

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 1月 20日

事業所名 てらびあぼけと戸田公園教室

保護者等数(児童数) 38 回収数 36 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34件	2件	件	件	小集団・個別にも十分なスペースがある/個室と運動スペースが両方あり充実している/新しく清潔で広く使いやすい工夫がされている	作業訓練室がコの字型のため、上手にスペースが活用できるよう考えながら支援していきたい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30件	5件	件	1件	先生の人数も増え相談できる先生方がいて心強い/先生がたくさんいてマンツーマン指導もあり有難い/もう少し先生や資格を持った専門職がいるとよい	専門職については今後増やしていきたいようにしたい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34件	1件	件	1件	一部屋ずつに動物の名前がついていて子にもわかりやすい/部屋の部屋で活動したか教えてくれる/子どもにわかりやすい部屋わけがされている/新しく清潔で広く使いやすい工夫がされている	玄関に段差がありバリアフリーではないため、今後は高さにあったスロープを用意するなどに対応していきたい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35件	件	件	1件	毎回きれいに片付けられていて子供たちが安全に活動できるよう配慮されている/内装も新しく清潔な空間だと思ふ/玄関が狭く送迎時に混雑するのでその時間帯だけでも扉を開けてほしい/手洗いや玩具の消毒がされているのか気になる	登所時の手洗いは必ず行っており、机や椅子、おもちゃなども使用したものは次亜塩素酸ナトリウムでその都度消毒を行っている。/玄関の扉については、混雑時のみ安全に気を付けながら扉の一部を開閉する方法で対応していく
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36件	件	件	件	こちらの意見を取り入れていただきとても分かりやすく計画書を作ってくれている/入前にプリントもしっかりあり固々に合わせてくれている/保護者の意見をよく聞いたうえで計画を作成してくれている	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	2件	件	1件		引き続き利用者にとって最善の計画書が立てられるよう努力していく
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34件	2件	件	件	支援計画に沿ったいろいろなプログラムを用意していただいている	支援計画を達成できるよう適切なプログラムを実施していく
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32件	2件	件	2件	毎回いろいろなプログラムを用意してくれこんなこともできるのかと話を聞いて驚くことも多々ある/子どもの様子を見てその都度柔軟に対応してくれる/いろいろな工夫してもらえてありがたい	固定化されないよう数人のセラピストで支援できるようにしている
保護者 への 説明 等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	4件	13件	10件	保育園訪問も今後利用できたら良いと思う/週に1度の利用なので必要ない/特に必要性は感じていない/ないから悪いとは思わない/現時点で未経験のためわからない	保育園や幼稚園等の訪問は家庭連携算の活用によりすでに希望に応じて進んでいる。これから要望があれば実施していきたい
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35件	1件	件	件	面談の際に話してもらえた	契約時にはこれまで以上に詳しい説明を行ってきたい
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31件	1件	1件	2件		どんな小さなことでも質問ができる教室の雰囲気づくりをまずは大切にしたい
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15件	7件	6件	8件	家でのトレーニングは希望していないが困り事の対応など教室と家で一貫性があつた方がよい/コロナが落ち着いたらやってほしい/家でやると方が良いと思うが教える人がいない/これからのために考えているがアドバイスは十分いただいている/家庭でも支援が再開できるように支援の仕方や知識を入れる場があるように	ご家庭と教室での対応の一貫性は現在進んでいる。事業所内相談を活用いただき、ご家庭での困り事を共有させてもらいたい
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35件	1件	件	件	先生がよく話を聞いてくれるので情報を共有しやすい/とてもよくやっていて感謝している/口頭のほかにノートにもその日の取り組みを細かく記入してくれるのでありがたい	フィードバック時にご家庭の様子を伺い、共通理解ができるよう心掛けている
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25件	5件	4件	2件	面談は入所時だけだったがその都度いろいろな話をしてくれる/コロナの状況で難しい部分があるように感じる	今後もフィードバックの時間をいかにまめに助言していきたいと思っている。面談については現在は定期的に行っている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	8件	19件	5件	特に求めている現状で満足している/コロナの影響で難しい面がある/希望している保護者への連絡対応も知りたい。子どもも一緒に参加する機会があればよいと思う/父母の会開催委員会については聞いたことがない/他の親とあまり話したらくないのかと思いがけない/いろいろな思いを持っている/保護者同士の連携は未経験なのでわからない	コロナの影響もなかなか難しい面もあるが、希望のみで実施できるよう検討していきたい
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30件	2件	件	4件	相談するとすぐに対応してくれる/相談事があればメールで詳しくアドバイスをくれる時がありとても助かっている/相談や申し入れ経験がないので迅速かつ適切はわからない	お困りごとについては引き続きフィードバック時やメールにて迅速にご相談いただきたい
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35件	1件	件	件	連絡帳や口頭でもしてもらっている	できるだけ話しやすい環境と雰囲気づくりをしていく
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14件	6件	4件	12件	HPをあまり見えていないのでわからないけどちゃんとやってきていて/HPなどあると当日の運営状況もわかってよい/LINEも使って次第の連絡ができてと記録も残るのでありがたい/HPを確認したことがない	お便りはここ最近毎月発行できている/LINEでの連絡は今後検討していきたい
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33件	件	件	4件		フィードバック時の会話が他の利用者家族に届かないような配慮が必要
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17件	7件	3件	9件	緊急時と感染症については説明があった/防災訓練もできたお願したい/子どもも訓練したことを聞いたことがない/細かく子供たちがどのように行動するか教えておいてほしい/子どもからは聞けないけど説明があった気がする/実施されていると聞いたことがない	お便りを通じてお知らせしていきたい/こまめに研修も行ってきたい
	21	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7件	7件	4件	18件	子どもから聞いたことがない/子どもの訓練も必要だと思う/外へ出ている保護者への連絡対応も知りたい。子どもも一緒に参加する機会があればよいと思う/訓練されているかはわからない	半年に一度は必ず実施しているが、初回は職員のみで行った。今回は利用者も交えて実施し、その結果をお便りにてお知らせしたい
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36件	件	件	件	子どもはみんなが大好きで楽しんで通っている/通所するのを楽しみにしている/通所するのを楽しみにしている/通所するのを楽しみにしている/通所するのを楽しみにしている	まずはそれが大前提だと思っていたので、今後のモチベーションに繋がる。
	23	事業所の支援に満足しているか	35件	1件	件	件	先生方とてもやさしくおかけつけられても嬉しい/指導も必要だと感じる/先生方とてもやさしくおかけつけられても嬉しい/指導も必要だと感じる/先生方とてもやさしくおかけつけられても嬉しい/指導も必要だと感じる	常に利用者目線に立つ支援をこれからも続けていきたい。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 1月 20日

