

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 2月 20日

事業所名 たらびあぼけつと西日暮里教室

保護者等数(児童数) 42(43) 回収数 40 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34件	4件	件	2件	・未就学児には十分な広さ ・特にけがをしたなどの話はなく問題ないと思う ・危なくないような配慮、動きやすい導線確保など ・されていると思う ・もう少し広くてもいいかと思う	・広さの制限がある中で、適宜物の配置など工夫している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36件	3件	件	1件	・全員が資格者でもとても安心感がある。アドバイスもとても参考になる ・多すぎず少なすぎず丁度いい ・とても手厚く見ていただいていると思う ・子どもの弱いところを的確に分析して指導してくれている ・どの先生も的確にわかりやすく教えてくれる	・基準よりも多い人数を配置しており、各専門性を生かした 検討および情報共有をしている
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35件	2件	件	3件	・シンプルでパニックになりやすい子に丁度いい ・他のお子様の障害レベルが不明なため無回答	・各部屋にイラストで分かりやすいように区別している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37件	件	件	3件	・綺麗だと思う ・室内の汚れなどが気になったことはない ・いつも清掃されていて、清潔な環境で支援を受け ・られていると思う ・改装されて綺麗な空間	・今年度は改装をし、より良い環境作りが出来ている
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39件	件	件	1件	・細かい事にも対応してもらえて助かっている ・支援を受けたことで子どもはいい方向に成長でき ・ている ・わかりやすく、スムーズで丁寧	・保護者のニーズやお子様のターゲットに合わせて計画 を立てている
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38件	件	件	2件	・臨機応変に対応してくれるので助かっている ・専門的なことは分からないので無回答	・ガイドラインに沿って設定されている
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39件	件	件	1件	・計画に沿う以上の療育をしていただいている ・専門的なことは分からないので無回答	・個別支援計画を共有したうえで、プログラムを立案して いる
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34件	4件	件	2件	・成長、理解度に合わせて、同じ名目のプログラムでも難易度を調整して頂 ・いている ・臨機応変に対応してくださり、ルーティン化しないよう工夫したり、プログラ ムを少しずつ変えたりして頂いている ・成長と共にステップアップさせた指導内容をして頂いている ・プログラムについては固定がいいのか変動がいいのか悩ましいところ	・ABA療法はステップアップしてターゲットを決めることが 基本なので、原則固定化しないようにしている。(状況に より難易度を調整していく)
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11件	5件	13件	11件	・機会はないが特に不要と考える、困ることもない ・幼稚園と併用して利用しているので必要性を感じ ない	・今まで要望がなかったので行ってなかったが、今後 ニーズがあれば検討していく
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38件	2件	件	件	・3年前のことで曖昧だが、特に疑問点などは持 たなかった	・契約時に説明している
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36件	1件	件	2件	・3年前のことで曖昧だが、特に疑問点などは持 たなかった	・計画見直しのために、その都度説明している
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23件	10件	2件	6件	・フィードバックの時間に質問すれば自宅で出来ることを教えてくれるが、聞 かなければ何も書かないので ・フィードバックで完結しており、特別なプログラムの指示は受けていない ・毎週丁寧なフィードバックがあり、そこで疑問点を聞いたり相談に乗って いただいている ・子どもの特性への接し方などとても勉強になり、実行して子どもも喜んでく れることが増えて嬉しい ・ペアレント・トレーニングの機会はほとんどない	・ホームエクササイズノートの活用やホームセラピーの提 案を随時していく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	39件	1件	件	件	・マジックミラーがある部屋があるので、四半期に一度程 度でもいいので様子を見たい ・特に問題ない ・子供の成長を喜んで報告してくれたり、課題に対する助 言をして頂いたり、とても信頼している ・相談しやすい環境で情報共有出来ている ・フィードバックの時に気になる事は相談できている	・体験や契約時に見学可能なことをお伝えしている。今 後おたより等でもその旨をお知らせしていく
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36件	4件	件	件	・療育後、丁寧にフィードバックして頂いている	・今年度から面談用紙を配布している
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	4件	22件	12件	・あまり保護者同士の連携を希望しない人いると思う ・コロナ禍なのでできないと思う ・遠くから一度もない。保護者会など開催して頂ければありがたい ・今はコロナで仕方ない部分があるが、同じような悩みを持つ親同士で話す 機会が欲しかった	・コロナの為現段階では難しいが、情勢が落ち着き次第 検討していく
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38件	2件	件	件	・要望に対して迅速に対応して頂いている。とても信頼し てお願いすることができる ・保育所訪問や就学相談に応じいただき、とても助 かった ・要望を取り入れたプログラムを構築して頂いている	・随時対応している
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39件	1件	件	件	・療育後、丁寧にフィードバックして頂いている	・今後も引き続き行っていく	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34件	2件	件	4件	・特に不満などはない	月に一回のおたより配信、リタリコブログに更新をしている。ホームページにて自己評価の結果をのせている
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35件	件	件	5件	・漏洩などのトラブルは起きていない	・鍵付きのキャビネットに保管している
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24件	3件	1件	12件	・幸い緊急な事態そのものに遭遇していない為、無回答	・おたよりで年2回の避難訓練を周知している
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20件	3件	1件	16件	・幸い緊急な事態そのものに遭遇していない為、無回答	・職員の研修の中でルートの確認を職員で行っているため、今後は保護者にも周知していく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34件	5件	件	1件	・最近たまに嫌な時もあるようです。できないことが分かって悔しいのだと思う。 ・週に2回楽しく通っている。一度も嫌がることなく通えている ・楽しい発言あり ・ここなら自分の言葉が伝わる。分かってもらえていると思っているのか、とでもしかけるようになったのと何よりすごく楽しみにしている ・本人は教室に通うのを嫌みしている ・障害があっても気まぐれな精神構造をしているため、「常に前向き」ということではないが、「行きたくない」と駄々をこねたことはない	・今後ともお子様を楽しめる環境を作っていく
	23	事業所の支援に満足しているか	39件	1件	件	件	・たまに嫌がるけど行くを楽しみたいです。 ・こんなに成長を明確に実感できる事業所に出勤することができて感謝している。話せる言葉が増えてきたり、出来ることもたくさん増えました。先生方もとても熱意があり、その気持ちが続く励みになりました。 ・専門的なことも繰り返し交ぜつつ、おうちでもできるようなアドバイスや対応に助けられています。 ・健康な同年代の子とコミュニケーションが取れるレベルの成長ができていてと感じて ・すごく細かく見てくれていつも助かっている ・満足です	・引き続き満足して頂けるよう、努めていく

