

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 1月 20日

事業所名 てらびあげっと西川口教室

保護者等数(児童数) 32名(34名) 回収数 19枚 割合 59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件	1件	件	件	充分ですがもう少し広くてもよさそう 整理整頓されている印象で、限られたスペースの中で配置や人数等、考慮されているように感じる	教材や備品を整理し、安全面に配慮しつつスペースを確保していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19件	件	件	件	1対1の個人療育で専門資格を持った職員の在籍もある	多職種で連携し、一義的なセラピーにならないようにしていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17件	件	件	2件	〇〇をする部屋などと分かれていると聞いている 仕切りなども利用し、個人・状況に合わせて対応されているように感じる	お子様が課題に集中して取り組める環境設定をこれからも作っていきます 個別の課題に応じて構造化された環境を意図的に作っていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18件	件	件	1件	常々、掃除されている職員の姿を目にする が、玄関スペースの外と中の区別の曖昧さが気になる	玄関スペースが狭く、バリアフリー構造のためマットを敷いて区別するようにしています より一層衛生環境に気を付けていきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18件	1件	件	件	子どもをよく見ていただいています 毎回丁寧に時間をかけて聞き取りをして計画に落とし込んでいただいていると思う	お子様の様子をお聞き取りした上で、課題を設定しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15件	1件	件	3件	ガイドラインの内容が分からない 家族だとマヒしてしまっていることにもきちんと課題として取り組んでいただいております 支援に必要な項目が選択・記載されているように思う	ご家族のご希望、お子様の様子、生活環境などを考慮し、職員会議にて優先順位を決めながら、具体的な支援を心がけています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19件	件	件	件	新しい要望を取り入れていただいたり、優先度を変更したり、日ごろから柔軟に対応してもらっている	全スタッフで共有し、プログラムに導入して支援していきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16件	2件	件	1件	毎回、複数のプログラムを様々取り入れながらご指導いただいていると思う	言葉や行動に対する課題など、個々のお子様の成長段階に合わせたプログラムの検討を常時行っています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10件	1件	6件	2件	経験させなかった 経験がないのでわからない	2時間の中では難しいので、必要に応じて別療育のご利用案内をいたします
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19件	件	件	件		分かりやすい言葉に置き換えて説明していきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16件	1件	件	2件	ガイドラインの内容については個人的に把握していないので「示しながら」と言われると分からない	今後も計画更新の都度、お時間をいただき直接説明させていただきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13件	4件	件	2件	実施されていない ホームセラピーや日ごろから対応処の相談をさせていただいている	ホームセラピーをご提案していますので、ご希望の方はお声がけください 必要なご家庭に随時ご案内していきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19件	件	件	件	セラピーノートやLINEを介したり、日ごろから先生方から声がけをいただけたりますので、伝えやすい・通じやすいと感じる	お子様の様子を都度お伝えし、保護者様からも相談しやすい教室を目指します 今後も継続して保護者様との連携を図ります

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18件	1件	件	件	保育所訪問時以外はない 定期的に丁寧に実施頂いている	ご希望があれば随時対応し、お電話や連絡帳等でもやり取りさせていただきます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	2件	9件	3件	ぜひやってください 今は難しいと思いますがそのうち… もっというんな親とコミュニケーションをしたかった 経験がないのでわからない	感染症等の状況に合わせて開催できるかどうか、内容や実施方法を検討していきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18件	1件	件	件	コメントを下さった方もおりますが、スタッフで共有した後の対応がなかった	共有後の対応等もお伝えできるように再度対応を検討します 迅速かつ適切に対応できるように心がけます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19件	件	件	件	セラピー後のフィードバック、セラピーノート、LINE、面談の申し入れなど相談できる場も多く、すぐに目を通して応答、先生方で共有していただいている	様々な手段や機会を通して、情報伝達を行うようにしていきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15件	2件	件	2件	会報やHPで確認できる	月に1回でらぼけだよりを発行し、HPIにて自己評価の結果を公表しています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17件	件	件	2件	特に気になったことはないので日頃から十分に配慮いただいているように思う	今後も個人情報の取扱について、徹底していきます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14件	1件	1件	3件	実施されていることを知りませんでした マニュアルを説明されたかもしれませんが記憶がない マニュアル等やその訓練が実施されているかどうか把握していないので分からない	でらぼけだよりで感染症予防や避難場所の周知、防災訓練の様子をお伝えしていますが、より見やすく分かりやすい紙面作りを心がけます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14件	件	件	5件	実施されていることを知らなかった 定期的な避難訓練は行われているが、全員が対象なのか、またその他の必要な訓練があるかどうか把握していない	年2回実施し、実施時間にご利用の保護者様にはご協力の承諾をいただいて訓練しています お便りでお伝えしたことが伝わっていなかったもので、検討します
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17件	2件	件	件	行き渋りもなく、先生やお友達に会えるのを楽しみにしている	これからも楽しく通っていただき、安全に過ごせるよう心がけていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	19件	件	件	件	親と同じ目線と熱量で子どもに接して下さる先生方に感謝しています いつも安心して子供を預けています 教室で困りごとがなかなかでない子だが、日ごろの聞き取りや相談事をセラピーに反映させて何とか改善しようとご支援いただけていることに大変感謝しております いつもありがとうございます	保護者様の困りごとを共有し、お子様本人も生活に必要なことを学び、よりよく成長できるように日々研鑽に努めていきます 好評いただいたことを継続できるように、日々のセラピーやフィードバックの充実及び職員の研修機会の確保に努めます

