

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 横浜センター北教室

保護者等数(児童数) 30(32) 回収数 30 割合 100 %

|              | チェック項目  | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|--------------|---|-----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・<br>体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 30件 | 0件            | 0件  | 0件    | とても広々としています。<br>利用者の人数のわりに広いと思います。  |  |
|              | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 30件 | 0件            | 0件  | 0件    | どの先生も丁寧に指導して下さいます。言語聴覚士の先生もいて、言葉のトレーニングもしてくれます。個別対応してくれそうです。  |  |
|              | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 27件 | 2件            | 0件  | 1件    | トイレはバリアフリーではありません。  | お手洗いの入口に段差があるので、怪我のないように職員が見守っています。                                    |
|              | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 30件 | 0件            | 0件  | 0件    | 全体的に明るく清潔で整頓されている印象です。毎回消毒をしてくれています。  | 今後も換気や消毒を徹底し、感染防止にも努めます。   |
| 適切な支援の<br>提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 29件 | 0件            | 0件  | 1件    | 丁寧に面談していただいた上で計画を作成してくださっています。  | ご理解いただけるよう、継続してご説明していきます。  |
|              | 6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 29件 | 1件            | 0件  | 0件    | 家族支援も入っており、親の要望や相談にも乗ってくれます。<br>地域支援がよく分かりません。  | 地域の子育て環境や施設、保育園との連携など、地域支援についてもご説明していきます。                              |
|              | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 29件 | 1件            | 0件  | 0件    | 追加してほしいプログラムにも柔軟に対応してくれています。<br>出来る事が増えて成長を感じます。  | 入会された方にも丁寧に説明していきます。   |
|              | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 28件 | 1件            | 0件  | 1件    | 成長の度合いに合わせてプランを立て直していると思います。<br>入会したてでまだわかりません。   | 入会された方にも丁寧に説明していきます。   |
|              | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 4件  | 7件            | 8件  | 11件   | 幼稚園に通っているのが不都合です。<br>他に機会がありますので、特段必要性を感じていません。   | 保育園や幼稚園での交流を持っている利用者様が多くいらっしゃいます。事業所としての交流は実施していません。                   |
|              | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 30件 | 0件            | 0件  | 0件    | 契約時に説明を受けました。   |  |
|              | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか   | 30件 | 0件            | 0件  | 0件    | 面談の場を設けて説明してもらいました。   |  |
|              | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか  | 19件 | 5件            | 2件  | 4件    | 正式にプログラムされているのかわかりませんが、必要としているサポートやアドバイスは頂いています。<br>セラピーノートのホームページのページも活用してアドバイスをいただいています。  | 保護者様と内容のご相談をして、セラピーノートも利用して進めていくこととします。                                |
|              | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 29件 | 1件            | 0件  | 0件    | 話しやすい雰囲気なので、子どもの状況や要望が伝えやすく、次のプログラムにも活かしてもらいありがとうございます。   | 送迎時にお会いした時や連絡帳も活用して共通理解を図っていきます。                                       |
|              | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 25件 | 2件            | 1件  | 2件    | 先生方が子供の様子を口頭で丁寧に教えてくれます。家でできることの助言もしてくれています。  | 定期的に行う面談の時期をあらかじめお伝えするようにします。ご相談にはいつでも応じておりますので、会報なども通してお知らせしていきます。    |
| 保護者への<br>説明  | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 3件  | 8件            | 8件  | 11件   | コロナ禍では難しいと思います。<br>今は必要を感じていません。<br>保護者同士の交流はあまりないような気がします。<br>同じように悩んでいる親御さんとのコミュニケーションの場があると嬉しいです。  | コロナの影響もあり、保護者会は見送りとなりました。<br>開催できる状況になりましたら、子育て相談会のご案内をしていきたいと考えております。 |
|              | 16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 28件 | 1件            | 0件  | 1件    | 柔軟に対応してくれています。<br>親の要望にも迅速に対応していただき、助かっています。<br>いつも真摯に向き合ってくれています。<br>小さなクエスにも対応していただきありがとうございます。   | お電話や連絡帳でも承っております。会報でお知らせしていきます。  |
|              | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 30件 | 0件            | 0件  | 0件    | セラピーノートに丁寧に書かれており、様子がよく伝わってきます。<br>先生方が親身に接してくださっていると感じます。  |  |
|              | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか   | 28件 | 1件            | 0件  | 1件    | 毎月会報を頂いています。  | ホームページでブログも公開していますので、お知らせしていきます。                                       |
|              | 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 29件 | 0件            | 0件  | 1件    | 契約時に説明を受けました。   | 慎重に対応していきます。   |
|              | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか   | 29件 | 1件            | 0件  | 0件    | 毎年2回避難訓練を実施していると聞きました。<br>地震や火災などを想定した訓練をすると思っています。   | 地震・火災の他にも不審者侵入時の避難など、様々な緊急時を想定して訓練をしています。                              |
| 非常時等の<br>対応  | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 28件 | 1件            | 0件  | 1件    | 定期的に訓練されているようなので、安心して子供を預けられます。   | 読み聞かせや紙芝居でも災害についての題材のものを取り入れて、普段から意識しているよう支援しています。                     |
|              | 22 子どもは通所を楽しみにしているか   | 30件 | 0件            | 0件  | 0件    | 駅から弾丸のように歩いて笑顔で教室に入っていきます。先生方が愛情いっぱい子供に寄り添っていることが子供の表情からよくわかります。<br>職員の方がいつも明るく歓迎してくださり楽しく通えています。<br>毎回とても楽しんでいます。親の私も嬉しいです。元気をもらっています。   | 楽しみに通っていただけて嬉しく思います。毎回の保護者様のご送迎に感謝しております。ありがとうございます。                   |
| 満足度          | 23 事業所の支援に満足しているか   | 30件 | 0件            | 0件  | 0件    | 出来る事が増えてきて成長を感じます。子どもも自信がついてきています。<br>先生方が温かく接してくださるので安心して通う事ができます。<br>話を丁寧に聞いてくださるので、子どもの気持ちも安定し回復してきたく思います。<br>初めて2カ月ですが言葉が増え、思い切った発言が出来るようになりました。成長の様子を幼稚園の先生にも褒めていただきました。早い時期から通わせることができたのは本当に幸運だったと思います。 | たくさんのご意見・ご感想ありがとうございます。<br>これから安心してご利用していただけますよう、職員一同力を合わせて取り組んでまいります。 |

