



てらびあぼけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 横浜センター北教室 ◆

★保護者様からのご意見

| 項目 | いただきましたご意見 |
|-----------|--|
| 環境・体制整備 | 広々としてるので子どもが遊びやすい。 |
| 適切な支援の提供 | 子どもにあった支援をしてくれるので嬉しい。 子どもが行くのをとても楽しみにしている。 |
| 保護者様への説明等 | 連絡帳や帰りのお迎えの時にその日の様子をわかりやすく説明してくれるので嬉しい。 その日に来る先生がわかるようにしてほしい。 |
| 非常時等の対応 | やっているのかまだ入ったばかりなのでわからない。 |
| 満足度 | 楽しく通っています。ありがとうございます。具体的な歌や絵本で興味がありそうなのは家でも見せたいと思います。 1か月半通って子どもの成長が凄く良かった。 |

★教室での自己評価

| 項目 | 改善策及び取り組み状況 |
|--------------|--|
| 環境・体制整備 | クールごとに部屋の清掃やおもちゃなどの消毒を行っています。 |
| 業務改善 | 定期的話し合いを行い改善していきます。 基礎研修、業務研修に加え月1回のセラピー研修を実施しています。 |
| 適切な支援の提供 | 定期的話し合いの場をもうけています。 1人の児童に対して2人の担当指導員中心に管理者や児発管、他の指導員で相談しています。 児童にあった教材の作成をしています。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 保護者様に先に伝えながら幼稚園や保育園、他の事業所との連携を図れるように予定はしています。 |
| 保護者様への説明責任等 | 保護者様には、連絡帳にてアドバイスやお迎えの時に口頭で療育内容やお子様の様子などの報告をしています。 その日のスタッフの名前を玄関横にボードで提示しています。 |
| 非常時等の対応 | 6か月に1回避難訓練実施をします。 |