



てらびあぽけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 神戸元町教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	良いおもちゃや教材がたくさんあり、子供が喜んでいます。
適切な支援の提供	幼稚園の先生からも成長したと言っていました。
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧なフィードバックをありがとうございます。 ・こちらの相談にもしっかりとご対応頂いています。
非常時等の対応	実施しているか分からない。
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・いすに座れるようになったのは先生方のおかげです。 ・成長に驚いています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	安全にご利用して頂けるように、おもちゃや机椅子など指導ごとに使用する物の清掃・消毒を行っています。
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> ・個人目標や教室目標をもっと意識して業務に取り組む。 ・保護者様からのご意見を参考に、より満足度の高いサービスを提供していく
適切な支援の提供	お子さまのセラピーの様子や、FB時の保護者様からの相談や困りごとを終礼時に共有し、支援に活かしている。
関係機関や保護者との連携	利用時の通われている園や、併用されている事業所との連携は積極的に行い、電話でお子さまの様子の共有や、実際に訪問・見学も行い支援に活かしている。
保護者様への説明責任等	座談会などを開催して、保護者間でコミュニケーションができる場をもっと増やしていく。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練時にスペシャリスト(消防署の方など)に来て頂き、より充実した訓練を実施する。 ・保護者様に訓練を行ったことが分かるようにブログや紙媒体を使用して発信していく。