事業所名 てらびあぼけっと戸田公園教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件	条例で定める設備基準を遵守している/声かけ等をしている	
	2 職員の配置数は適切であるか	6件	1件	最低基準より+2で配置している/声かけ等をしている	利用者へのクオリティを上げるために利用人数に適した職員を配置していく
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	3件	地面に傾斜があったため床を上げざるを得なかったため転落防止のために柵を設置している/バリアフリーではない/段差があるので柵をおいている	快適に出入りが出来るよう混雑時のみ安全面に考慮しながら柵を開閉できるようにした
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	0件	消毒等に気をつけている/こまめな消毒とケガがないようおもちゃの片づけを心がけた	引き続き常に安全に配慮した空間が保てるよう努力する
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件		利用者の情報はすべて職員皆で共有できるような体制をこれからも維持していく
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	今回が初めての実施/これから進めていく	保護者の意向はしっかりと把握し、日々の業務に活かしていく
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	1件	今回が初めての実施/これから進めていく	ホームページ等で公表する
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	2件		第三者評価制度の利用は無いが、定期的に自己および本部の内部監査を通じて、チェック及び向上を図っている
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件	定期的に行っている/時間を設けてとらこんでいる/時間をいただき研修させてもらっている	研修はこれから定期的に開催していく
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	0件	個別に報告している	引き続き利用者の発達状況に見合った支援計画を作成していく
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	0件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	0件	プログラムに入る前に支援計画をみなおすようしている	定期的に確認する
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件	意見があればその都度交換している/毎日終礼で報告や改善案を提案している/わからないところ、次にやるべき内容を確認している	利用者の情報は今後も職員皆で共有していく
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	毎日データを確認して工夫を凝らしている/データを見て振り返りがないようになっている/前回プログラムや流れを確認するようになっている	プログラムの進行は利用者が飽きないよう工夫していく
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	0件	前日の終礼などで行っている/毎朝おこなっている	引き続き職員間で連携していく
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	0件	終礼で必ず行っている/共有している/その日にあった事は報告出来るよう気をつけている	引き続き行っていく
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	毎日しっかりと記録している/データを共有している/こまめにメモをとり職員間でもなるべく共有するよう心がけている	記録を取るだけでなく、改善点を見つけれられるように努めていく
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件	支援計画の見直しが必要な場合は進言している		
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2件	4件	現在は行っていない	今後該当者がいる場合には積極的に進めていきたい
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件	0件	一部行っている	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	2件	該当なし。いないので何ともいえない/未実施	該当者なし
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	2件	該当なし。いないので何ともいえない/未実施	該当者なし
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	0件	一部行っている/児発管がおこなってくれておりそれを皆で共有している	今後も要望に応じて進めていく
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	4件	これから進めていく/まだ行っていない	開所1年目だったため機会がなかったが、年度末に行なっていきたい
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	2件		積極的に連携していきたい

	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	6件	実施していない	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	0件	6件	実施していない	機会があれば参加してみたい
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件	フィードバックの時間の中で伝えあっている。保護者様からも家での様子をうかがっている。プログラム以外での様子や家庭での様子を考慮し伝えるよう心がけている	保護者のニーズにあわせてお伝えできるよう内容を考える
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	2件		希望者にホームセラピーは実施している。今後ご要望に応じて支援していきたい
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件	契約時に必ず説明している。	引き続き丁寧な説明を心掛けたい
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	1件	連絡帳や対面、メールなどで適切に行っている。児童発達がおこなってくれている	事業者内相談の利用をもっと周知していきたい
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	5件		コロナ感染症が落ち着いたら、希望者だけで実施できるよう検討していきたい
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	1件		事業者内相談の利用をもっと周知していきたい
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件	発行を開始してからは毎月発信している。2回発行できた	出来る限り毎月お便りを発行していきたい
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件		今後も一層注意していきたい
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	1件		その日の表情や雰囲気を確認して適切な対応が取れるよう心掛ける
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	6件	実施していない	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	2件	実施しているものもある。まだ職員間で確認している。マニュアルを掲示している	今後お便りを通じて保護者に周知していきたい
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	4件	半年に一度の実施は守っている。まだ今後行う	利用者を交えて定期的に訓練していく
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件	0件	研修をおこなった	不測の事態に対応できるようこまめに確認と声掛けを行っている
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	4件	該当なし	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	書きやすい場所においてある	こまめに書けるよう注意してみたい。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件	研修をおこなった	今後虐待防止委員会を設置していく
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	2件	該当なし。研修をおこなった	