

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表								
事業所名	てらびあぽけっと上尾教室							
公表日	2026年 1月 10日							
利用児童数	86名 回収数 62名							
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	59件	3件			<ul style="list-style-type: none"> 活動にもよるが、もう少し広くても良い気がする。 スペースをしっかりと確保してあります。 確保されている。 走ることができる十分なスペースがあり良い。 共有スペースがもう少し広くてもいいと思います。 大部屋も個室もあり、十分なスペースがあると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じて玩具や運動遊具を置くようにし、開放スペースを確保するようにしています。 安全面に配慮した環境作りに留意していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	62件				<ul style="list-style-type: none"> STなどの専門スタッフがいて良い。 常にたくさんの先生がいらっしゃいます。 適切である。 専門性の高い先生が多い。 必ず先生が1人ついて個別支援をしてくれているので満足している。 色々な先生と関わることで毎回刺激があると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の配置数は埼玉県条例で定める基準を遵守しております。第一に安全面に配慮し適切な人数を配置しています。 専門性に関して、職員は全員資格を保有しており、契約時に重要な事項説明書にて保有資格について説明しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	52件	2件		1件	<ul style="list-style-type: none"> 共同で活動する場所・個室で学習する場所の両方がちゃんとあります。 個室の扉に動物のイラストが貼られていて動物の名前がついた部屋になっている子供にも分かりやすいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 各部屋の扉に視覚的にわかりやすい絵を貼り、お子様に視覚的に分かり易い提示の仕方で注目を促します。 お客様の特性に応じた環境設定を都度考え整備するよう努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	62件				<ul style="list-style-type: none"> 換気で気持ち良く活動で来ていると思います。 心地よく過ごしています。 いつも清潔である。 きれいで整理された空間になっている。 いつも清潔です。大部屋と個室があるので活動にメリハリがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎日室内全室の清掃、トイレ掃除、消毒、換気、温度、湿度管理等を徹底し環境設定を行っております。 タケル毎の入替え時には、おもちゃや個室のテーブル、椅子の消毒作業を丁寧に行い感染対策に努めています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60件	2件			<ul style="list-style-type: none"> 理解出来ている。 特性をよく理解してくれている。 専門性も高く、子どものことを十分に理解してもらえてる感じています。 適切な対応をしていただいていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員のスキルアップを常に意識しています。定期的に内部で職員研修を行い専門性を高めていくよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	61件			1件	<ul style="list-style-type: none"> 合っている。 色々と考えていただいており、支援もしっかりしていただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> 療育プログラムは一貫性を持った支援にできるよう今後も務めて参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	62件				<ul style="list-style-type: none"> 計画の読み合わせ時間を個別で取ってもらっています。 よく聞き取りして作成されている。 よく分析されていると思う。 子どもや保護者のことを理解し、分析されていると思います。 保護者の意見がきちんと入れられた適切なプランだと感じます。 凄くしっかり丁寧に計画を作成していただいている 	<ul style="list-style-type: none"> 毎回のフィードバック時での保護者様からのお話いや、半年毎のモニタリング時にご家庭での様子や保護者様のご要望を丁寧に聞き取り、必要な支援を明確に個別支援計画書に示していくよう努めています。 ご希望の応じて、事業所内相談支援を実施しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	62件				<ul style="list-style-type: none"> 本人に課題・親の願いを重視し、目指す方向についてしっかりと計画を立てて指導を受けられていると感じます。 いつも素晴らしい支援計画を立ててもらっていると感じます。 具体的に設定されている。 適切に具体的な支援内容を設定している。 適切に設定されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様への支援、家族支援については個別支援計画書を説明する際に、支援目標がガイドラインの具体的な支援内容になっている事を説明しております。 児童発達支援ガイドラインは、厚生労働省の公式サイトにてダウンロードして頂けます。当教室では、入口の所の棚に設置しております。いつでもご覧いただけます。
