

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 20日

事業所名 岡山中仙道教室

保護者等数(児童数) 21 回収数 20 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20件	件	件	件	限られたスペースを安全面に配慮しながら、有効利用している。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20件	件	件	件	基本的には、児童2人に1人の職員が配置できるよう、シフトを組んでいる。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20件	件	件	件		完全バリアフリーではないものの、環境設定で安全管理体制を整えるよう配慮していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20件	件	件	件		衛生面・安全面に配慮し、安心して過ごせるよう心掛けている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20件	件	件	件		
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20件	件	件	件	保護者様の評価を真摯に受け止め、業務改善に努めている。	利用者の目標、ニーズに合わせて、支援提供を実施していく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20件	件	件	件		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20件	件	件	件		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6件	7件	7件	件	外に出る機会はないが、逆にいつも決まった友達となので子どもは安心しているようです。	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20件	件	件	件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20件	件	件	件	わからないことについて内容を伝えてくれている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	件	件	件	20件		必要に応じて「ホームセラピー」の提案をしています。また、ペアレント・トレーニングにも取り組めていけたらと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20件	件	件	件		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20件	件	件	件	いつも悩みごとの相談を丁寧にきいてくださいます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	5件	14件	件	・コロナのせいで保護者交流は怖い一年だった。・特に話す機会はないがそれでもいいと思います。・オンライン、希望者のみでも良いと思います。	来年度は何かしらの形で開催できるように進めていきたいと思えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20件	件	件	件		朝礼後に出勤する非常勤職員への連絡・情報共有等を行う。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20件	件	件	件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18件	2件	件	件	お便りいつも楽しみにしています。	「てらびあ通信」やInstagram、発達ナビりたりこで教室の様子を更新していきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20件	件	件	件		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19件	1件	件	件		防犯、非常災害対策計画等マニュアルを作成しています。また、年二回(9月・1月)に避難訓練(地震・火災)を実施しています。これに加え、抜き打ち訓練や防犯訓練にも取り組んでいきたいと思えます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11件	8件	1件	件		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	18件	2件	件	件		個室でのプログラムの時間配分等考えながら、楽しくできるように配慮していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	19件	1件	件	件	先生方の仲の良さが伝わってきます。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 20日

事業所名

岡山中仙道教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	件	限られたスペースを安全面に配慮しながら、有効利用している。	
	2 職員の配置数は適切であるか	4件	件	児童2人に1人の職員が配置できるよう、シフトを組んでいる。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	件		完全バリアフリーではないものの、環境設定で安全管理体制を整えるよう配慮していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4件	件	朝晩で清掃箇所を決め環境を整えています。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	件		利用者の目標、ニーズに合わせて、支援提供を実施していく。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	件	保護者等の意見をなるべく細かく聞き取り実施につなげるよう心がけている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	4件		第三者評価制度は実施していませんが、自己評価や研修の計画に基づいて業務改善に努めていきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	件	本部とオンラインでセラピーについての確認を行ったり、研修報告を行う等しています。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4件	件		お子さまの成長に合わせた、支援計画の作成を心がけ実施していく。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	件	アセスメントツールを使い、必要な情報を確認し、計画作成が出来るよう努めている。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4件	件		地域連携について今後の課題となる。関係機関と連携していく。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	件	支援計画に沿って、プログラムを計画している。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	件	プログラム内容が偏らないよう、チームで立案している。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	件	月間予定を作成し、様々なプログラムを提供し続けるよう、検討している。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	件	ホワイトボードを利用して役割分担を可視化している。	出勤する非常勤職員への連絡・情報共有等を行う。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	件	終礼時に一日の支援を振り返り、引継ぎや改善点等を話し合い共有している。	非常勤職員の勤務終了時に、振り返りや情報共有が行えるようにする。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	件		
関係	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4件	件		
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	件	4件		相談支援事業所を利用している方がいない連携していない。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	件	4件		直接連携はしていないが、関係機関への周知活動を行っている。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		該当者には対応ができるよう検討会等を実施していく。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	件		移行するケースが少なく、保護者の方の希望があれば情報共有していきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	件		移行するケースが少なく、保護者の方の希望があれば情報共有していきます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	件	市からの情報を確認し、オンラインで開催される研修には積極的に参加している。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	4件		2時間の預かりの中で交流を行っていくことは難しい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	件	子ども部会はコロナで中止になることも多かったが、開催される時には参加している。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	件	4件		必要に応じてホームセラピーの提案をしていく。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	件	契約時にきちんと説明を行っている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4件	件	契約時のアセスメントからの支援計画、また6か月に一度のモニタリングからの支援計画を見直し、保護者の同意を得ています。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	件	相談内容に応じて事業所内相談支援を行っています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	4件		来年度は希望に添えるように、保護者会の企画を考えていきたいと思っています。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	件		
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	件	毎月の「てらびあ通信」や不定期ではあるが、Instagramや発達ナビりたりこで教室の様子を伝えている。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	件	個人情報の研修を行ったり、シュレッダーを使うなど日々意識して取り組んでいる。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	4件	地域住民を招待する等の活動は行っていないが、近隣のお店等にチラシを貼らせてもらったり置かせてもらったりしている。	引き続き定期的に近隣のお店にチラシを配布していく。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	件		マニュアルの策定や訓練の実施について、職員や保護者に対してお知らせする必要がある。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	件	努めている。	訓練を実施していることについて、職員や保護者に対して、お知らせする必要がある。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	4件	件		
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	4件	食事提供していない為、医師の指示書に基づく対応はしていないが、契約時のアセスメントでアレルギーの確認をし職員で共有している。		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	件	ヒヤリハット事例を共有し、会議で改善策を話し合っている。		
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	件		定期的に研修を行い、職員に周知していく。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	件		十分に説明し、了解を得て、支援計画に記載する。	