



てらびあぽけっとでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに
 保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、
 支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 向ヶ丘遊園教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	できたばかりの施設なのできれい。
適切な支援の提供	内容がステップアップしていくので報告を聞くのが楽しみです。
保護者様への説明等	毎回ノートのやり取りがあり、また直接お話しもしていただいています。
非常時等の対応	特にそういったお話はないためわかりません。
満足度	通所を楽しみにしている。 ドアの外から子どもの笑い声が聞こえてきてうれしい。 発語が増えて今後楽しみ。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	1クールごとに消毒・清掃など行っています。
業務改善	ひきつづき教室運営の業務改善について話し合いを行い、改善を実施していきます。
適切な支援の提供	職員間で相談しながら、支援方法などを決めています。
関係機関や保護者との連携	関係機関やご家庭とお子さまについての情報を共有しています。
保護者様への説明責任等	セラピーノートや帰りのフィードバックで、療育内容や様子をお伝えしています。
非常時等の対応	定期的な避難訓練を行い、非常時の対応について確認をしています。