



てらびあぼけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 西 日 暮 里 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	マンツーマンで丁寧に支援してくれてありがたいです。
適切な支援の提供	コロナの影響もあり外に出る機会はないと思う。
保護者様への説明等	面談で色々とお話しして下さるのでとても助かっています。
非常時等の対応	定期的に訓練はあってもいいのかなと思います。
満足度	毎週、子どもが行くことを楽しみにしています。寄り添った支援がありがたいです。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	個室の他に大部屋も机を使用して、最大限活用する。
業務改善	人員を増やし、個々の業務の負担を軽くする。業務の役割を細かく振り分ける。
適切な支援の提供	セラピーに関してはノート等作成し共有しやすい方法を試してみる。
関係機関や保護者との連携	コロナの状況に応じて感染対策をしながら状況に合わせて検討していく。
保護者様への説明責任等	保護者会などはコロナの影響で密にならないよう運営しているため今年度は難しかった。ご要望は多いので、安全面をしっかりと構築して今後行っていく。
非常時等の対応	年2回行うが、保護者に周知されていないので、もっと掲示したり、お便りで発信したりすると良い