児童発達支援計画	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	62件				<ul style="list-style-type: none"> 行われている。 ちゃんと計画の沿った組み込が行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画目標に沿って支援を提供しております。療育記録を毎回取り一貫性を持った支援を行えるよう努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	58件	3件		1件	<ul style="list-style-type: none"> 様々な訓練をしていただいていると感じます。 工夫して色々なことを行ってもらっています。 常に楽しいことを考えててくれている。 毎回工夫して子供が飽きないような活動をしてくれている。 毎回、色々な活動で刺激になるような内容になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の特性に配慮し、無理強いせず自主的に取り組めるよう、目標から逸れないように同じようで違う課題を飽きない工夫をしております。お子様に合わせて手作りの教材やおもちゃを準備したり、お子様と一緒に作る事もあります。お子様の反応に合わせて提示の仕方も工夫しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25件	5件	17件	15件	<ul style="list-style-type: none"> 保育所等訪問支援をお願いすれば〇だと思う 保育園に通っているため必要性を感じていない。 子どもが幼稚園に通っているため交流に必要を感じない。 今のところは特にないですが、必要性を感じません。 	<ul style="list-style-type: none"> 現状では交流の機会を設けておりませんが、保護者のニーズに合わせ個別対応でお子様の通われている園との連携を取っております。
事業所の運営	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	62件				<ul style="list-style-type: none"> きちんと説明してくれた。 説明はしっかりしていただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> 契約時に丁寧に説明するようにしております。今後も務めています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	62件				<ul style="list-style-type: none"> きちんと説明てくれた。 いつも丁寧に細かく計画を立てていただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の丁寧な説明をして参ります。

保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	47件	10件	1件	4件	<ul style="list-style-type: none"> ・動画拝聴させていただいている。 ・研修会や情報共有の機会はない。 ・入口に様々な資料が置いてある。 ・毎週LINEにてトレーニングが送信されており、勉強になっている。 ・動画配信によって親も学習する機会をいただけています。 ・LINEでのファミリーサポート動画を週1でアップしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別のご相談は随時事業所内相談にて受付ております。フィードバック時にはご家庭でのお困り事へのアドバイスや、動画配信の内容についてのご質問にお答えしております。今後も努めて参ります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	60件	2件			<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている。 ・フィードバックがきちんとしているので、共通理解につながっている。 ・毎回先生とお話する時間があるので共通理解がしっかり出来ている。 ・こちらがお伝えしたことを書きとり、先生間でもちゃんと共有している印象です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所時に保護者様にお子様の健康状態や変化についてお声掛けするよう心掛けています。フィードバック時にはお子様の成長を共有できる関係性を深めていくよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	58件	4件			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも連絡ノートでアドバイスをいただいている。 ・悩んだ時など面談して頂き、心の支えとなっています。 ・定期的に面談がある。 ・モニタリング時などに相談ししっかりと助言がある。 ・相談すると、アドバイスしてくださいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談は行っておりますが、必要に応じて個別のご相談にも対応しております。これからも気楽に相談して頂ける環境作りをして参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	58件	3件		1件	<ul style="list-style-type: none"> ・息子の良い部分を沢山褒めてくださって指導を受けられていると感じます。 ・共感的に支援して頂いています。 ・されていると思う。 ・小さな悩みでも共感し、話を聞いてくれると強く感じる。 ・皆さん熱心に支援して下さっていると思う。 ・いつも優しく寄り添った支援をして下さります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも継続していくよう努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7件	12件	17件	26件	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会はないかと。 ・保護者の交流がないため、そういう機会が欲しかった。 ・イベントは合っても出ないと思うので、必要を感じない。 ・特にないですが、必要性を感じていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会については開催できておりませんが、今後は保護者様のご要望に添えるよう模索していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55件	5件		2件	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園での生活態度の観察に行っていただき、大変有難く思っております。 ・いつもすぐに対応して頂き、相談できることに感謝しています。 ・何か相談しても次回からすぐに対応してくれている。 ・適切に対応していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談の申し込みがあった場合には迅速な対応を心掛けております。今後も継続して参ります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	59件	2件		1件	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている。 ・フィードバックの時間がしっかりとあり配慮されている。 ・毎回フィードバックがあるため、そこで色々とお話できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報伝達には個人情報の保護に十分な配慮を行っております。