**児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)**

公表: 令和 4 年 2 月 20 日

事業所名 てらびあぼけっと 西日暮里教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	件	・仕切りを活用し集中できるようにしている ・各一部屋ずつ用意できている ・小集団、個別のどちらの支援も行えるようにしている	
	2	職員の配置数は適切であるか	6件	件	・正規職員が4名以上配置できている ・適切な人数が配置できている	今後さらに人員が増える予定。 余裕のある人員でさらに安全に運営出来るよう取り組んで行く。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	件	・子どもに合わせて部屋利用を工夫している ・大部屋と小部屋の使い分けが適切になされている ・各部屋に名前を付けるなど工夫している	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	件	・清掃は徹底されている ・個室以外にも全体活動できるスペースを確保し、活用されている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	件	・毎週のミーティングで振り返りや改善案の話合いができています ・定期的に振り返りができている	毎月、目標を決め、業務後に振り返りをし、問題点をあらため、職員全員意識して取り組めるよう、今後も行っていきます。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	件	・年に一回行っている ・アンケートの実施ができている	アンケートの結果を受け止め、改善点を検討していく。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	件	・評価表回収後に話し合い等が出来ている ・ホームページにて公開している	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	6件	・行っていない	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	件	・定期的に研修の機会を設けている ・月に1回ほど行っている	年間研修計画を立て、職員全員参加出来るように計画書を作成する。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	1件	・担当セラピストと自発管との共有の上で作成されている	・客観的な評価が出来る基準を今後検討していく
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	1件	・機能分析をし、825項目のアセスメントツールをしようしている ・統一された評価を心がけている	・客観的な評価が出来る基準を今後検討していく