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 横浜センター北教室

|   | チェック項目  | はい | いいえ               | 工夫している点  | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標                     |
|---|---|----|-------------------|--|--|
| 環境・体制整備   | 1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である   | 6件 | 0件                | 3クールに分かれており、密集しないようになっています。                        |  |
|   | 2 職員の配置数は適切であるか   | 4件 | 2件                | 配置数は規定通りです。  | 離職率の軽減と新規職員の採用を進め、療育の質の向上を目指します。             |
|   | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている  | 6件 | 0件                | マットを仕切りとしても使用し、視覚的にわかりやすくしています。                    |  |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている  | 6件 | 0件                | 各クール事に床のモップ掛け・玩具の消毒・換気を行っています。                     | 今後も安全に過ごせるよう環境を整え、感染防止にも努めます。                |
| 業務改善  | 5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している   | 5件 | 1件                | 朝礼と終礼を通して全職員で情報を共有するしくみを実践しています。                   | 前回の内容をチェックして取り組んでいます。                        |
|   | 6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている   | 6件 | 0件                | 評価表の他にも、送迎時や連絡帳などを通してご意向を伺い改善につなげるようにしています。        |  |
|   | 7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している                                    | 6件 | 0件                | ホームページにて結果を公表しています。                                |  |
|   | 8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている  | 0件 | 6件                |  | 本部のSVから運営状況や支援内容を確認してもらうことから始めていきたいと考えております。 |
|   | 9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している   | 6件 | 0件                | 社内の研修を受ける機会が設けられています。                              | スーパーバイザーの研修を受け、支援に生かしていきます。                  |
| 適切な支援の提供  | 10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している   | 6件 | 0件                | 面談の時間をもち、保護者様からのお話を聞かせて頂いて立案しています。                 |  |
|   | 11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している   | 6件 | 0件                | 知能検査や発達検査の結果を見せいただき、支援の参考にしています。                   |  |
|   | 12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 6件 | 0件                | 家族支援も計画に入れています。本人支援の目標は、ご要望をお聞きして具体的な内容にして作成しています。 |  |
|   | 13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 6件 | 0件                | 計画書は職員はいつでも確認できるようにファイルされています。                     |  |
|   | 14 活動プログラムの立案をチームで行っている   | 6件 | 0件                | 随時カンファレンスを行い、意見を交わして立案に生かしています。                    |  |
|   | 15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している   | 5件 | 1件                | 目標達成に向けて、バリエーションを増やして取り組んでいます。                     | 職員間で意見を交換し合い進めていきます。                         |
|   | 16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している   | 6件 | 0件                | 個別活動で身に付けたことを集団活動で発表する場を設けています。                    |  |
|   | 17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している   | 6件 | 0件                | 利用者の支援内容と小集団での役割分担を確認しスムーズに支援できるようにしています。          |  |
|   | 18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している  | 6件 | 0件                | 支援内容や保護者様からのご要望等の情報も共有しています。                       |  |
|   | 19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている   | 6件 | 0件                | 記録をファイルしています。                                      |  |
| 関係機関や保護者との連携  | 20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している  | 6件 | 0件                | 保護者様からのご要望や職員間からの意見で、時期を早めて見直しをすることもあります。          |  |
|   | 21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している  | 0件 | 6件                |  | 該当者なしで、今のところ参画していません。                        |
|   | 22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている  | 6件 | 0件                | 療育センターとの連携をとって、情報の共有を図り支援に生かしています。                 |  |
|   | 23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている  | 0件 | 6件                |  | 該当者がありません。                                   |
|   | 24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている  | 0件 | 6件                |  | 該当者がありません。                                   |
|   | 25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている  | 6件 | 0件                | 保護者様からの依頼により実施しています。                               |  |
|   | 26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている  | 0件 | 6件                |  | 今まで進学する利用者様がいなかったため、今後は取り入れていきたいと考えております。    |
| 27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | 6件  | 0件 | 助言や研修を受ける機会があります。 |  |  |

