

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表	
事業所名	てらびあぼけつと西国分寺駅前教室
公表日	2025年 3月 20日

利用児童数 20 回収数 15

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				児童が活発に動き回っても十分なスペース確保されていると思います。子の成長に適したおもちゃもたくさん用意されておりとても参考になります。広く動きやすいスペースと個々のお部屋を確保されていると思います。室内は十分に確保されていると思うが、玄関やエレベーターは狭いので、前のクールの方が遠慮してからの受け入れだと混雑するので、受け入れ始める時間を明記の上、受け入れする体制を整えようと思う。	玄関やエレベーターの広さに関して、建物の構造上難しいかもしれませんが、他にスムーズに出入りする方法がないか所内で検討してみます。ご不便をお掛けしますが、よろしく願い致します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	児童一人ひとりに気を配っていただける人数だと思えます。個の部屋でマンツーマンで対応して頂けるので有難いです。その日の職員数が分からないが、以前よりフィードバックも子どもと一緒になので適切であると思う。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		2	子どもの目線とわかりやすく構成化された環境だと思います。配慮もいき届いていると思います。動物のマークのある部屋名など、子どもに分かりやすい工夫はされていると感じます。バリアフリーや情報伝達等の点はよくわからないが、生活空間は良いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				とても清潔でこどもの目線にあった工夫がなされていると思います。消毒など定期的に行われているようで安心して通うことができます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				特性や相談に応じた支援が受けられています。子どもの様子をいつも丁寧に見て下さり、善手なこと、課題を見極めてサポートして頂いているので有難いです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				支援内容と合っています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				子どもと保護者のニーズに応じた計画を作成していただいています。通所決定時に細かくヒアリングをして頂き子どもの状況もくんで頂いた支援計画が組まれていると感じます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1	支援内容は適切に設定されており、具体的な支援内容も設定されています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				児童発達支援計画に沿った支援が行われています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		2	活動プログラムはこどもに沿って工夫されています。子どもが飽きないようなプログラム作りがされていると感じます。子どもの状況、課題に応じて様々なプログラムを提供して下さります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	3	3	交流や活動の機会があれば参加したいと思います。希望はしていませんが、もしあれば子供の成長にも繋がると感じます。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				対面で詳しい資料、映像を交えて丁寧に説明いただきました。料金等についても詳しい説明があり、不安なく通所を決めることができました。時間をかけて、とても丁寧に説明頂いたので安心しました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				とても丁寧に説明いただき納得できました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	1	4	まだ経験がありませんが機会があれば参加したいと思います。特になくても毎回ヒアリングの時間を十分取ってくださる。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		1	日常生活の中での困りごとや相談を親身に聞いていただきとても助かっています。毎回フィードバックで子どもと関わる上での悩み、関わり方にアドバイス下さいます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				どの先生方も子供に寄り添った支援をしていただいています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	8	5	交流の機会があれば参加したいと思います。今のところイベントなどの案内は頂いておりませんが、もしあれば是非参加したいと思います。保護者同士の交流は不要だと思いうので有難いです。まだないが、特に必要ではない。	現段階では、交流の場は設けておりませんが、要望が多いようであれば検討したいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		2	対応の体制が整備されていて周知説明も適切にされています。対応に関しても迅速かつ適切になされています。子どもの課題、悩みをお話すると直ぐにプログラムに組み込んでくれたりするので有難いです。毎回、「何か気になることはありますか」と聞いて下さり相談しやすいです。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				とても配慮していただいております。FBの時間が多くとられており、お話できる機会が十分にあると感じます。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	4		7	あまりSNS等を利用しないので情報の発信があるのであれば意識的に確認するようにします。	ホームページは不定期ですが、更新はしております。現在、HP以外で情報発信できるツールを検討中です。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	十分に留意されています。		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	2	通所前にきちんとご説明いただきました。 緊急時の連絡先や方法、避難場所等について説明がありました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	7	非常時の訓練は事業所として行われていると思いますが、実際に拝見していないのでわかりません。 まだ行ってないと思う。 訓練があった日は、フィードバックやセラピーノートに記載したり、何日に行った等掲示板等で通知があると活動が見える。	定期的に避難訓練は実施しており、避難場所や経路を確認しています。教室の携帯電話もご用意しているので、登録をしていない方はご登録をお願い致します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		1	こどもの安全が確保された状況で支援が行われています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	2	非常時の対応については事前に丁寧にご説明いただいています。 まだ子どもが時間内に怪我等のアクシデントがないので、ここについては分からないにさせて頂きました（恐らく直ぐに対応して下さると思うので安心はしています）	速やかに対応致します。玄関にも協力医療機関の提示はしておりますので、ご確認を頂ければと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			毎回通所を楽しみにしています。こどもにとって心が安らぐ場所となっています。 先生方が子供の良い所を沢山見つけて認めて下さるのでとても安心して居るようです。	ありがとうございます。引き続き、より良い支援をさせて頂きますので、よろしくお願い致します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14		1	どの先生方もとても優しく接していただき毎回通所を楽しみにしています。 場所見知りをする子どもが、通所にすぐに慣れ、楽しくプログラムに取り組んでいます。 子どもは毎週でらびあを楽しみにしていて、どんなことをするかワクワクしている様子です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			とても満足しています。こどもの相性も良くこのまま通所を継続したいです。 子どもの体調面での懸念についてレッスン中の動画を残して下さる等してサポート頂いておりとても助かっています。 てらびあに通い始めてから、子どもに変化が見られていると親も保育園の先生方も感じています。先生方にとっても感謝しております。	ありがとうございます。引き続き、より良い支援をさせて頂きますので、よろしくお願い致します。