適切な支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	件	・適宜アセスメントを行い、ニーズに合わせて検討し設定している ・ガイドラインを参考に計画されている ・個々に合わせた内容で計画が作成されている	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	件	・計画された内容からプログラムを立てている ・プログラム導入の際に確認するようにしている ・支援計画に沿った支援を行っている	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	件	・必ず二人以上関わって立案されている ・担当制にしている ・担当同士で話し合いが出来る	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件	・段階を見極め、合った内容を提案している ・スモールステップで段階を設定している ・プログラムを定期的に見直すようにしている	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6件	件	・小集団、個別とターゲットを分けて計画、支援が出来る ・状況とニーズに合わせて組み合わせて検討している	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件	・毎朝、朝礼にて支援の方向性を確認している ・朝にミーティングの時間をとっている	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	件	・一日の振り返りや報告を必ず行っている ・業務後に振り返りができている	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	件	・個別ファイルにて記録している ・毎回セラピーごとに記録を取り、検証が出来ている ・すべてのプログラムのデータを取っている	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	件	・定期的なモニタリングで見直している ・モニタリングや情報共有が出来ている	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	件	・子どもの様子を理解している者、担当者が行っている ・管理者、自発管が対応	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	件	・必要に応じてやりとりしている ・保育園への見学や、保護者を通して意見のやり取りが出来ている	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	6件	該当児なし	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	6件	該当児なし	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	件	・要望があれば、その都度対応している ・情報共有を適宜行っている	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	1件	・要望があればその都度対応している ・保護者様の要望によって対応している ・就学前のお子様の施設の為、直接的なやり取りは無し	・現段階では要望がないので行っていないが、ニーズに合わせてその都度対応していく
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	件	・zoomや資料での研修に取り組み、アドバイスをいただいている ・他事業所と連絡を取り、お子様の様子を共有することがあった ・情報を共有しプログラムを検討している	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	6件		・今後情報収集を行っていく
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	6件		・今年度からまちなか図書館をしているので、看板等を使用し周知していく
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件	・お迎えの際のフィードバックや連絡帳を通して共有出来る ・セラピーノートを利用しながら、内容を口頭でも伝えていく ・セラピー後にフィードバックの時間を設けている	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	件	・ご希望されるご家庭には紙面等を用意してお話してきている ・必要に応じて対応している ・ホームセラピーを提案している	・今年度から対象者を広げ、該当するご家庭には積極的にご案内をしホームセラピーやあそびのセラピーを提案していく。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	件	・契約時に説明している ・適宜説明を行っている	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	件	・計画された内容を保護者に説明し、同意を得ている ・各お子様でやっている ・支援計画とプログラムを説明し、理解を得て行っている	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件	・セラピーの内容をお伝えし、家庭の様子なども聞き取りしている ・場合によっては面談等を行っている ・フィードバック時に必ずご家庭の様子を確認している	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	5件	・感染症の流行の為、実施不可	・コロナの為現段階では難しいが、情勢が落ち着き次第検討していく
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件	・相談、申し入れがあった際には速やかに対応するようにしている ・相談内容によって職員で対応策を考えるなどしている ・日時を決めて面談している	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	件	・毎月おたよりを作成している ・おたよりやLINE等を活用できている	

非常時等の対応	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	件	・持ち出しせず、一定の場所にて保管 ・物品(契約書等)の扱いには十分注意している ・鍵付の書庫にて保管している	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件	・わかりやすい説明を心がけている ・事前の告知や紙面の用意をしている	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	6件	行事は行っていない	地域住民のニーズに合わせて、必要があれば検討する
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	件	・マニュアルの読み合わせや訓練等が実施できている ・マニュアルを策定し、定期的に訓練も出来ている	今年度はいろんなパターンを想定した訓練を行い、保護者の周知が広がるように伝わりやすい方法を検討する
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件	・年に二回行っている ・避難訓練を実施できている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6件	件	・事前モニタリングを参考に、確認している ・病歴のあるお子様に対して、症状の確認ができている	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	件	該当見なし	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件	気付いた時に記入できるような場所に紙を配置している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	件	年に一度は必ず職員研修を行っている。	新規職員が入ったら都度、研修を実施する。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	件	契約時に説明をしている。また、身体拘束について職員共通理解を持てるように虐待研修の中に入れていく。	