

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表	
事業所名	てらびあぼけつと盛岡教室
公表日	2026年 3月 20日

利用児童数 60 回収数 52

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	6	0	1	・個別、集団ともにしっかり確保されている と思います ・リズムウォークするのに部屋が小さい印象 です	・人数や活動内容に応じてスペースの使い方を 工夫し、今後も安全に配慮しながら活動を すすめてまいります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	46	2	0	4	・職員の人数が分からない ・個別支援をして下さり、とてもありがたい です	・職員配置については法令基準を満たした体 制を確保しています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	46	4	1	1	・子どもが能力を発揮しやすい環境だと思 います ・親とフィードバックするスペースが狭い	・お子様の障がい特性に応じた配慮や過ごし やすい環境整備に今後も務めてまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51	0	0	1	・個別支援により、子どもの能力が発揮し やすいと思う	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	51	0	0	1	・我が子のごことを十分に理解していただき計 画が作成されている、また丁寧に説明して いただいている ・分かりやすく丁寧に作成して下さいませ す	・今後も園やご家庭でのお子様の様子や目標 を共有いただきながら、丁寧な支援計画の作 成に務めてまいります
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46	2	0	4		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31	2	4	15		・他の施設のお子様との交流の機会は設けて おりませんが、ソーシャルセラービーとして同 じくお友達同士での、集団につながる 共同療育を取り入れています
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	0	0	0	・分かりやすく丁寧にさせて頂いています	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	0	0	0	・分かりやすく丁寧にさせて頂いています	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	48	2	0	2	・何回か参加させていただきました。今後も 出てみたいですが ・参加したいが兄弟がいると参加できな かった ・土曜日や午後以外の時間帯でも開催してほ しい ・利用開始してまだ日が浅いため分からない	・今年度はペアレントトレーニングに多くの 保護者様に参加いただきました。ありがとう ございました
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	49	2	0	1	・丁寧に教えて下さっています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	1	2	3	・しっかりお話できる時間もあいいと思 います ・面談する中で話を聞いてもらったらアドバ イスをいただいています ・丁寧に教えて下さっています ・もう少し助言をいただきたかった	・定期的な面談の他に、希望される方には随 時面談を機会を設けています。お気軽にお声 がけください。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	1	1	2	・どの職員の方でも優しく対応していただ けています		

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	8	5	15	<ul style="list-style-type: none"> 一度だけでしたが、参加して皆さんと情報交換できて良かったです 何回か参加させていただきました。今後も出てみたいですが 兄弟児向けの支援や交流会は把握していない 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会（おしゃべり会）にご参加いただいた保護者様には、「悩みや思いを共有できる貴重な機会になった」とお話をいただきました。ご参加ありがとうございました
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	3	1	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	47	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ホームページなど最近見ていないので分からない 	<ul style="list-style-type: none"> おたよりは月1回発行、ブログはリタリコとアメーバにて毎月25日に投稿を行っています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	49	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47	0	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	1	0	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	0	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	1	0	8	<ul style="list-style-type: none"> 実際に起きていないので分からないが、起きた時にはしっかりやってくれる方々だと思います 発生していないため分からない 	<ul style="list-style-type: none"> 通院等が必要な事故は発生しておりません。ヒヤリハット事案に関しましては、全職員で情報を共有し対策を講じています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	51	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 子だけでなく母も安心して預けることができます 毎週通うのを楽しみにしています 最初は泣いていましたが、今は楽しんでいると思います 	<ul style="list-style-type: none"> 日々の関わりの中で関係性をしっかりと築きながら、安心できる環境づくりに努めています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	45	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 長く通っていますが一度も拒むことなく「〇曜日ではたらびあ」といつも言って楽しみにしています 行く前は嫌がりますが、着くと自分から入ってきます 楽しんでいるようです いつもありがとうございます 毎週通うのを楽しみにしています 最初は泣いていましたが、今は楽しんでいると思います 	<ul style="list-style-type: none"> たくさんの「できた！」につながる活動を積み上げながら、お子様に楽しく通っていただけるよう、今後も支援に努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	51	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 利用者が多い中、丁寧に関わって下さり感謝しております 毎週通うのを楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> あたたかい言葉ありがとうございます。今後ご家庭と連携を図りながら、安心して楽しく通っていただけるよう、支援に努めてまいります

