

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年11月20日

事業所名 てらびあぼけっと豊橋柳生橋教室

保護者等数(児童数) 20 回収数 17 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15件	2件	0件	0件	もう少し広い方がのびのび過ごせる気がします。建物入り口にスロープがない。	現在の環境を整理しより良い活動スペースを準備していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14件	2件	0件	1件	子供のことをよくみていただいています。専門性はよくわかりません。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14件	2件	0件	1件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17件	0件	0件	0件	子供はとても楽しく過ごしています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15件	1件	0件	1件	子供のことを考えて計画作成してくれている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14件	0件	0件	2件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14件	0件	0件	2件	子供が興味がないと伸びない、理解できない、覚えられないのはわかっているのですが、興味を持てるように入り口を作ってもらえると助かります。	遊びを通して「楽しい」と感じながら興味関心を持って惹きつけられるように支援をしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12件	3件	0件	2件	1ヶ月の療育内容、流れがわかると子供の状況がわかりやすいです。	現在セラピーノートでのお伝えのみになっています。1ヶ月の支援状況要約をお伝えする方法を検討していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3件	2件	6件	5件		
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15件	0件	0件	0件	契約時に丁寧に説明していただきました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15件	2件	0件	0件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8件	3件	4件	2件	てらびあぼけっと(機関紙)で支援をいただいています。ペアレンスを求めるより子供にどんな学習をさせるかの内容を定期的に聞いたら安心します。	利用時のフィードバック、報告に加えて定期的に保護者様とお話ができる機会を設けていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15件	2件	0件	0件	就学前までの利用しかできないので色々な興味をもてるように促してもらえると良い。	お子さま一人一人に興味や関心の幅の広がりを持ち、成功体験を積み重ねる支援を提供出来るように努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	2件	4件	0件		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	2件	6件	7件	保護者同士の交流会があるといい。	保護者会・交流会の開催を予定しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8件	2件	0件	2件		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15件	2件	0件	0件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12件	1件	0件	3件		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16件	0件	0件	1件			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5件	3件	0件	8件	説明を受けてないため不明。	契約時でのご説明に加えて、定期的な訓練時に保護者様への周知と対応内容をお伝えさせていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3件	3件	0件	10件	説明を受けてないため不明。	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17件	0件	0件	0件		
	23 事業所の支援に満足しているか	16件	1件	0件	0件	個別のところ、担当の方が良いのかなど、色々考えますが、子供が楽しく通わせて頂いており質問疑問など聞いてくれます。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年11月20日

事業所名 てらびあぼけっと豊橋柳生橋教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	3件	一人一室入室できる環境になっており、個室として利用できる。	
	2 職員の配置数は適切であるか	5件	2件	子供1名に必ず職員を1名配置している。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	2件	構造化の必要性の理解から周知していく必要がある。ホワイトボードに流れのパネルが示してある。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	0件	訓練室は履転がっても汚れない環境。個室では子供の体格に合わせた机椅子がある。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	1件	意見交換が不十分である。	毎日の目標設定と振り返りの実施。定例会議にてコミュニケーションが円滑にとれるようにした。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	1件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	1件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	1件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	0件	本部研修はあるが、地域で実施する研修参加が少ない。	事業所内部研修、外部研修と柔軟に出席できる計画を策定する。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	1件	意識はあるが共有化できていない。	計画作成のプロセスを遵守し、担当者会議で共有をしていきます。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	2件	チームで検討し、当日担当者が立案している。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	1件	実施はしているが詳しく細かくまでは行っていない。	当日打ち合わせでの情報共有を密にしていく。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件		
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	1件	生活記録としては不十分な面がある。	個別でのプログラム内容を記録し、支援の改善に努めている。	
関係	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件		
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	0件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	1件		
24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	1件			

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	1件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	2件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	0件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2件	4件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2件	3件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	2件	報告は行っているが、家や園での状況聞き取りが不十分である。	必要に応じて保育所や幼稚園へ保護者からの了解を頂き、情報共有出来る体制を作っている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	3件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	4件		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件		
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	0件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	5件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	1件	4件	マニュアルはあるが訓練が行えていない。	業務の見直しを実施し、担当者を立てて確実に実施が出来る体制作りを行う。
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	0件	5件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4件	1件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	2件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3件	2件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	1件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3件	2件	該当者はいないが適切なプロセスは理解している。	