



てらびあぼけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 福 山 多 治 米 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・ご意見ありませんでした。
適切な支援の提供	・好きな遊びから成長につなげてもらえていると感じている。
保護者様への説明等	・コロナなので仕方ない。(保護者会について) ・単独通園で行き帰りしかないので仕方ない。 ・送迎時に挨拶する程度なので、そのような機会があるといい。 ・子どもがどんな様子だったか丁寧に記入してくれている。
非常時等の対応	・ご意見ありませんでした。
満足度	・迎えに行くと笑顔だったり、すごく楽しく通えていると思う。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・職員間で個人ファイルを元にした情報共有をしっかりと行い、療育における疑問点を解消していく為の取り組みを行っている。
業務改善	・日々の振り返りを確実にやり、教室目標、個人目標を明確にし、課題に取り組んでいる。
適切な支援の提供	・個々の特性に合わせたプログラム内容を立案し、個別支援計画に沿った支援を行っている。
関係機関や保護者との連携	・コロナ禍のため、関係機関との連携を思うように行えていないが、電話や保護者を通じて実施していければと思う。
保護者様への説明責任等	・ノート、申し送りにて、お子様の状況をお伝えしている中で、個別相談を行っている。 ・定期面談を年2回行っている。
非常時等の対応	・避難訓練を行っていることを保護者にしっかり発信していく。