



てらびあぼけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 松戸八柱教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	確実に成長を感じています。
適切な支援の提供	計画書がこちらの思っている通りでとても嬉しかったです。
保護者様への説明等	何かあれば相談しやすいと感じています。
非常時等の対応	中に入らないので分かりません。
満足度	成長を感じるし満足しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員配置や利用定員、生活空間などお子様の療育する環境として適切になっている。
業務改善	研修の時間を設定するのが難しい状況にあるが、終礼の時間帯に時間を作るなどして実施するようにしていく。
適切な支援の提供	プログラムを検討する際にアセスメントや児童発達支援計画を参照しながら検討を行っている。
関係機関や保護者との連携	コロナ禍にあって難しい状況にあるので保育所や認定こども園、幼稚園との交流は今後の課題となっている。
保護者様への説明責任等	お引渡しの際にどのお子様も親御様への報告は欠かさず行ってはいるが、具体的なプログラムの内容ややり方などもう少し具体的にお伝えできるように、また連絡ノートを有効活用する。
非常時等の対応	非常時対応等で安心して頂けるので、てらぼけだよりを上手く使って避難訓練等の様子などを親御様にお伝えする。