



てらびあぼけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに
 保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、
 支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 千葉中央教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが好きな教材やおもちゃが沢山ある。 ・遊具がたくさんあり、個室もあり、メリハリのつけられる教室だと思う。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの目線でプログラムを進めていると感じる。 ・教室で教わったことが家でも出来るようになっており、身につけていると感じる。
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の一生懸命さが伝わってくる。 ・いつも丁寧に説明してくれる。
非常時等の対応	特にご意見ありませんでした。
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも行くのを楽しみにしている。 ・「楽しかった？」と聞くと「うん」と頷くので満足している。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日清掃を徹底している。
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合ったセラピーを職員間で共有し、話し合いを行っている。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の朝礼と終礼に加え、職員会議、研修を定期的に行う事で、支援の見直しを行っている。
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者迎え時に丁寧にフィードバックを行っている。 ・支援内容と保護者の意向にずれがないか、適宜確認しながら支援を行っている。
保護者様への説明責任等	<ul style="list-style-type: none"> ・月1でおたよりを発行し、教室内部の状況を公開している。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を定期的実施している。