

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表							
事業所名	てらぴあぽけっと武蔵新城教室						
公表日	令和8年 2月 20日						
利用児童数	令和8年 1月 23日 回収数 39/42						
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38			1	小団体時間のスペースはもう少し広いともっと良いと思う。	ガイドラインに適したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	8	1	2	階段ですが先生達が手伝ったり付き添ってくれます。階段が少し危ないと思いますが注意して昇降する練習になると思います。入り口の階段が危ないと感じる時がある。	手すりをつける、職員の声かけなど対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	2		1	子どもたちが使用するスペース中を見ていないのでどちらとも言えない。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	1			子どもに合ったプログラムで支援内容も活動も含め全て完璧なので特に意見はないです。こちらが言及、報告するとそれに応じてくれる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39				てらぴあ独自のプログラムがよくわからないときがある。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	2			ニーズに応じてプログラムの利用をしているときもある。ニーズに応じて個別にとりくんでくれている。	お悩み事を聞き取りプログラムの工夫を行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	5	8	11	現在、週一かつ自宅保育の為。幼稚園側で許可されない所もあるのでそれが残念です。	積極的に園訪問や事業者間連携は行っています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	4	3	1	日頃のフィードバックの時にアドバイスなど頂けていますが、子どもの関わり方などの研修会などあればぜひ参加したいです。	保護者向けの手紙に動画のQRコードを記載し配布しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	2			面談は経験なし	モニタリングの他ご希望があれば面談を行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39				子どものことを良く理解して頂けているのでとても心強いです。その分就学後が心配です。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	13	16		今後開催に向け検討してゆきたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	3	1	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38			1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	6	1	7		掲示していますが分かりづらいようですので現在お手紙を配布しています。
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	2		1		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	1				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1		4		お手紙とフィードバック時連絡帳等にて周知していきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	4				お手紙の配布にて周知しております。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	2		6	無事故の為。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	39					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	3			現在、公園に行きたいという思いが強いのと療育に行きたくないという気持ちもあるようで、乗り換え駅でかんしゃくを起こすのでタクシーで通うことにしました。行ったら頑張って息子なりに楽しんでいると思うのですが。見通しがつくようにもう少し工夫をする予定ですが、たぶん行きは気が進まないようです。気分にはよりますが通えています。1年近く立ちますが今も変わらず楽しいと話しています。	楽しんで通えるよう工夫し準備しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	1			あたたかい支援をして頂きいつも感謝しております。ありがとうございます。色々なことにいつも柔軟に対応して頂きとても感謝しています。	ご満足いただけるよう今後も話し合いを多く持ちます。

事業所における自己評価結果

公表					
事業所名		てらびあぽけっと武蔵新城教室			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5	1	柱があり、ぶつかる可能性は高いがやわらかいもので覆い工夫している。	ガイドラインに基づき適したスペースを確保しています。
	2 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	1		日により厳しい状態のときもある。安定した職員数の確保。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	0	階段は危険だが、声かけと視覚支援を行っている。早い時間帯より点灯している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	0	毎回セラピー後に消毒を行っている。	
	5 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	0		
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか。	6	0	パート勤務の社員には児童発達支援管理責任者より個別に周知している。	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0		
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	1		現在は保護者と事業所の評価のみです。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	0	ラボなど	外部研修のお知らせが来たら積極的に職員へ紹介します。
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0		
	12 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	6	0		
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6	0		
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	0		
	15 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	0		
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0		子ども家庭庁のガイドラインに沿って計画を立てています。
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	0		
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	0	職員間で共有し意見を出し合い工夫しています。	
	19 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	6	0		
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0		
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	0		
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0		
	23 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	0		

関係機関や保護者との連携	24 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	0		
	25 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	1	必要に応じ療育センターならびに自治体や就園先、事業所等の関係機関と連携しています。	必要に応じ療育センターならびに自治体や就園先、事業所等の関係機関と連携しています。
	26 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	1	事業所間連携・園訪問を積極的に行っている。	
	27 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	2	必要な場合行う。	
	(28~30は、センターのみ回答)				
	28 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	6	0		
	29 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	6	0		
	(30は、事業所のみ回答)				
	30 (自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	6	0		
	(31は、事業所のみ回答)				
保護者への説明等	31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3	3		
	32 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	0	6		
	33 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0		
	34 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	0		
	35 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0		
	36 児童発達支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	0		
	37 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	6	0		
	38 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0		
	39 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	5		
	40 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0		
非常時等の対応	41 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	0		
	42 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0		
	43 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0		
	44 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	6		今後検討してゆきたいです。
	45 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	0		
	46 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	0		
	47 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	6	0		
非常時等の対応	48 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	1	食事をすることなし。	年に1回のインテーク時に再度アレルギーの有無について児童発達支援管理責任者が保護者に確認しています。
	49 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0		
	50 子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	0		

	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	0		毎月職員間で共通理解と対策をしています。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6	0		

事業所における自己評価総括表

公表				
○事業所名	てらびあぽけっと武蔵新城教室			
○保護者評価実施期間	令和7年12月1日		~	令和8年1月9日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	42	(回答者数)	39
○従業者評価実施期間	令和7年12月1日		~	令和8年1月15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年1月24日			

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別支援と小集団支援を行うため、個別でできることを小集団の場で発揮できる。その成功体験が保育園や幼稚園の集団生活へ生かせる。	個別支援計画に基づきそのお子さんに合ったプログラムを担当している職員で共有検討し作成している。	STの定期巡回に言葉に関して専門的な見解と指示のもと支援を行っている。
2	幼稚園や保育園に訪問に伺い、園の様子から個別支援計画作成時の支援会議にてより良い計画を立て実行している。また事業者間連携もを行い、おたがいの支援内容方法について理解を深め支援の統一を図る。	事業者間連携は今年度から取り組みを始めた。	児童発達支援管理責任者だけではなく、指導員も同行できるよう余裕のある人員体制と質向上に取り組む。
3			
	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の関りがあまりなく、ペアレントトレーニングも無い事。また地域との交流がない。	人員不足である。部屋をセラピーで使用しているため開催できる部屋がない状態。	来年度の早い時期に保護者会やSV招致、教室開放など行っていきたい。
2			
3			