今後も継続して参ります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	46件	6件	1件	9件	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEなど使って分かりやすくなった。 ・LINEでの連絡通信や紙媒体でも発信されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログにて随時情報を発信しております。また、自己評価の結果はホームページ上に掲載しています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	58件	1件		3件	<ul style="list-style-type: none"> ・生徒一人ひとりに対しファイルで管理し、情報を大切にして頂いています。 ・出来ている。 ・きちんと管理して頂けていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護法を遵守し、個人の活動ファイル等は鍵付きの書庫にて保管し、個人情報の取扱いには十分気を付けております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50件	4件		8件	<ul style="list-style-type: none"> ・ちゃんとマニュアルがあり周知されている。 ・周知・説明はされてるが全家庭への訓練は出来ていないと思う。 ・緊急時、感染症に関してのマニュアルは契約時にしっかりと説明していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対応マニュアルは作成いつでも閲覧できる様になっております。発生を想定した訓練は、避難訓練を火災・地震・不審者対応を想定し年間計画に入れて実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33件	6件	1件	22件	<ul style="list-style-type: none"> ・設置されているのは知っている。 ・定期的に訓練がある。 ・うちが訓練の日に行ったことがないため分からない。 ・周知・説明はされてるが全家庭への訓練は出来ていないと思う。 ・先生方が、訓練されているというのは聞いたことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様を含めた避難訓練を実施計画しております。周知も分かりやすく行って参ります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	52件	2件		8件	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている。 ・緊急時の対応については契約時に説明して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対応はマニュアルを作成しております。安全点検も定期的に行っております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	55件	1件		6件	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで事故や怪我がなく安全に配慮されている。 ・ケガをしたときは小さいことも報告してくれる。 ・ちょっと軽んだけれど、丁寧な説明が見られる。 ・しっかりと説明していただいている。ケガをした際にはフィードバック時に説明して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我があった際には速やかに保護者様にお伝えするような体制を取っております。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	62件				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方みなさまにたくさん声がけしていただき、リラックスして過ごせていると感じます。 ・安心して心のよりどころになっています。毎回楽しく通所しています。 ・出来ています。 ・安心できる楽しい場所だと感じているように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心して楽しく通っていただけるよう努めて参ります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	54件	6件	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしています！ ・笑顔で過ごせているのは先生方の愛情が本人に伝わっているからだと思います。 ・てらびをお楽しみにしています。 ・教室に入ってしまえば楽しくやっていると思う。 ・楽しみにしている。 ・毎回とても楽しみにしている。 ・毎回楽しく通っています。 ・多少の波がある。 ・毎週金曜日をとても楽しみにしています。。 ・事業所に着くと、いつもご機嫌に過ごしています 	・これからも楽しく通っていただけるよう職員一同努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	62件			<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です！×2 ・子どもへの指導・取組が的確でとても満足しています。 ・どの先生も熱心に指導して頂いて子どもの出来ることが増えています。 ・子だけではなく親も支援して頂いていると常に感じております。 ・大変満足しています。×2 ・とても満足している。 ・いつもしっかりと丁寧に支援していただき、感謝しております。 	・毎回楽しみにしている、満足しているというお声を頂き、職員の励みになります。これからも楽しんで通って貢える事を目標として努めて参ります。

事業所における自己評価結果

公表					課題や改善すべき点
事業所名	てらびあほけっと上尾教室				
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	
環境・体制整備	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4件	6件	<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じて個室・大部屋を使い分けています。 1人当たりのスペースは確保されています。 契約の時など大部屋を使用することがあります。 子供1人に対して部屋がない時があるので、大部屋を利用して療育しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 子供の人数によってはスペースが足りない時がある為、ゆとりを持たせた安全性の高い環境設定ができるよう整えていきます。
