

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 7月 20日

事業所名 てらびあぼけつと東川口教室

保護者等数(児童数) 49

回収数 36

割合 73.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36件	件	件	件	・広い部屋と個室があり、十分だと思う	・整理整頓に努め、無駄なスペースをなくす
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35件	1件	件	件	・個別ならではの適切な支援で良さを実感している	・専門性を高めるための研修や勉強会を実施する ・急な欠勤時のより良い対応策を検討する
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35件	1件	件	1件	・設備が揃っている ・掲示物が見やすく、装飾もかわいらしい	・児童に合わせて環境設定を行なう ・掲示物や表示を適宜改善する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35件	1件	件	件	・常に掃除が行き届いていると感じる ・先生方が丁寧に消毒や掃除をされている	・引き続き掃除を徹底する ・ママな換気も心がける(対策要検討)
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36件	件	件	件	・聞き取りを丁寧にしてくださっている ・要望を取り入れてくださっている	・客観性と論理的思考を身につける
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35件	件	件	1件	・マニュアル等があるなら見てみたい	・より丁寧な説明を心がける ・質問にはすぐに答えられるようにする
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35件	件	件	1件	・発語のプログラムを始めてから、発語が増えてきた ・通い始めてだいぶ経つが、随分成長したように感じる ・プログラムの進み方や設定が少しわかりにくい	・担当児童の計画内容を理解し、プログラムに反映させる ・FBの際は計画とプログラムの関連性も説明する
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36件	件	件	件	・「遊びも「お勉強」も楽しいといつも言っている ・どんなプログラムがあるのか詳しく知りたい	・セラピーや教材のバージョンを増やす ・プログラム内容を精査する機会をつくる
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7件	18件	11件	件	・あつたら嬉しいなどと思う ・コロナ禍なので不満はない	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32件	4件	件	件	・契約時に丁寧に説明してくれた ・代理受領書の内容が細かく、深くは理解できない	・わかりやすい説明を心がける ・質問に答えられるよう、全職員が内容を理解する
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35件	件	件	1件	・細かく説明してくれた	・より丁寧で具体的な説明を心がける ・説明後には不明点等を必ず確認する
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31件	5件	件	件	・家庭での様子も聞いてくれる ・そのような機会はありません	・積極的にホームセラピーを提案する ・FB時は家庭での様子も詳しく伺う
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36件	件	件	件	・できていると思う ・ノートに詳しく書いてくれるので読むのが楽しみ	・FBでは双方向のやりとりを心がける
保護者への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31件	5件	件	件	・子どもの様子は随時変わるので定期的な面談があると有難い ・お迎え時に時間をとっていただいている	・事業所内相談支援を提案する(月1回)
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	10件	24件	件	・少人数でもいいので知り合いになれる機会があると嬉しい ・保護者同士の必要以上の関わりは求めていないので問題ない	・本部SVの療育相談会や保護者交流の機会を企画検討する
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31件	5件	件	件	・じっくり話を聞いてくださるので不安が解消される	・全職員が相談支援制度を理解し、保護者への案内に努める
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32件	4件	件	件	・子どもが話し始めると必ず顔を見て対応して下さる ・担当以外の先生も声をかけてくれるので温かく感じる	・ノートにはできるだけ詳細に記載する ・FB時は保護者の気持ちを引き出すような会話を心がける
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28件	5件	3件	件	・毎月おたよりをもらっている	・ブログの更新頻度を増やす、内容を工夫する ・必要な場合はおたよりでも随時発行する
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32件	4件	件	件	・契約時に説明していただいた	・ファイルや書類の取扱いに注意する ・FB時の会話に配慮する
	非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32件	4件	件	件	・契約時に説明していただいた ・冠水時の対応についてもおたよりでお知らせがあった
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		18件	17件	1件	件	・避難訓練の実施について事前に教えてもらった ・自分が知らないだけかもしれないが、よくわからない	・様々な事態を想定した訓練を実施する ・実施後はおたよりでも報告をする
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	35件	1件	件	件	・勉強や遊びの話をたくさん聞かせてくれる ・「小学生になってもらはげに行きたいと言っている ・てらびあぼけつと東川口」に興味を持つようになった	・担当以外の児童についても深く知る
	23 事業所の支援に満足しているか	35件	1件	件	件	・いつも楽しそうにしているので安心して預けられる ・すべての先生がとても良い ・支援の時間がもう少し長いといいなと思うこともある ・OTやSTの指導もあるといいなと思う	・臨機応変に柔軟な対応を心がける ・日頃から丁寧なコミュニケーションに努める ・研修を通じて知識や技術を高める

