



てらびあぼけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 岡 山 中 仙 道 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	整っていると感じます。
適切な支援の提供	日々の細かい出来事から要望を汲んでいただけると感じます。
保護者様への説明等	限られた時間にも関わらずしっかり伝えあうことができている。
非常時等の対応	避難訓練をしているかわからない。
満足度	先生方が明るくて優しいので親子で楽しく通えています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	お迎えの時間をお伝えし、限られた時間でしっかりフィードバックできるように努めています。
業務改善	研修の時間を設定するのが難しい状況にあるが終礼の時間帯を活用して実施するようにしていく。
適切な支援の提供	保護者様の悩みや相談から職員間で相談しながら、支援方法を決めています。
関係機関や保護者との連携	関係機関とは定期的に連絡を取るようになっています。保護者様との連携は送迎時に様子をお伝えしている。
保護者様への説明責任等	「インスタグラム」や「発達ナビタリコ」で教室の様子を更新しています。
非常時等の対応	避難訓練は年に2回(9月・1月)に実施しています。防犯、非常災害対策計画等のマニュアルの作成をしています。