

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 2月 20日

事業所名 てらびあぼけつと 向ヶ丘遊園教室

保護者等数(児童数) 34 回収数 30 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28件	1件	件	1件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26件	1件	件	3件	・専門的なアドバイスもいただきたいと思います。 ・もう少し専門的なアドバイスをきたい。 ・母子分離で見れないのでわからない ・マンツーマンでいいに対応してもらっています。	引き続き専門性の向上に努めたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26件	件	件	4件	室内は見学の際に1度見ただけなので常時どうなっているか不明	セラピーの様子を見学もできますので、ご相談ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29件	1件	件	件	とてもきれいだと思えます	ひきつき適切な環境づくりに取り組んでいきたいと思えます。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30件	件	件	件	・ヒアリングをしっかりとしてくれます。 ・こまめにリズニングしてくれるのでありがたい	ひきつきご要望を踏まえた支援に取り組んでいきたいと思えます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27件	件	件	3件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30件	件	件	件	・希望通りに活動してくれます。 ・達成できたらすぐに次のステップの課題をやらせてくださって嬉しい	引き続き支援の質の向上に努めながら、支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24件	6件	件	件	・こちらが驚くほど様々な内容をしてくれます。 ・とても工夫してくださっていると思う。	ひきつき工夫しながら取り組んでいきたいと思えます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	4件	11件	7件	・普段保育園のため、なくても問題ない ・まだ機会がないので不明 ・コロナで交流の機会がないと思えます。コロナが終わったら期待しています。	2時間の個別療育のため園との交流は難しいですが、利用の児童と遊ぶ中で交流をするようにいたします。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28件	1件	件	件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29件	件	件	1件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14件	11件	3件	2件	・先日イベントがありました。 ・一切聞いていない、説明が欲しい	引き続き家庭支援プログラムについては、検討したいと思えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	30件	件	件	件	・小さな成長も見逃さず気が付いてくれます。 ・毎回困りごとなど聞いていただくためになっている ・課題に対しての子どもの成長具合をわかりやすく説明受け、また家庭の状況も伝えています	引き続き情報共有を行っていきたく思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25件	5件	件	件	・慣りの時に簡単に話せるのが長々とするのは気が引ける	お話を伺う方法などを検討したいと思えます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12件	6件	4件	8件	・通い始めて1度だけセミナーがあっただけ。父母会などあるか?	保護者同士の連携については検討していきたいと思えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26件	3件	件	1件	・見学したいと申し入れた際もすぐに対応してくださり1時間近く説明しながら見学させてもらえてありがたかったです。	日程を調整させていただければ見学もできますのでご相談ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26件	4件	件	件	・お迎えが重なり、声の大ききにも他の方に聞こえているのは少し気になります。	スペースが限られており申し訳ありません。改善できないかについては検討させていただきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16件	4件	3件	7件	存在を知らない。会報やホームページがあるのか?そこらから。	情報発信については、周知方法を検討させていただきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27件	件	件	3件			
非常時等 の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21件	1件	1件	7件		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12件	1件	1件	16件	・定期的に訓練はしていると思えますが訓練した、する際はドアのところに〇月〇日に訓練した(する)とか貼っていただけるとわかりやすいかなと思えます。	ご提案ありがとうございます。周知方法の参考とさせていただきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	29件	1件	件	件	・親の都合で休んだ時はとても残念がっていました ・毎回、楽しみにしている。スタッフの方はみんな良い人 ・先生のこともお友達のこと大好きです。目を離かせて参加しています。 ・毎日「今日てらびあぼけつとと聞くらいい好きで楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしている様子です。 ・毎週行くのをとても楽しみにしています ・いつも心待ちにしています	たくさん楽しみにしているご意見ありがとうございます! ひきつき楽しく通所できるように取り組んでまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	29件	1件	件	件	・聞かないと説明のないごまかした気になる点はあるが支援内容や施設などについてはおおむね満足している ・大変満足しています。てらびあぼけつとの生活には戻れません。 ・楽しみながら成長を感じられています。	ひきつきご満足いただける施設となるよう取り組んでまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 向ヶ丘遊園教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	件	3つの個室と大部屋の一部を区切って4名の個別セラピーができるようにしている	
	2 職員の配置数は適切であるか	5件	1件		職員を増やしてより適切な配置になるようにしている
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	件	個室で集中して課題に取り組みできるようにしている	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	1件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	件	アンケートを行い、結果をホームページで公開している	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	4件	定期的に本部のセラピストに見てもらい改善を行っている	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	件	定期的に本部のセラピストにアドバイスをもらえる機会を設けている	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	1件		より良い支援を行うために、プログラムの進め方などの見直しや改善活動を行う予定です。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	1件		
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	件	データのほか、気づいた点を記録し、その時の様子が分かるようにしている		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	件			
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1件	2件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	1件	現時点では医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在籍はございません。	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	1件	現時点では医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在籍はございません。	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	2件		
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	2件		
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	件	リタリコの研修などに参加している	

	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	3件		2時間の個別支援のため、園との交流は難しいですが、園生活などで役立つような支援を行っていきたいと思います。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	3件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2件	2件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3件	件	契約時に重要事項説明書や利用者負担額などの説明を行っている	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件	フィードバック時にお悩み事などをお伺いするようにしている	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4件	1件	保護者向けのセミナーを行った。	保護者のつながりも視野に入れたワークショップを行いました。つながりの部分は課題が残りましたので、保護者同士のつながりになるようなことを考えてみたいと思います。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	件	相談や見学のご相談があったときには、すぐに日程調整をお願いして実施を行っている	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1件	3件		情報の発信方法について検討いたします。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	4件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	1件		
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5件	件	初回のアセスメントシートで確認を行っている	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	1件	食事の提供は行っておりません。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件	ヒヤリハットがあったときは記載し、確認するようにしている。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2件	3件		