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 7月 20日

事業所名 てらびあぼけつと東川口教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	件	・基準を遵守している	
	2 職員の配置数は適切であるか	5件	件	・基準を遵守している ・急な欠勤時はピアセラピー等に対応している	・基準は満たしているが、7人体制だとより安定した運営ができる(採用計画を再検討)
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	件	・視覚的にわかりやすいよう、掲示物等を工夫している	・掲示物や表示は定期的に確認し、必要であれば改善を図る
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	件	・掃除・消毒を各クールごとを実施している ・衛生面に気を配ることを心がけている ・見学しやすいようマジックミラーを導入した	・整理整頓に努め、時には断捨離 ・普段見えない箇所も丁寧に掃除する
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	件	・日々の情報共有を徹底し、課題を見つけるよう努めている	・課題や問題に直面した時はチーム全体で取り組む ・目標設定を細分化し、検証を丁寧に行なう
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	件	・昨年度実施済み、今回2度目	・保護者評価と自己評価結果を把握し、日々の業務に活かす
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	件	・昨年度実施済み、今回2度目	・ホームページで公表 ・上記についておたよりで告知
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	件	・未実施	・コスト面を考えつつ検討する
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	件	・適時研修を実施している ・月次SVのFBを全職員で共有している ・ホスピタリティなど精神面の向上を図る研修を実施している	・本部SVを積極的に活用する、もっと増やしたい ・年間を通して計画的な研修・勉強会を実施する ・福祉業界の知識など幅広い内容の研修を行なう
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	件	・色々な意見を聞いて客観的に分析する	・主観にとらわれないよう意識する
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	1件	・てらびあぼけつと共通のツールを活用している	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	件	・丁寧なアセスメントを行ない、できるだけ具体的な内容を設定している	・保護者の要望以外にも、客観的な目で各児童に必要な内容を取り入れる
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	件	・担当職員が計画内容を確認・理解している	・定期的に計画を確認する
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	件	・担当間の連携に努めている ・カンファレンス等で情報共有を行なっている	・全職員が活発に意見交換できる雰囲気を目指す ・ストラテジーシートをもっと活用したい ・行動分析のスキル向上を目指す
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	1件	・プログラム内容を適宜見直している	・他教室のブログを参考にする ・本部SVにアドバイスを仰ぐ
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4件	1件	・コロナ禍のため児童同士の接触は少なめに設定している	・小集団活動の時間をもう少し増やしたい(コロナ後)
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	1件	・朝礼や申し送り連携している	・引き続き活発なやりとりを継続する
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	件	・終礼での振り返り・周知を徹底している	・引き続き活発なやりとりを継続する
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	件	・各ツールを活用している	・適宜記録を見直し、改善点を見つけるよう努める	
関係	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	件	・計画の更新前に必ず次期モニタリングを実施している	・更新時に拘らず、必要と判断した場合はモニタリングを実施する
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2件	2件	・未実施	・他機関との連携を積極的に行なう
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2件	2件	・保護者を仲介した伝達は実施している	・他機関との連携を積極的に行なう
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	1件	該当児童なし	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	1件	該当児童なし	

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	1件	・該当児童なし	・児童における移行支援について学ぶ ・保護者に提案できるよう知識を深める
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	2件	・該当児童なし	・児童における移行支援について学ぶ ・保護者に提案できるよう知識を深める
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	1件	・各所との情報共有に努めている ・他機関職員の見学を積極的に受け入れている	・より密な連携を目指す ・自治体の研修には積極的に参加する
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	4件	・未実施	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	件	4件	・未実施	・機会があれば参加し見聞を広める
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	件	・限られた時間の中で効率的なFBを心がけている	・ノートにはできるだけ詳細に記載する
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1件	1件	・要望があればホームセラピーの提案をしている ・家庭での児童の様子もヒアリングしている	・ホームセラピーの提案を積極的に行なう(保護者の負担にならないよう伝え方に配慮する)
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	1件	・契約時にご案内している	・全職員が説明できるよう内容を理解する
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	件	・初回時に機会を設けて説明し、同意を得ている	・具体的でわかりやすい説明を心がける
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	件	・毎回のFB時に保護者の話を引き出すよう努めている	・適宜ノート記載内容やFB内容を見直し、改善を図る ・事業所内相談支援を提案する(保護者に配慮しつつ)
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	4件	・未実施	・本部SVの療育相談会や保護者交流の機会を企画検討する
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	件	・事業所内相談支援の案内を掲示し、依頼があった際に実施している	・全職員が各種相談支援を理解する ・事業所内相談支援や家庭連携を積極的に提案する
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	件	・月1回おたよりを発行している ・ブログ発信に努めている	・ブログの更新頻度を増やす(日々の活動内容を中心に) ・新しい掲示物(壁新聞等)の制作を検討する
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件	件	・全職員が個人情報保護の誓約書に署名捺印している ・契約時は全保護者に肖像権の確認をしている	・ファイルや書類の取扱いに注意する ・FB時の会話に配慮する
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	件	・相手によって伝え方を変える等配慮している	・児童や保護者の表情をよく見て、気持ちを汲むよう努める
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	3件	・未実施	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	件	・マニュアルの周知や掲示を実施している	・年間の研修計画を立て、適時研修を実施する ・BCP策定に取り掛かる
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	件	・年に2回避難訓練を実施している ・実際に避難場所へ行き、ルート確認済(職員のみ)	・近くに冠水しやすい場所があるので注意する
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5件	件	・契約時に保護者からヒアリングしている	・定期的に確認を行なう
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	1件	・該当児童なし		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	件	・毎日の終礼時に確認し共有している	・教室内環境に目を配り、危険を事前に察知するよう努める ・些細と思われる事例も全職員で共有する	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	件	・年に1度研修を実施している	・研修回数を増やし(年2~3)、職員の意識を高める	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	件	・契約時に説明している	・身体拘束の三要件を理解する	