	利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8件	2件	<ul style="list-style-type: none"> 場合により足りない場合にはソーシャルセラピー等で対応する時があります。 配慮が必要なお子様の対応時には+1の人員で対応しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 安全面を配慮し、常時職員に急病人が出た場合でも対処できるような配置数にしていけるのが望ましい。
	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10件		<ul style="list-style-type: none"> 個室の位置や広さも考慮されていると思います。 子どもにも分かりやすいよう動物のイラストを扉に貼りお部屋に名前を付け呼び方も統一するようにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ブレイルームに設置している洗面台が遊んでいる時に走ってぶつからないようマットで囲っています。安全面に今後も注意していきます。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	10件		<ul style="list-style-type: none"> クール毎にお部屋内、テーブル、椅子、おもちゃ等をしっかり消毒しています 毎朝、職員で掃除、消毒を行っております。クール間も消毒、換気を徹底し感染予防をしております。 	<ul style="list-style-type: none"> 継続していきます。
	必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9件	1件	<ul style="list-style-type: none"> 個室があるので自由遊びやクールダウンが必要なお子様に使用可能です。 	
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)、広く職員が参画しているか。	9件	1件	<ul style="list-style-type: none"> 月1度職員会議をしたり、毎日の終礼でしっかり話し状況を把握しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 継続していきます。
	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10件		<ul style="list-style-type: none"> 集計結果を職員全員で共有し、改善点等は話し合いで改善に向けて取り組んでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続していきます。
	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10件		<ul style="list-style-type: none"> 日々の終礼や職員会議にて話し合いの機会を設けていますが、事ある毎に相談や意見交換ができる環境になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 意見が言える人、言えない人がいないよう職員間の雰囲気作りには全員で意識していきます。
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2件	7件		<ul style="list-style-type: none"> 実施に向けては今後の検討事項として参ります。
	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9件	1件	<ul style="list-style-type: none"> 外部研修の参加や、内部研修に参加する機会は整っていますので参加するよう努力はしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 開催はされているが受講する時間の確保が難しいのが現状な為、今後は人員配置や研修参加の時間枠の確保等に向け改善していきます。 内部研修や外部研修に参加し質を向上できるよう、人員配置等を今後の課題として検討していきます。
適切な支援の提供	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10件		<ul style="list-style-type: none"> 5領域を含んだ個別支援プログラムを作成しております。プログラムについてはホームページにて公表しています。 	
	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	10件		<ul style="list-style-type: none"> 保護者様と面談を実施しアセスメントを実施しております。保護者様のニーズに合わせた個別支援計画書をガイドラインに沿って作成し支援に繋げております。 	
	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10件		<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援管理責任者だけではなく、カンファレンスや常に話をして共通理解の下で共有し検討しています。 	
	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10件		<ul style="list-style-type: none"> 計画書は常に見れる状況などの職員間に共有され、計画に沿って支援を行っております。 	<ul style="list-style-type: none"> 計画に沿った支援を行えるように、個別支援計画書を確認してから計画を立てよう周知していきます。
	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察などを含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10件		<ul style="list-style-type: none"> 体験時に共通のアセスメントシートを使用する事で標準化しています。また、日々の療育記録やデータ表で確認しています。 	
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10件		<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援ガイドラインの本人支援・家族支援、移行支援、地域支援を踏まえつつ、個別に対応した内容で適切な支援内容を具体的に設定しています。 	