事業所における自己評価結果（児童発達支援）

公表		事業所における自己評価結果（児童発達支援）				
事業所名		てらびあげっと盛岡教室				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6	0	・お子様同士が過ごす距離感を調整しています	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	0	・法令基準を満たした体制を確保しています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	0	・お子様の特性に応じた配慮や過ごしやすい環境整備に努めています	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	0	・毎日の清掃、消毒を徹底しています	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	0	・通常のセラピーで使用する他に、クールダウンや休憩の場として使用しています	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6	0	・お子様の状況や支援内容について随時情報交換を行い、業務改善に努めています	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0	・いただいた意見をもとに、改善に努めるようにしています	
	8	職員の意見を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0	・職員会議での意見交換はもとより、日々の小さな気づき等は随時話し合いをしています	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	0		・第三者評価は実施しておりませんが、必要に応じて検討していきたいと思っております
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	0	・全職員対象に法人内での研修が実施されています ・希望する職員は外部の研修を受けています	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0	・ホームページに公表しています	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	6	0	・お子様の発達段階や保護者様のニーズを踏まえ作成しています	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6	0	・日々の支援状況やご家庭からの情報を職員間で共有し、共通理解のもと検討しています	
	14	児童発達支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	0	・職員間で共有し、計画をもとに日々の支援をすすめています	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	0	・多角的にお子様の状況を把握するよう努めています	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0	・児童発達支援ガイドラインをもとに支援計画を作成しています	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	0	・支援計画とプログラムごとの進捗状況を照らし合わせて立案しています	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	0	・ソーシャルセラピーにおいては、それぞれのクールのお子様に合わせて内容を職員間で検討し提供しています	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	6	0	・個室セラピーに加えて、ソーシャルセラピーの時間も設けています	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0	・事前の申し送り等の確認をすすめながら、支援内容の確認をしています	
	21	支援終了後は、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	1	・日々の気付きを都度共有しています ・支援記録、業務日報も活用しています	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0	・セラピーごとにアセスメント・実施内容を記録しています	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	0	・概ね半年ごとにモニタリングを行い、支援計画の見直しや更新をしています	
24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	0	・基本的には児童発達支援管理責任者が出席しています		
25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0	・必要時連携を図りながら支援をすすめています		

関係機関や保護者との連携	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	0	・保育所等訪問をかつようしています ・希望される園の先生にはセラピーの様子をご見学いただいています ・必要に応じてお電話での情報共有を行っております	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	0	・必要に応じて行っておりますが今年度の実施はありません	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言を受ける機会を設けているか。	3	3	・必要に応じて行っておりますが今年度の実施はありません ・必要時であれば本部の方から受けています	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	0	6	・ほとんどのお子様が通園されているということもあり、特に交流の機会は設けていません	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0	・毎回お迎え時にフィードバックを行っています ・セラピーのーとを活用し情報共有しています	
保護者への説明等	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	0	・ペアレントトレーニングを実施し、多くの保護者様にご参加いただいています	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0	・契約時にご説明をしています	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	0	・日々の保護者様とのやりとりや、面談前にご記入いただくお聞き取りシートをもとにご意向を確認しています。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	6	0	・ご説明を行ったうえで同意をいただいています	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0	・モニタリング時の面談の他、必要に応じて個別の面談を行っています	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6	0	・保護者会(おしゃべり会)を実施し、ご希望される方にはご参加いただいています	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0	・面談や電話での対応等、状況やご希望に合わせて対応しています ・相談内容によっては専門職が対応しています	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	0	・毎月おたよりの発行とブログの更新をしています	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0	・十分に留意し取扱いをしています	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0	・特性に応じた対応に努めています	
非常時等の対応	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	6		・実施はしておりません。支援の特性上難しい状況ではありますが、ご要望をいただいた場合は検討していきたいと思います
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	0	・訓練を実施しており、また、保護者様にはおたより等を通じて周知しています	
	46	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	0	・BCPを策定し、毎月避難訓練を実施しています	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6	0	・保護者様にフェイスシートにご記入いただいています	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。			・食事提供はしていません	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0	・研修や訓練を実施しています	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	0	・おたより等を通して周知しています	
51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しているか。	6	0	・毎月の職員会議で確認し、再発防止策も検討しています		

