



てらぴあぽけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 西川口教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・確実に成長が見られる</li> <li>・とても丁寧にしてくださる</li> </ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困った時にすぐに対処法を教えてくれて助かる</li> <li>・なるほど、と感じることをしてくれている</li> </ul>
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEで相談できたり、動画を送ってくれて良い</li> <li>・質問しやすい雰囲気や、したときの対応がとても良いと感じている</li> </ul>
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をしているかわからないので、行った時に報告が欲しい</li> </ul>
満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通わせて本当に良かったと思っている</li> <li>・子どもをよく見て支援したりアドバイスしてくれて、親子ともども好きな教室である</li> </ul>

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入口が狭いので、お迎えの保護者様の時間が重なった際には相談室にお通しし、しっかりフィードバックを出来るように努めます。</li> </ul>
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週一回の研修とケース会議を継続し、職員のレベルアップと、全職員で統一した支援を行います。</li> </ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の時間とLINEを利用し、保護者様からの相談や不安に思うことをしっかりと受け止めて、セラピーに生かしていきます。</li> </ul>
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内相談支援や家庭連携に積極的に取り組み、必要時は園や他事業者様と連携を図ります。</li> </ul>
保護者様への説明責任等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室の様子等が分かるようなブログを検討します。</li> <li>・相談しやすい教室を目指し、フィードバックやノートへの記載はわかりやすい言葉で行います。</li> </ul>
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の避難訓練のほか、虐待研修、緊急時の対応研修等を年1回ずつ行い、安心してお子様を預けていただける教室を目指します。</li> </ul>