫している ・興味のあるののど工夫している ・適切に選んで提供されている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3件	件	2件	7件	※無記載1件 ・てらびあぼけっとの療育ではそういった活動は無くてもいい ・幼稚園などとの交流はない ・まだ通所したばかりで分からない	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13件	件	件	件	・説明を受けた ・通所前に時間をかけて説明があった	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12件	1件	件	件	・契約時に説明を受けた	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7件	件	2件	4件	・ペアレントトレーニングがあると高い ・家族支援プログラムはない ・よくわからない ・セラピーノートや送迎時に相談など受けて頂きコメントやメッセージに助けられてる	今後も丁寧に相談など受けていく。また、ペアレントトレーニングが実施できるよう職員の質も上げていく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	13件	件	件	件	・セラピーノートがあるので情報交換しやすい ・セラピーノートや送迎時に話をしている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	1件	件	1件	・面談もあり、セラピー後にはフィードバックやアドバイスもある ・定期的に丁寧な面談、相談をしている ・面談はまだしたことがない	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	件	4件	6件	・保護者会などの交流があるとよい ・コロナの影響で難しい ・保護者同士の連携はない ・わからない	コロナ禍でも交流が持てるようなオンラインでの会など実施できるよう考えていく
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11件	1件	件	1件	・希望があれば面談を設けてくれ対応が早いので良い ・電話、LINE、送迎の際に相談や伝言などしている ・申し入れをしたことがない	今後も素早く対応できるよう備えていく
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12件	1件	件	件	・LINEがあるので連絡を取りやすい ・セラピー中の様子をノート以外でも連絡伝達していただき本人とのコミュニケーションが増えた		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8件	件	件	5件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPの開設を楽しみにしています</li> <li>・まだよくわからない</li> </ul>	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12件	件	件	1件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明を受けた</li> </ul>	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9件	1件	件	3件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーターで上がると教室と直結しているので防犯上心配</li> <li>・通所前の面談で説明いただき、入り口にも周知されています</li> </ul>	訓練の様子を公開するなど実施しておることを発信していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6件	1件	件	6件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近所の公園まで避難訓練で移動すると聞いているので対策されている</li> </ul>	訓練の様子を公開するなど実施しておることを発信していく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12件	1件	件	件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの好きなキャラクターを課題に入れてくれたりしているので、本人も喜んでいると思う</li> <li>・先生方のことは大好きですが気分によって通所を渋るときもある。行ってみたら楽しかったといっている</li> <li>・明日の予定を気にする子で、「明日幼稚園の後に行くよ」と話すと楽しみにしている。持ち物も自分で用意してくれる</li> <li>・楽しいところとの認識が出来ていて休みの日でも行きたがる</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	12件	1件	件	件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アットホームな雰囲気で本人の良いところをたくさん見つけられる場所だと思う</li> <li>・先生方、支援内容すべてに満足しています。ありがとうございます</li> <li>・幼稚園の先生に言われたことを相談できて心強い</li> <li>・通う日数が増えるにつれ出来ることがどんどん増えていっている</li> <li>・子供の変化が分からない</li> </ul>	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 てらびあぼけつとさいたま浦和教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	件		
	2 職員の配置数は適切であるか	4件	件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4件	件	・不意な動きや衝動的な動きを想定した安全対策も施している ・つねに消毒を行い清潔を保つようになっている ・利用者の入れ替わりのタイミングで毎日消毒を行っている	このまま続けていく
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	1件	・保護者からの意見は全体で話し合っている	開所しての初めての評価のため、初めての公表になる。今後もきちんと公表していく
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	1件	※どちらでもない1件	開所しての初めての評価のため、初めての公表になる。今後もきちんと公表していく
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	3件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	件		
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	件		
	12 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3件	1件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	件	・全体で共有しプログラム設定している	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	1件	3件	・個別教室のため集団活動は難しい ・集団での活動はできていない	同時間帯を利用する利用者が増えれば小集団での活動が可能のため、今後小集団での活動ができるよう利用者を増やしていきたい
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	件		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	件		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3件	1件			
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	件	3件	※どちらでもない1件	今後、サービス担当者会議があった場合は適切に参加していく
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3件	1件	情報共有を行っている	今後も必要に応じて連携していく
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	-	-	※対象ではない	

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	-	-	※対象ではない	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	3件		開所間もないため移行支援の対象利用者がいないが今後対象者がいた場合適切に対応していく
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	4件		今後対象者がいた場合適切に対応していく
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	4件		施設外での活動がないため
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	3件		開所後まだ1度しか参加していないので今後積極的に参加していきたい
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	1件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	件	要望の有無にかかわらず定期的に対応している	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	4件		まだ保護者会の実施がない。コロナ禍により実施の形態を工夫して行いたい
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2件	2件	行事などが無い	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	4件	行事などが無い	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	件		
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4件	件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	-	-	※食物アレルギー児がいない ※フードプログラム対象児がいない	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	件		