52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0	・全職員に研修を実施しています	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、ごどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6	0	・現在該当するお子様がないため、支援計画への記載はしていませんが、契約時に保護者様への説明は行っており、必要時には適切な対応に努めてまいります	

事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

公表				
○事業所名	てらびあぼけっと盛岡教室			
○保護者評価実施期間	2026年 2月 1日		～	2026年 2月 15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	60	(回答者数)	52
○従業者評価実施期間	2026年 2月 1日		～	2026年 2月 8日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 15日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	マンツーマンでの個別支援を実施している	個別支援のため目が行き届きやすく、タイミングを逃さずに促しをしたり好ましい行動を知らせることができる また、お子様それぞれの発達段階に合わせた細やかなセラピーが提供できる	職員間でのセラピー会議を定期的に行い、お子様それぞれの成果や課題を共有しながら、より良いセラピーのすめ方を検討していく
2	専門性を活かした支援を行っている	保育士・言語聴覚士・作業療法士などが在籍しているため、専門的な知識をもとに意見を出してもらい、セラピーに活かすことができている	ご見学や動画視聴を通して、保護者様に提供しているセラピーについて理解していただき、日常生活にも可能な範囲で取り入れていただく
3	保護者様への直接のフィードバックの時間を設け情報共有している	セラピーを担当した職員がその日のセラピーの内容やお子様の様子をお伝えしている 保護者様からご相談があった際には、セラピー内容と生活場面を照らし合わせてお話し、困り感の減少、解消につながるようにしている	ご要望に合わせて面談等の機会を設けていく
	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	活動プログラム（セラピー内容）の周知	お子様への困り感を減少または解消していけるようにスモールステップで取り組んでいるが、変化が伝わりづらい場合もある	具体的に段階設定や目標達成までの見通しをお伝えしておく
2	家族支援プログラム	動画を用いた家族支援の機会を設けるようにしていたが、次第に少なくなっている	お子様の状況に合わせてこちらから提案できる体制を整えていく
3	外部研修への参加	社内研修やてらびあぼけっと本部主催のオンライン研修を受けていることもあり、外部研修は自主性に任せている	情報交換やつながりを広げる貴重な機会であるため、参加を促していく

公表

事業所における自己評価総括表（保育園等訪問支援）

○事業所名	てらびあぼけっと盛岡教室		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 1日		～ 2026年 2月 15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 10
○従業者評価実施期間	2026年 2月 1日		～ 2026年 2月 8日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○訪問先施設評価実施期間	2026年 1月 26日		～ 2026年 2月 15日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	11	(回答数) 10
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 15日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	専門性のある助言や説明ができる	訪問先の先生方のご相談にもABAの考えを基に対応している	研修を受けたり、通常のセラピーでの支援経験を重ねる等で、専門的な知識や技術がさらに向上するように研鑽に努めていく
2	園での課題をてらびあぼけっとでの療育（個別セラピー）で取り入れられる	個別での対応でタイミングを逃さず促しを行ったり、好ましい行動を知らせている また、セラピーに課題となる項目を取り入れながらすすめる場合もある	職員間でも情報を共有し、課題や困り感の解消・軽減につながるように、より良いセラピーのすすめ方を検討していく
3	お子様の状況についての情報共有がしやすい	先生方と直接お話し、普段の様子や課題・困り感を具体的に何うようにしている また、てらびあぼけっとでの様子のお伝えもしている	園での状況や対応可能な内容を確認しながら、好ましい支援方法を提案していく

