



てらびあぼけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 新 宮 中 央 駅 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	職員の数や目の届く範囲での子どもの人数で組んでいるようなので安心している
適切な支援の提供	保護者の考えを汲み取って計画書を作成していただいている
保護者様への説明等	細かく説明をしていただいている。計画よりも進んだときは次のステップへの案内を提示してくれている
非常時等の対応	避難訓練はしているようだが本人が理解できているかは不明
満足度	大満足、通うことが出来てよかった、「早く行こう！」と自らすすんで通うことができています

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	1クルールの定員を4人までとし、療育スペース、安全面のスペース確保をしている。 視覚的な支援も考慮しイラスト等でわかりやすい環境設定をしている。
業務改善	毎月教室目標・個人目標シートを作成し、常に業務の振り返り・改善を出来る時間を作っている。 また毎年保護者様のアンケートを基により良い事業所になるよう話し合いをしている。
適切な支援の提供	アセスメントを行った際のお子様、ご家族様のニーズに寄り添った計画書を作成している。 その計画書を基に支援内容を話し合い、適切な支援が出来るよう心掛けている。また秋冷の際にその日に来たお子様の支援について振り返りを行っている。
関係機関や保護者との連携	お子様が通園している園からご相談があった際は、お母様をしながらご相談等の返答をしている。
保護者様への説明責任等	毎回連絡帳でその日の様子をお伝えするとともに、送迎の際にも口頭でお伝えすることもある。 また週に1回のペースでブログを更新し教室の様子をお伝えしている。 契約書関係は全て契約を行った際にお伝えしている。
非常時等の対応	避難訓練(災害・不審者等)を実施している。 常に服薬しているお子様、アレルギーのあるお子様が通所される際は職員で情報共有をしている。 ヒヤリハットシートも細かく記載をし、改善策を必ず話し合っている。