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 1月 20日

事業所名 てらびあぼけっと西川口教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	件	用途に応じて場所の利用をしています プログラムにより、個室と大部屋など使い分けてます	
	2 職員の配置数は適切であるか	6件	件		適切な職員数確保に努めます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	件	玄関が狭いため、フィードバック時は相談室や教室を使っています 概ねバリアフリー化されています	今後も整理整頓に努めていきます 教室の入口は構造上やむをえないので、怪我等のないように気をつけていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	件	セラピー後のお子様の入れ替え時に使用した物品や床の掃除を行っています	より一層、清潔な教室づくりを心がけていきます
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	件	月ごとに教室目標や個人目標を設定しています	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	件	より良い教室運営ができるように、毎年話し合いをしています	いただいたご意見をもとに、引き続き業務に活かしていきます
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	件	一年に一回、HPで公表しています	公表の際にお便りでお知らせします
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件	件		検討していきます
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	件	多様な研修の機会を設けています 金日をミーティングや研修の時間にしています	今後も計画的に開催していきます
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	件	スタッフ全員で課題を検討し、計画を作成しています	客観的に捉えられるように心がけます
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	件	お子様に合わせたアセスメントツールを使用しています	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	件	面談や相談、家庭連携支援や障害福祉課等との連携などにより、必要な支援を検討実施しています	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	件	データファイルにつづり、当日の担当職員が見やすいようにしています	スタッフで共通理解をし、実施していきます
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	件	児発管と担当を中心に、定期的に話し合いの場を設けています	今後も全員で取り組んでいきます
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件	適宜、担当者以外も入り相談を行っています	本部研修を有効に使い、固定化しないように工夫していきます
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5件	1件	個別を中心に、かつ集団活動で必要なことは場に応じて小集団活動を行っています 特に就学前のお子様に集団を多く取り入れるなど工夫しています	これからも計画的に実施していきます
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件	毎朝朝礼を行い、役割分担を確認し安全面に配慮しています	朝礼や終礼を有効に使い、全スタッフで話し合う時間を大切にしています
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	件	終礼で共有された内容をもとに、支援の調整を行っています 介入内容と、それによるお子様の反応を共有し、より良いセラピーを行えるようにしています	同上
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	件	毎回支援内容を記録し、情報共有しながら支援を行っています	支援の裏付けのため、丁寧に記載していきます 客観的に見られるよう数字でデータ化しており、難しいものは別に記載をする等工夫を続けていきます	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	件	必要であると判断した場合、面談を行い支援に反映しています		
21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	件	児発管が参画しています		
22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	件	連携が必要と判断した場合、保護者様の許可を得て情報共有しています	積極的に行っていきます	

関係機関や保護者との連携	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4件	件	ご希望がある場合、病院に訪問し、リハビリの様子を見て、必要があれば支援に反映しています	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3件	件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	件	ご希望があれば保訪以外でも連携をして情報共有しています	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	件		さらにスタッフの知識を深め、保護者様にご提案できるように努めます
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	件		自治体の研修等にも参加していきます
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	6件	園と併用しているお子様が多く、療育以外の時間で交流できている	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	件	6件		今後参加していきたいと思います
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件	フィードバックや連絡帳にて適宜お伝えしています	分かりやすい言葉でお伝えしていきたいです
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	件	ホームセラピーや頑張りカードをご提案し、間接的な支援を行っています	お子様やご家庭の様子を把握し、ご提案していきます
	保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	件	契約時にご案内しています
33		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	件	初回や計画更新時に、その都度説明しています	具体的で分かりやすい説明を心がけます
34		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件	面談やフィードバック時にてご家庭での様子をお聞きし、助言等支援を行っています	
35		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	6件		ご時制的に難しく未実施ですが、毎年ご要望があるので検討していきます
36		子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件	LINEやお電話、連絡帳など様々な方法でお受けしています 適切に対応するように心がけています	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	件	おたよりを出して、療育内容や連絡事項などをお伝えしています	より見やすい紙面作りをしています
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	件	鍵付きのロッカーで書類を保管し、不要な書類なシュレッダーを使用しています	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件		今後も配慮を続けていきます
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	6件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	件	お薬の服用や体調面に配慮が必要なお子様はセーフティファイルに緊急時マニュアルを綴り、当日は職員の役割分担を決めています	保護者様への周知が不十分のため、見やすい場所にて内容を要約したものを提示していきたいです
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件	あらゆる災害を想定して、避難訓練を年2回行い、おたよりでお伝えしています	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6件	件	保護者様にお聞き取りをして確認しています	定期的にスタッフ間で対応方法を確認していきます
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	件	食事をする機会はありませんが、お聞き取りにて情報収集しています	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件	必要時記載し、よく朝の朝礼までに確認しています	事故を防ぐため、様々な事例を報告し、情報級友に努めます
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	件	年1回研修を行っています	学んだことを常に念頭に置き、お子様対応させていただきます
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	件	行動制限が予想されるお子様には、支援計画に記載し、計画更新時にご説明しています 全スタッフで共有しています	お子様の安全を第一とし、考えていきます	