

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 6月 20日

事業所名 盛岡本宮教室

保護者等数(児童数) 30名 回収数 30 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30 件	件	件	件	子どもも楽しそうにしています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30 件	件	件	件	分かりやすいです。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29 件	件	件	件	一度しか見ていませんが、その時は良いと思いました。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28 件	2 件	件	件		お子様の安全面を第一の考えてます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30 件	件	件	件	子どもの成長が通うようになって すこく感じる。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29 件	1 件	件	件	お任せできると感じています。 子どもにとって、何がいいのか一緒に 考えてもらって作成して頂いていると 感じています。	6か月に1度のモニタリングで ステップアップします。 要望やご意見等、いつでも 受け付けております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30 件	件	件	件	室内でセラピーをしているので、 外に出る事が今までないので、 これからあるか分からない。 老若男女とふれあう機会はないですが、 同年代の子とまず仲良くして欲しいので、 ふれあいの場として満足しています。 外出はないが、集団遊び、活動の中で 色々なお友達と交流できる教室である と思う。 まだ、始めたばかりで分かりませんが、 考えに共感できます。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9 件	14 件	件	1 件		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29 件	件	件	件		
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29 件	件	件	件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30 件	件	件	件	丁寧に説明されていると感じます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30 件	件	件	件		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28 件	2 件	件	件	十分な研修がなされた資格を持っている 方々なのでしょうか？先生によって詳しい 説明がなく、児童発達施設と変わりが ないのですが。	スタッフ全員、統一できるように していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30 件	件	件	件	保育士・言語聴覚士などの先生方の 違いは何ですか？ 知らない事を教えてもらったり、 都度丁寧に相談を聞いてくれる。	職種の違い等はは便してお知らせも しております。 ご覧ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 件	12 件	15 件	件	まだ、分かりませんが、機会があることは いいと思います。 迷いのみなので仕方ない。 今までそのような機会がないので わからない。	今後、検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14 件	件	件	件	まだ、わかりませんが苦情とかないです。	ご要望やご意見等、いつでも 受け付けております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27 件	件	件	件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26 件	件	件	件	漏れ配慮の徹底。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27 件	2 件	件	件		
非常 時 等 の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19 件	10 件	1 件	件	確かやっていたと思います。 (位の感覚ですみません) 避難の内容を知りたいです。 避難訓練が行われているか どうか分からない。	玄関入り口付近に掲載しております。 ご覧ください。

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14 件	13 件	4 件	件		今後、保護者の皆様へもお知らせします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29 件	件	件	件	とても楽しみにしております。	
	23	事業所の支援に満足しているか	29 件	1 件	件	件	子どもが楽しそうにしているので嬉しいです。総合して、とても満足している。これからもお世話になりたいです。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 3年 6月 20日

事業所名 盛岡本宮教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6 件	件	集団活動で用いるスペース、1対1で使う個室が設定されている。	集団活動継続実施。
	2	職員の配置数は適切であるか	6 件	件	1対1で個別指導できる配置になっている。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6 件	件	刺激になるものは除き、視覚的に見て分かりやすいものになっている	今後も継続的に実施。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6 件	件	使う毎に消毒し、努めている。	今後も継続的に実施。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6 件	件	申し送り、職員会議を通して業務改善に努めている。	今後も継続的に実施。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3 件	件		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9 件	件	1年に1回実施予定。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1 件	件	第三者評価は設けていないが、外部評価は設けている。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6 件	件	研修(zoom)を活用して積極的に参加している。	今後も継続的に実施。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3 件	3 件	アセスメントツールは使用し、必ず行っている。	今後も継続的に実施。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6 件	件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6 件	件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6 件	件		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6 件	件		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6 件	件		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて児童発達支援計画を作成している	6 件	件	常に情報を共有し作成している。	今後も継続的に実施。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6 件	件		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6 件	件	情報を共有している。	今後も継続的に実施。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6 件	件		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6 件	件	常に情報を共有し作成している。	今後も継続的に実施。	
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6 件	件			
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	件	件			

関係機関や保護者との連携	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	6 件	件	アセスメント・支援記録用紙等作成し、伝達・検討できるようにしている。	今後も継続的に実施。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	6 件	件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6 件	件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6 件	件	情報の共有を行っている。	今後も継続的に実施。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6 件	件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6 件	件	情報の共有を行っている。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6 件	件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6 件	件	情報収集を密に行っている。	今後も継続的に実施。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	件	件	情報、支援のみ、施設見学时	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6 件	件	内容を分かりやすく説明できるよう心がけている。	今後も継続的に実施。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6 件	件	情報収集を行っている。付添可能であれば受け入れる。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6 件	件	段階・要望に合わせたセラピー・ホームセラピーの実施、提案を行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6 件	件	必要に応じ実施をしていく。	必要に応じ実施をしていく。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6 件	件	段階・要望に合わせたセラピー・ホームセラピーの実施、提案を行っている。	今後も継続的に実施。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6 件	件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6 件	件	日報等にて共有している。	今後も継続的に実施。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6 件	件	定期研修を実施。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6 件	件		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	件	件		今後、定期的に実施
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6 件	件	訓練対策は行っている。今後、定期的に実施	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	1 件	件	実施予定。	今後、定期的に実施
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2 件	件		今後、定期的に実施
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1 件	件	毎日ではないが実施している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6 件	件	実施予定。	今後、定期的に実施
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6 件	件	実施予定。	