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問中の先生方との情報共有	まとまったお話の時間がとれず、ご相談やご説明が不十分になる場合があった	事前に課題や困り感に関するご相談の希望の有無をお伺いし、時間調整をお願いする 時間内に難しい場合は電話でのご相談などもご提案していく
2	訪問の機会（回数）の調整	保護者様からのご依頼を基本とし、こちらからの働きかけが少なかった	先生方からのご要望もお聞きし、訪問の必要性がある場合はこちらから保護者様へ提案していく
3	訪問後の保護者様との情報共有	訪問後には必ずお子様の園での様子を保護者様にお伝えしているが、その後の様子のお聞き取りの機会が少なかった	園での様子などをお伺いする頻度を増やし、場合によっては訪問を提案するなど細やかに対応していく

公表 保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名	てらびあぼけっと盛岡教室
------	--------------

公表日 2026年 3月 20日

利用児童
数 12 2026年 3月 20日

回収数 10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	1	0	2		・必要な際は、普段セラピーで使用している物品で対応しています
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	0	0	1		・相談室にて面談等を行っています
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	0	0	0		・保護者様や訪問先との相談の上、日程等を決定しています
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9	0	0	1	・個別のかつ丁寧に関わって下さり、ありがたいです	・法令基準を満たした体制を確保しています
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	・分かりやすく丁寧に作成して下さい	・お子様の課題や保護者様のニーズに合った支援計画の作成を心がけていきたいと思っています
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	1	0	1		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	・分かりやすく丁寧に説明して下さい	・今後も分かりやすい説明に努めてまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	0	0	1	・何度か参加させていただき勉強になったので、今後も出席してみたいです	・ご参加ありがとうございました
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	0	1		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	0	0	1		
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10	0	0	0			

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	1	0	2	・実際に緊急時の経験がないのですが、こちらの皆さんならやってくれると思いますし、準備もされていると思います	・訪問先の指示に従いながら、お子様の安全を最優先に対応してまいります
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	0	・いつも丁寧に関わって下さり感謝しています ・まだ一度しか利用していないため	・今後も園での困り感が軽減されるよう、情報共有を行いながら支援をすすめてまいります

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名		公表日				
てらびあぼけっと盛岡教室		2026年 3月 20日				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的にどのように関わるとその子に合っているのか教えていただけてありがたいです。 ・本児の姿からのねらい、指導方法が分かりやすく参考になりました。 ・本児の育ちについてや保育等の言葉がけについて肯定的な助言をいただき、関わり方の共有をすることができました。 	見学後に面談のお時間を設けていただいたり、お電話でお話いただいたりと、情報共有へのご協力をありがとうございました。困り感に基づいた助言やご説明に今後も努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本児に合った指導や援助をしてくださっていると感じました。 ・日々の保育を専門的な視点で見いただき、育つ姿を認めてもらったり、肯定的な助言から、保護者自身も安心することができて良かった。 ・具体的に感じることもあまりなかったので曖昧な回答になってしまいました。 	てらびあぼけっとではABA（応用行動分析）を基軸とした療育を行っており、支援員もその考えに基づき助言をさせていただいております。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが聞いたことに親切に回答していただいています。 ・本児の特性を理解した的確なアドバイスをしていただきました。 ・てらびあ利用時の姿と園での集団活動での姿から、できるようになったこと、有効的な関わりを共有させていただき良かった。 	先生方のお話を伺いながら、園の状況や対応可能な内容等を確認した上で、好ましい支援方法をご提案できればと思っております。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日のその子の様子だけでなく、日頃困っていることや迷っていることもアドバイスくださり、嬉しいです。 ・支援方法を共有することができ良かったです。 ・訪問した際の助言、共有は良かったと感じるため、継続的に行えると良い。 	課題や困り感がありましたらぜひお知らせください。ケースによってはこちらでの療育時間に取り入れて練習をすることも可能です。より良い支援の方法を共に考えてまいりたいと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	5	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧なありがとうございます。 ・とても丁寧な対応でした。 ・保育園側からの発信も不足していたが、訪問を定期的に行うことで支援の仕方を共有していけると思う。 	微力ながら今後もお役に立てますよう努めてまいります。訪問回数の調整も保護者様との間ですすめていきたいと思えます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・日頃保育していて困る場面、その子の気持ち、心も行動や姿からいろいろと助言していただけて大変勉強になっています。1年で数回見ていただきたい時期、時間に予定を合わせてくださるのでありがたいです。電話で助言をいただく時間も作っていただきじっくり話ができ本当にうれしいです。いつも丁寧なありがとうございます。 ・情報交換できてよかったです。普段の様子から、育っている所、育とうとしている所等も、アドバイスいただけてよかったです。「ことば」を言おうとする姿が見られるようになり（口の形など）今後の成長も楽しみにしています。今後よろしく願っています。 ・今後ともよろしく願っています。 ・子どもの姿や情報を共有でき、保護者の安心にもつながったと思います。機会がありましたらまたよろしく願っています。 ・訪問回数が少なく、またその時から期間も空いたため、当該児も大きな成長や変化、新たな課題も生じております。訪問支援の効果を感じる所までは至っていないような印象です。もう少し協議や情報交換の機会が多いと有意義です。 ・お互いに情報交換ができて良かった。継続的な訪問が可能であれば、共により良い支援を考えられたのではないかと感じた。訪問ありがとうございました。 					<p>今年度も、保育所等訪問支援の受け入れにご協力いただき、大変ありがとうございました。園での姿を見せていただき、また先生方と情報を共有できたことで、私たちもお子様への理解をより深めることができました。訪問後にはいつも保護者様に報告をさせていただいておりますが、今後とも三者で連携をとりながら、お子様の成長につなげていきたいと思っております。</p> <p>今回、支援の効果を十分に感じていただけなかったこと、また協議や情報共有の機会が少なかったと感じられたことにつきましては、こちらの配慮が行き届かず申し訳なく思っております。先生方の視点を丁寧に伺いながら、必要な情報を共有し合える時間をしっかり確保し、より納得感のある支援につなげていきたいと考えております。</p> <p>今後とも、どうぞよろしく願っています。</p>	