	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9件	1件	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援の場合には個々で立案していますが、他の職員の意見も入れる事も多いです。集団療育のプログラムは、そのクールのリーダーを中心にチームで意見を出し合い立案しています。 	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10件		<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じて固定している部分もありますが、様々な経験を積んでいくよう飽きずにできるよう工夫しています。 担任制ではないので、色々な先生の目で見て固定化しないよう個々に合わせた遊びを入れる等内容を工夫しています。 	
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	10件		<ul style="list-style-type: none"> 個別・集団でそれぞれ必要な支援を行っております。お子様の状況に応じて小集団によるソーシャルセラピーを取り入れ、個別でできた事を集団活動でも活かせるよう支援しています。 	

	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9件	1件	・朝礼は行いませんが毎朝担当表を確認し合って、必要に応じて支援の内容を確認・連携を図っています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	10件		・毎日終礼を行っております。その日行われた支援の振り返りをしっかり行い職員間で共有し次回の療育に繋げています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10件		・日々の支援の療育記録をデータ記録、行動記録、日報に記録し支援の検証・改善に繋げています。	・記録の取り方を職員で再検証し、課題の開始と完了を明確化していくように改善中です。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10件		・半年に一度モニタリングを実施し、児童発達支援計画書の見直しを行っております。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10件		・関係機関との会議には、児童発達支援管理責任者が参画しております。	・児童発達支援管理責任者だけではなく、専門職や保育士等でそのお子様に精通している職員も一緒に参画することを検討しています。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	9件	1件	・必要に応じて関係機関と連携して支援を行っております。	・関係機関との連携を深めていくよう努めています。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10件		・保護者様からのご希望があつた際に、幼稚園・保育所等への訪問を行っており、情報共有と相互理解を図っています。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6件	4件	・小学校との直接支援は行っておりませんが、幼稚園や保育園の園長先生や相談支援員の方と情報共有をさせていただき、小学校への引き継ぎを共有させていただいたご家庭もあります。	・小学校就学を迎えるお子様に向けての支援を高めていくよう、地元小学校の情報収集を強化化します。
	28	(28~30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センター・障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	7件	1件	・地域の児童発達支援センターとの連携は関わるお子様の必要性により機会が設けられています。更に積極的に参画できる機会があれば助言等をいただきたいと思います。	・今後、各関係機関との連携を広めていくような機会を設けられれば積極的に参加し研鑽を高めていきます。
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他の子どもと活動する機会があるか。	1件	9件		・予定はありませんが、必要に応じて検討しています。
	33	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	10件		・療育後のフィードバックや家族支援、セラピーノートで詳しく状況を共有させていただいております。児童発達支援管理責任者との相談を個別に希望があれば速やかに対応させていただいております。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5件	5件	・保護者様向けにファミリーサポート動画を毎回違うテーマでABA療育について週1回配信しております。フィードバック時に家族支援として動画の質問やお家でできること等をお伝えしております。	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10件		・契約時に丁寧な説明を心掛けて行っております。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10件		・契約の際の聞き取りシートやモニタリングシート、対面面談を通してご家族のご意向を伺い、ニーズに合った児童発達支援計画書を作成しております。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	10件		・利用開始時や更新時に対面で「児童発達支援計画書」を示しながら支援内容を説明し、保護者様の同意を得て署名をいただいております。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10件		・フィードバックとは別に必要な際には時間を持っての面談を実施したり、療育の取り組みの様子をお見せする等、保護者様のご希望に沿うよう支援しております。	・保護者様からのご希望、ご要望に応じて様々な対応を検討して参ります。
保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	10件			・保護者会や父母の会の活動支援等は行っておりませんが、今後の検討事項として参ります。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10件		・相談の申し入れがあった際にも速やか対応させていただいております。	・今後も継続していきます。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	9件	1件	・毎週当番の職員がブログを更新する仕組みになっております。 また、公式LINEを活用し連絡事項やお知らせ、ファミリーサポート動画の配信等情報を共有させていただいております。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10件		・契約時に重要事項説明書にて個人情報の扱いには十分注意をして運営している事を説明しております。個人情報の書かれている書類やプリント類は必ずシュレッダーにかけています。	・各クールの交代時間にホワイトボードに書いた名前や、ロッカーに貼った名前等の個人情報が見えないよう工夫はしておりますが更に改善事項としていきます。また、担当児童のファイルの扱いについても職員の意識改善に努めます。

