

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和 8年 1月 20日 利用児童数 令和 7年 12月 27日 回収数 7						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1		4		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7					
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6			1		
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			1		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6			1	園との信頼関係を築くのがとても上手だと思います。	ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心がけて参ります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	1	1			
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思っていますか。	7					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7				親が不安に思っていることも園で共有して進めてくれるので大変ありがとうございます。	ありがとうございます。今後の課題や対応についてなどこれからもしっかりと共有していきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7					

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	1		2		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7					
	28	事業所の支援に満足していますか。	7					

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	てらびあぽけっと市川行徳教室
------	----------------

公表日 令和8年1月20日

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境制・整運営	1 訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	<input type="radio"/>			
	2 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>			
業務改善	3 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>			
	4 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>			
	5 従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>			
	6 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>			
	7 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>			
	8 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	<input type="radio"/>			
	9 保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	10 保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	<input type="radio"/>			
	11 保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>			
	12 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	<input type="radio"/>			
	13 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	<input type="radio"/>			
	14 保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	<input type="radio"/>			
地域連携	17 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	<input type="radio"/>		初回の前に訪問先のHPで保育理念や園の活動を確認してから、直接支援を行う時には事前に了承を得た場合のみ行っています。	
	18 毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	<input type="radio"/>			
	19 定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	<input type="radio"/>			
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	<input type="radio"/>			
就学支援	21 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	<input type="radio"/>			
	22 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	<input type="radio"/>			

関係機関や保護者との連携	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	<input type="radio"/>	本部のSVに助言を受けたり、事前の心得などの資料の研鑽は行っています。	外部の研修は行っていないので、今後検討します。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	<input type="radio"/>	日程の把握が出来ていなかったので参加はしておりません。	定期的にHP等で確認し、今後は参加していきます。
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	<input type="radio"/>		
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>		
保護者等への説明等	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	<input type="radio"/>		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	<input type="radio"/>		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	<input type="radio"/>		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	<input type="radio"/>		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	<input type="radio"/>	訪問支援をご利用の保護者様を対象とした父母会の開催は行っていませんが、ごきょうだい同士の交流は保護者様がご要望の場合に対応しています。	今後保護者会の開催を検討します。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<input type="radio"/>		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	<input type="radio"/>	児童発達支援の方では発信していますが、訪問支援については全体への発信は出来ていません。	定期的に発信できるように努めます。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	<input type="radio"/>		
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	<input type="radio"/>		
訪問先施設への説明等	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	<input type="radio"/>		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	<input type="radio"/>		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	<input type="radio"/>		
	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	<input type="radio"/>		
非常時等の対応	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	<input type="radio"/>		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	<input type="radio"/>		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	<input type="radio"/>		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	<input type="radio"/>		

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	てらびあぽけっと市川行徳教室			
○保護者評価実施期間	令和7年 12月 6日	~	令和7年 12月 20日	
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	14	(回答者数)	7
○従業者評価実施期間	令和7年 12月 6日	~	令和7年 12月 10日	
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	1	(回答者数)	1
○訪問先施設評価実施期間	令和7年 12月 6日	~	令和7年 12月 27日	
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	10	(回答数)	4
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 1月 8日			

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	直接支援の提供	療育で練習している課題が、訪問先で般化できているか意識して支援しています。また直接支援を訪問先の先生方に見てもらうことで、関わり方の参考にしやすいと考えています。	具体的な直接支援の内容を報告書にまとめ、保護者様と訪問先に共有しています。
2	訪問支援の時間	訪問先の活動時間に合わせて訪問しています。特に先生方の保育の妨げにならないように間接支援、フィードバックの時間も柔軟に対応しています。	先生と共有した内容によっては、次の訪問日の前でもお電話にてお子様の様子を確認しています。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問支援員の確保	現状ではその日に訪問に行ける支援員は1人と限られています。	職員体制の見直しを検討します。
2			
3			

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		令和8年 1月 20日		
てらびあぽけっと市川行徳教室		利用児童数		令和7年 12月 27日 回収数4		
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4			本児の性格等を踏まえた上で話を進めてくださるので助かります。	ありがとうございます。今後もお客様の細かいところに気を配れるような支援に努めます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4			こちらが疑問に思っていることに対して答えてくださっています。	今後も質の良い支援が出来るように努めます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4			療育先ではどのようにしているのかも一緒に教えていただけて参考になります。	引き続き療育での様子も合わせて共有出来るように心がけていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4			園での姿を見ていただくことで、実際に取り組んでみたいことを共有出来たのが良かったです。	今後も先生方にとって気になることを話していただけるような訪問支援を行います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	4			とても満足しています。ありがとうございます。	こちらこそ受け入れていただき感謝しております。これからも精進いたします。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>・療育先での様子や細かな情報等丁寧に伝えてくださり、本児の援助法等、その時に合わせて一緒に考えることができ、成長に繋がっていると感じます。</p> <p>・「この声かけはをするとよくなります」「この対応は良かったです」など分かりやすく教えていただき日々感謝しています。</p> <p>・園での様子を見た上でお話をしてくださいありがとうございました。お互いの場所でなにをしていくかを共有し進められるので感謝しています。</p> <p>・具体的な支援方法やアドバイスが大変参考になりました。園側の気持ちにも寄り添っていただき心強かったです。また、該当児童以外の気になる子についてもアドバイスを沢山いただき、大変感謝しています。</p>				<p>・ありがとうございます。今後も迅速に今できる対応や課題へのアプローチ方法などお話できるように心がけていきます。</p> <p>・ありがとうございます。引き続き具体例をあげて伝わりやすいように対応していきます。</p> <p>・ありがとうございます。課題を共有し、実践していく方法などを書面でも分かりやすく示していきます。</p> <p>・ありがとうございます。先生方のご尽力と保育への熱心な思いを毎回感じております。今後も良い関係作りを心掛けながら、質の良い支援に努めます。</p>		