



てらびあぼけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 堺 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・お迎え時や帰宅後に「楽しかった」と感想を聞いたり、家で先生の真似をしているのを見て、通ってよかったと思います。
適切な支援の提供	聞き取り等、保護者の要望を聞いて支援計画を作成してくださっていると思っています。
保護者様への説明等	セラピーノートを見て、その日にしてくれた内容や子どものことを把握することができています。
非常時等の対応	子どもも避難訓練に参加できれば必要性の理解につながると思います。
満足度	・行く前に教室の写真を見てから本人も喜んで準備して出発することができます。 ・教室での関りが園での成長へと見えてきていることも増えつつあるので、とても満足しています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	日々の清掃や教室内の消毒をこまめに行い、保護者やお子さまにもご協力をお願いしながら、清潔な環境づくりや感染防止に努めている。
業務改善	職員研修は毎月実施している。 今回の保護者アンケートのご意見を元に、スタッフ間やSVなど第三者から意見を頂くようにしていく。
適切な支援の提供	保護者のニーズをしっかりと聞きとる。 またなぜそのプログラムをするのか、保護者に理解して頂けるような説明ができるようにしていく。
関係機関や保護者との連携	相談員さんや利用児の通う園との連携は、保護者の希望のもと実施している。 今後も必要に応じて連携していく。
保護者様への説明責任等	ブログ作成を今後も定期的に行う。また教室だよりを今後発行していく。 新規利用者対象のイベントを実施していく。
非常時等の対応	今年度のヒヤリハットの集計を行い、それを元に年度末(3月)にリスクマネジメント研修を実施予定。 同じく職員の虐待防止の研修も実施する。