

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 20日

事業所名 てらびおほけつと西田辺教室

保護者等数(児童数)10

回収数 7

割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7件	件	件	件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6件	1件	件	件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7件	件	件	件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6件	件	件	1件	開所すぐなのでキレイです。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6件	1件	件	件	分かりやすく、的確な支援計画を作成して頂いています。活動は同じことに取り組みますが、個別に対応が違うのであればいいと思います。	日ごろからお子さまの様子をうかがったり、様子をお伝えしたりする中で、お困りごとは何だろうか？どんなことができるようになって過ごしやすいかな？と職員同士で話し合って作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6件	件	件	1件	まだ通い始めたばかりで不明です。	支援計画の「具体的な支援目標」の欄に記載する部分がありますので、そちらでどの項目に該当しているかかかんにさせていただきます。お読み合わせの時にお伝えするようにします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7件	件	件	件	まだ通い始めたばかりで不明です。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4件	1件	件	2件	毎日、違うプログラム、季節毎のイベントが組まれていて、とてもありがたいです。クリスマス会などの季節に応じた行事があり、よいと思います。	プログラムの達成確認を複数人で行うため、同じプログラムが何度も繰り返されることありますが、その都度理由をお伝えいたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1件	件	4件	2件	幼稚園や保育園と併せて通っている方も多いと思いますので、機会がなくてもよいのではないかと思います。幼稚園にも通っているのでは無いと思っています。幼稚園まで送迎に行っており、先生同士の連携も密に行っており、とても助かっています。	コロナ禍のため、自粛中です。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7件	件	件	件	通所を始める際に丁寧に説明して頂きました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7件	件	件	件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	件	件	6件	1件	最近、ペアレントトレーニングという言葉を知りました。興味があるので、機会があれば受講したいです。	開所間もないため、未実施です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6件	1件	件	件	送迎時や面談などで、困っていることを聞いて頂き、アドバイスを頂いたり、連絡帳を通して、教室での生活、行動等を細かく教えて頂き、日々の様子がとても分かりやすいです。	お迎えに来てくださったときにお伝えするようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4件	2件	件	1件		開所間もないため、まだ実施できていませんが、今後実施して予定です。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	件	4件	3件	コロナの影響で開催されず、残念です。コロナの問題があるので難しいが、開催される場合は参加したいです。コロナ禍なので難しいと思います。	開所間もないため、まだ実施できていませんが、今後実施して予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5件	1件	件	1件	困りごとや頼み事をした時には、きちんと対応、報告をして下さり、安心しています。分からない事も色々相談のって頂き、助かりました。	事例がまだないのですが、相談や申し入れについては今後迅速に対応していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6件	1件	件	件		連絡ノートやお会いした時にお話をさせていただいたりしています。連絡はLINEで行う場合もあります。ご不明点があれば、いつでもお声がけください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1件	1件	2件	3件		現在、リタコ発達ナビやインスタグラムに療育のご様子を投稿させていただいております。連絡体制に関してはLINEで行っております。会報にあたる「おたより」も、今後作成予定です。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6件	件	件	1件		安心して過ごしていただけるように、今後も個人情報の取り扱いには十分注意して療育を行っていきます。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4件	1件	件	2件		なかなかお伝えする機会がなく開所2か月のために心配をおかけしておりますが、後は避難訓練の機会にお話をさせていただければと思っております。避難訓練の様子はLINEのアルバムに写真を送付するなど対応をさせていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2件	件	1件	2件		開所間もないため、未実施です。今後、消防署の指導に従って実施する予定です。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7件	件	件	件	「先生のところに行くよ～」と声をかけると「行くの～」とご機嫌です。	ありがとうございます。お迎えに来てくださったときに「まだ遊ぶから帰らない！」というような姿も見られ、楽しんでいただけていると実感しております。
	23 事業所の支援に満足しているか	7件	件	件	件		ありがとうございます。これからも安心してお任せいただけるような事業所になれるよう精進いたします。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 20日

事業所名 てらびあぼけっと西田辺教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2件	件		
	2 職員の配置数は適切であるか	3件	件	適切な配置が行えている	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3件	件	全面的にバリアフリーではないが、安全環境はいつも意識、確認している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3件	件		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2件	件	正職員とは日常的に行っている	非常勤職員とは雑談の中で話をしていたが今後は明確に時間を取って認識を深められるようにしていく
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2件	件	今回初回の実施を行った	保護者様の意見を踏まえて、業務改善につなげていく
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	件	件	初回のため実績なし	今回の結果は本部HPや教室のSNS、教室内に掲載をする予定
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	件		第三者の評価を踏まえて、業務改善につなげていく
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2件	件		本部の研修やワークショップに参加している。外部の研修も積極的に受講を奨励している
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3件	件	毎月、さまざまな側面から支援できるようにプログラムを組んでいる。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3件	件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	3件	件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3件	件	毎月、さまざまな側面から支援できるようにプログラムを組んでいる。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	3件	件	子どもの状況を把握して、適切な支援ができるように配慮している。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3件	件	毎日、朝礼を欠かさずに行い、日々の連絡を行っている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	件		開所半年未満のため未実施だが、今後連携の機会をもっていく
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3件	件	毎日記録を欠かさずに行っている。		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	件	件	定期的に必ず行っている。	開所半年未満のため未実施だが、利用者の状況に合わせて3か月での更新も考慮中	
関係	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	件	件		開所半年未満のため参加の期間がまだないが、今後は最もふさわしいものが参加する予定
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	件	件		開所半年未満のため未実施だが、今後連携の機会をもっていく
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		該当児童なし
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		該当児童なし

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	件		開所半年未満のため未実施だが、利用者の状況に合わせて行っていく
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	件		開所半年未満のため未実施だが、利用者の状況に合わせて行っていく
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	件		コロナ禍のため自粛中
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	2件		コロナ禍のため自粛中
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3件	件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	件	2件		開所半年未満のため未実施だが、利用者の状況に合わせて行っていく
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3件	件	契約時に丁寧に説明している。	契約時に管理者が説明を行っている
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3件	件		計画の読み合わせの時に児発管が説明を行っている
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3件	件	定期的な面談や電話、送迎時に話を聞くなど、必要に応じて対応している。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	2件		開所半年未満のため未実施だが、今後行っていく
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3件	件		
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	3件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	2件		コロナ禍のため自粛中
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2件	件		各種マニュアルは準備できているので、非常勤職員や保護者と周知し、訓練も消防署の指導を受けながら実施していく
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	件	件	定期的な避難訓練を行い、地震 火災 不審者対策の内容で、子どもたちの安全を守る訓練を行っている。	開所半年未満のため未実施だが、今後行っていく
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	2件	件	アセスメントを行う際、必ず聞いている。	管理者が保護者から聞き取りを行い、職員は個人のファイルを開覧することで確認できるようにしている
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	件		該当児童なし
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3件	件	職員の振り返りで、ヒヤリハットの案件が出たときには報告書を書き、周知できるようにしている。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3件	件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2件	件		実際に身体拘束が必要な利用者はいないが、もし今後必要なケースが出た場合は話し合いを行い、必要な段階を踏んで行うようにする