

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表			
事業所名	てらびあぼけつと西川口教室		
公表日	2026年	3月	20日
利用児童数	年	月	日
			回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	10						
	2	9			1		適正な従業員の確保に動いています	
	3	10						
	4	10						
適切 な 支 援 の 提 供	5	10						
	6	9			1		フィードバック時や面談の時に 分かりやすく説明します	
	7	10						
	8	10						
	9	10						
	10	6			4	毎回同じこともあるし、少し時 間が空いていることもあり不 明	支援が定着するまで続ける時や 定着後に復習で行う時もありま すので、都度プログラムの目的 をお伝えしていきます	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	7		1	2		どのような機会があるか検討し てまいります	
	12	10						
	13	10						
	14	6	1	1	2		ご家族の希望があれば行って いますので、まずはこのプログ ラムがあることを周知していま す	
	15	10						
	16	10						
	17	10						
	18	3	1	3	3		保護者様のご希望をうかがいな がら検討してまいります	
	19	9				1		ご家族様からのご意見やお申し 出については職員全員で共有 し、管理者、児発管が責任を もって対応してまいります
	20	10						
	21	6	2		2	インスタやってないので…	各種SNSやお知らせで活動内容 をお知らせしています、皆様に 分かりやすいような内容、更新頻 度を検討してまいります	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			3	各種マニュアルや研修を行っていますので、わかりやすく掲示してまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			4	災害対策や避難訓練を行っています、わかりやすく発信してまいります
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6		1	3	マニュアルや事業所での訓練をお知らせしていきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		3	大きなケガをしたことがないので… 事故やケガがあった場合はマニュアルに基づき対応し、保護者様が安心いただけるようお伝えしていきます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	2			お子さまにとって苦手な事でもチャレンジしようと思える、楽しい場所であるために職員全員で努力してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			不満に思われる点や、疑問に思われる点については丁寧に説明いたします

事業所における自己評価結果

公表						
事業所名		てらびあぼけっと西川口教室				
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	2	休みを調整しながら、出勤人数を確保している	1名増員が必要であり、採用活動をおこなっている
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5			
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	4		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5			
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5			
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5			
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5			
24	障害児相談支援事業所のサービスマナー会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	3	会議の開催機会がない	関係機関との連携を深めていく	
25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5				

関係機関や保護者との連携	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5			
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5			
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3	2	連携の機会があまりない	地域や他事業所との連携を強化していくための調整を行う
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	2	3	機会があまりない	どのような事が良いか検討していく
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5			
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5			
	保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		
36		児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5			
37		「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5			
38		定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5			
39		父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしている	2	3	保護者様のニーズは日々変わっている	保護者会の開催を検討していく
40		こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			
41		定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5			
42		個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
43		障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			
44		事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	3	地域との関わりを持つ機会があまりない	事業所活動を地域にも発信していく
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5			
	46	業務継続計画 (BCP) を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5			
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	2	3	該当者がいないが、新規利用者は契約時にお聞き取りしている	利用者が食べ物を持っているときはよく確認して、職員で共有していく
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5			
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5				

## 事業所における自己評価総括表

公表			
○事業所名	てらびあぼけつと西川口教室		
○保護者評価実施期間	令和7年 10月15日		～ 令和7年 11月15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 28	(回答者数) 10	
○従業者評価実施期間	令和7年 10月15日		～ 令和7年 11月15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 5	(回答者数) 5	
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年3月5日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	事業所での支援は、日常生活に【般化】することを意識している点	支援の場面も日常生活、家庭や保育園、幼稚園での活動を想定して行っていること	支援を通して、できるようになったことでも、時間をおいてから再度確認していきことで着実な成長につなげていく
2	利用者の支援内容や、保護者様からうかがった内容について職員間で情報として共有されている点	朝礼、終礼を通して日々の支援内容について話し合う時間が設けられている、また休みだった職員のために記録として残し、必ず確認するような体制が整えられている	定期的に利用者についてのモニタリングを行い、支援内容が個別支援計画に沿って行われているか、もしくはその進捗状況を確認する時間を十分に確保していく
3			
	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	支援の内容や事業所としての安心、安全に向けた活動が、利用者様、保護者様にわかりやすく伝わっていないと感じる場面がある	各種SNSや教室入口付近の掲示など目につきやすいことへの発信力の向上、またその時間の確保	SNSやお知らせの発信が不定期になっているので、期間を決めて、定期的に発信できるような体制を整えていく
2			
3			