事業所における自己評価結果

公表					
事業所名		てらびあぼけつと西国分寺駅前教室			
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点・課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6		国の基準を満たしており開所前に東京都の検査も受けています。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4		もう少し増えると良いと思います。 利用開始初期のお子様は1対1でのセラピーを徹底しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6		毎回、おもちゃの消毒と毎日の清掃を徹底しています。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6		利用するお子様の数の部屋が準備されている。 集団活動をする大部屋と個室があります。
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4	1	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	1	全職員が働きやすい風通しの良い環境作りを心掛けていきます。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	1	現時点では第三者評価については実施しておらず、今後については未定です。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6		すべての職員が入職時に本部の初任者研修を受けています。入職後も職員会議や本部の研修を受けて資質向上を図っています。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6		きちんと支援プログラムを作成し、公表をしております。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	6		利用開始する前に保護者様と必ず面談をしています。
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	1	プログラム内容についての相談は活発に行われています。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		ABAセラピーの療育の為、同じ内容が続くこともありますが、スキルを確実に獲得してからステップに進みます
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	4		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6		毎日終礼を行っています。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4		
	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5		
	25	地域の保健、医療（主治医や協医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4		

関係機関や保護者との連携	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	1	1	
	28	(28～30は、センターのみ回答)			
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。			
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。			
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。			
	31	(31は、事業所のみ回答)			
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイザーや助言等を受ける機会を設けているか。	2	1	現在はセンターとの連携は図れていませんがたびたび本部のスーパーバイザーに相談する機会は設けています。
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。		3	お子様のプライバシーの為、そのような活動はしていません。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	1	研修という形ではありませんが、個別で行っています。	
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		契約時に保護者様に説明しています。
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		毎回支援終了後にフィードバックの時間を設け、支援中のお子様の様子、ご家庭での様子を共有しています。各療育のフィードバック時にご相談ごとを伺っています。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		3	プライバシー保護の観点と毎回の支援を充実した時間にする為、開催しておりません。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3		リタリコにブログを載せています。SNSについては現在検討中です。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6		鍵付きのキャビネットで保管をしています。
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		3	国分寺市の連絡会に毎回参加しています。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3		
	46	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5		
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	2		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	1	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	1	定期的に職員全員で研修をしています。
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3			

事業所における自己評価総括表

公表	2025年 3月 20日		
○事業所名	てらびあぼけつと西国分寺駅前教室		
○保護者評価実施期間	2024年12月 15日		2025年 1月 19日
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 20	(回答者数)	15
○従業者評価実施期間	2024年12月 20日		2024年 12月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 6	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 9日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	毎回フィードバックの時間が長く確保されており、保護者様からは喜んでいただいているようです。	全セラピストで情報を共有するように朝礼、終礼など必ず行っております。	定期的にスタッフ面談を行い、意見が言えるような雰囲気づくりを心掛けております。
2	掃除、消毒を徹底し、きれいな環境で療育を致します。		
3	強化子(玩具)が充実しているので、遊びの中で様々なスキルが獲得できます。		
	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	玄関やエレベーターが狭く、BC間の入れ替え時に混雑するので、時間丁度に来てもらうようお願いをしています。		
2			
3			