公表

事業所における自己評価結果（保育所等訪問支援）

事業所名		てらびあぼけっと盛岡教室		公表日		2026年 3月 20日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
営 ・ 体 制 整	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	3	0	・必要な際は、普段セラピーで使用している物品 で対応しています		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	0		・法令基準を満たした体制を確保しています	
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	3	0	・訪問後に活動内容や支援内容を記載した書類を 作成し、職員間で回覧しています		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	3	0			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	3	0			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	3	0	・てらびあぼけっと本部で実施しているオンライ ン研修に希望者は参加し自己研鑽しています		
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	3	0			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子ども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	0			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3	0			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	3	0			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー ムなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	3	0			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	3	0			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	3	0			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行ってい るか。	3	0	・朝礼や業務日報、会議を通して情報共有してい ます		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	0	・報告書や業務日報を通して共有しています		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	3	0	・事前に保護者様からのお聞き取りや、ホーム ページ等で情報収集してから訪問しています ・手法についてはその都度担当の先生に確認して います		
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	3	0	・行動観察記録を残し次回に繋げています			
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育 所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っ ているか。	3	0				
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議 に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	0				
21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、 教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	0				
22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、 支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	0				

関係機関や保護者との連携	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	3	・必要に応じて行っていますが、今年度は実施しておりません	
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3	0	・情報共有を行い、訪問時期を調整しています	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	0	・希望される方にはペアレントトレーニングにご参加いただきました ・園での困り感を軽減するために、ご自宅で取り組めることをご提案させていただくこともあります	
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	3	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3	0	・訪問前に現状のお聞き取りを行い、また訪問後には面談を実施しています	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	3	0	・希望される方には保護者会(おしゃべり会)にご参加いただきました	
	33	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	3	0	・案内チラシを作成しています	
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	0		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3	0	・ABAに基づいた助言を行っています	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3	0	・訪問先の状況に応じて、後日電話で対応することもあります	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3	0	・面談を行い、中立的な立場でご報告させていただいています	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3	0	・一方的な助言とならないよう、園で状況や対応可能な内容を確認した上で、好ましい支援方法を提案するよう心がけています	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	0	・訪問先の避難訓練に参加したことがあります ・訪問時に地震が発生した際には、園内アナウンスに従い行動できました	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	0		