|            |    |  |    |    |  |                                |
|------------|----|--|----|----|--|--------------------------------|
|            | 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 0件 | 6件 | コロナもあり、未実施です。                              | ご要望に応じて考えていきたいと思えます。           |
|            | 29 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している   | 6件 | 0件 | リモートにて管理者が参加しました。                          |                                |
|            | 30 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている   | 6件 | 0件 | 話しやすい雰囲気作りを心掛けています。連絡帳も活用しています。            |                                |
|            | 31 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている  | 6件 | 0件 | お迎えの際、支援内容の振り返りと共にご家庭でも取り組めることについてお話しています。 | 今後はセラピーノートも活用して進めて参ります。        |
| 保護者への説明責任等 | 32 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている   | 6件 | 0件 | 契約時にご説明し、質問にもお答えしています。                     |                                |
|            | 33 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている | 6件 | 0件 | 個別にご説明した上で同意をいただいています。                     |                                |
|            | 34 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている  | 6件 | 0件 | 送迎時や連絡帳でのご相談にも随時応じています。                    | すぐに取り組みそうな具体的な助言ができるように努めています。 |
|            | 35 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している   | 2件 | 4件 | コロナのため、今年度は見送りになりました。                      | 小さな交流の場になることを望み、保護者様掲示板を作りました。 |
|            | 36 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している                           | 6件 | 0件 | お電話でのご相談にも耳を傾け、その後時間設定をしてお話を伺っています。        |                                |
|            | 37 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している   | 6件 | 0件 | 毎月会報を配布しています。                              | HPでも見られるようになっていました。            |
|            | 38 | 個人情報の取扱いに十分注意している  | 6件 | 0件 | 書類は鍵付きの書庫で保管しています。                         |                                |
|            | 39 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている  | 6件 | 0件 | ボードに絵カードを貼り、視覚的にわかりやすく説明しています。             |                                |
|            | 40 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている   | 0件 | 6件 |  | 保護者様が望んでいない可能性もあり、未実施です。       |
| 非常時等の対応    | 41 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している                                  | 6件 | 0件 | 災害時の対応について玄関に案内を掲示して保護者様にもお伝えしています。        |                                |
|            | 42 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている   | 6件 | 0件 | 毎年2回、地震・火災など設定を変えて実施しています。                 |                                |
|            | 43 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している  | 6件 | 0件 | 書面で聞き取りをして確認しています。情報を共有しています。              |                                |
|            | 44 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている   | 0件 | 6件 | 食物アレルギーに関しては契約後のお聞き取りで確認しています。             | 食事を提供するプログラムは実施しておりません。        |
|            | 45 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している  | 6件 | 0件 | 全職員が毎月事例を報告し、周知と改善を話し合っています。               |                                |
|            | 46 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている   | 6件 | 0件 | 研修の機会もあり、複数の目で対応するようにしています。                |                                |
|            | 47 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している                           | 6件 | 0件 | 契約時にご説明していますが、常に身体拘束をして支援する利用者様はおりません。     |                                |