	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	43	10件	・視覚的に理解できるよう配慮しています。言葉と身振り動作を使って意思疎通できるよう個別療育で練習する等、情報伝達のための配慮をしています。マカトンサインのプリントを職員に配布し共有認識しています。	
	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	44	1件	9件	・必要に応じて検討して参ります。
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	45	9件	1件	・マニュアルは作成し職員間で周知しております。避難訓練を実施、避難場所は家族にもご説明しております。 ・消防署で実施している救急対応訓練や、救命救急の研修等を受けていきたいと思います。
	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	46	8件	2件	・避難用リュックの点検も定期的に実施しております。災害に備えたマニュアルを用意し避難訓練を行っております。 ・保護者様を含めた避難訓練を実施して参ります。
	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のごどもの状況を確認しているか。	47	10件		・契約の際にお聞き取りしております。
	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	48	8件	2件	・食事提供はしていません。 ・感触遊びに使うおもちゃ等の材料等のアレルギー物質等にも注意して参ります。
	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	49	9件	1件	・安全計画を作成し、点検や避難訓練等を実施しております。
	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	50	10件		・安全計画、BPCを閲覧できるよう玄関の棚に配置しております。避難場所の説明やお迎え方法等を伺って記録したものをファイルし避難時に持ち出すリュックに入れて保管している事を家族に周知しています。
	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しているか。	51	10件		・小さな事でもヒヤリとした事を記入するよう職員に周知し実施しております。記入したらその日の終礼で報告し再発防止に努めています。
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	52	10件		・虐待防止委員会や会議、職員研修を行っております。虐待防止セルフチェックも行っております。
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、ごどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	53	10件		・身体拘束については契約の際に重要事項説明書にて保護者様にご説明しております。身体拘束は「切迫性・非代替性・一時性」の3つの条件を満たす状態であることが義務づけられていることを書面にて職員で共通認識しています。児童発達支援計画書にも注意点として明記しております。

事業所における自己評価総括表

公表	2026年1月10日
○事業所名	てらびあぽけっと上尾教室
○保護者評価実施期間	2025年11月1日 ~ 2025年11月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 86名 (回答者数) 62名
○従業者評価実施期間	2025年11月1日 ~ 2025年11月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 10名 (回答者数) 10名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年12月20日

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・専門的支援に該当する専門職員を配置しています。（言語聴覚士） ・ブログやHPで掲示していて幅広く目に留めて頂いております。	・見学・体験の受付時に、問い合わせ内容（言葉の遅れ等）に応じて言語聴覚士に対応して貢うようにしています。専門的な立場から療育の必要性をお伝えできるので保護者様のニーズに合った取り組みが行えています。	・更に療育の質を高めていく為、職員一人一人の専門性を高めていく為に、個々に事業所内や外部の研修を受講できる体制を整えていきます。
2	・マンツーマンの支援をお子様の発達に合わせたプログラムで一人一人の特性に特化した内容で提供しています。 ・ファミリーサポートでABA(応用行動分析)を用いた動画を保護者様向けに毎週1回配信しています。	・個別療育では一人一人に合わせた課題を段階的なステップで習得できるよう、一対一のやり取りを丁寧に行っています。 ・フィードバック時にファミリーサポート動画についての質問を受付けたり、ご家庭でもできる内容についてお話しさせて頂いています。	・お子さま一人ひとりの特性を良く理解した上で質の高い療育を提供できるように、職員一人ひとりが意識して疑問に感じたことについて勉強し、職員間でその知識の共有を図っていきます。
3	・保育所・幼稚園・療育園・市の子ども発達支援センター等と連携し、保護者様の悩みを共に考え解決できる体制を整えています。	・保護者様のご要望により、保育所・幼稚園訪問に取り組んでいます。集団生活でのお困り事を訪問で知る事により個別療育の支援に繋げております。家族支援ではフィードバック時にご相談や助言等を丁寧に行っています。毎日の終礼で職員間でお子様の支援を共有しどの職員も把握するように取り組んでいます。	・問題点を解決できるようにABAの知識を深めていくよう職員の共通認識を増やしていきます。ABAを活かした療育が更に充実したものになるよう努めています。
	事業所の弱み（※）だと思われる事 ※事業所の課題や改善が必要だと思われる事	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者会など保護者同士の交流があると良いとのお声もありますが実施できていない。	療育の時間帯に保護者会等を開催する時間を設けることが難しい。	今後は年間スケジュールに組み込む等、ご要望に添えるよう検討内容としていきます。
2	他事業所や地域の関係機関との連携が弱いと感じる。	日常的な業務を優先している為、時間的余裕が取れず他事業所間との連絡会議等を設けられていない。	人員配置を考え時間的余裕を持って丁寧さを心掛け、他事業所と連携を取る機会を設けていけるよう努めて参ります。
3			