

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|-------|----------------|
| 公表 | |
| 事業所名 | てらびあぼけっと御茶ノ水教室 |
| 公表日 | R6年 11月 20日 |
| 利用児童数 | 34 |
| 回収数 | 19 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 18 | 1 | | | ・一室が狭い。それ以外内部はとも。 ・保護者が活動を見れるスペースが欲しかった。 | ・個室に関しては、教材等を整備しスペース確保に努める。 ・モニターにて活動を見て頂く案内をしていく。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 19 | | | | ・十分なマンツーマン指導を行えている。 | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 17 | 2 | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 19 | | | | ・教室内は清潔感があって片付いている。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 19 | | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 18 | 1 | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 18 | 1 | | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援が中心の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 18 | 1 | | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 19 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 19 | | | | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 2 | 2 | 10 | | |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 19 | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 19 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 12 | 4 | | 3 | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 19 | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 19 | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 18 | | | 1 | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 2 | 3 | 5 | 9 | ・保護者同士の交流の場が欲しい。 | ・今年度保護者交流会実施予定。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 18 | 1 | | | | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | 1 | | | | |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 2 | | 3 | | |
| 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 18 | | | 1 | | | |
| 非常 時 等 の 対 応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 1 | 1 | 3 | ・訓練実施の有無は不明。説明についてはされている。 | ・訓練不参加の方にも、実施日や避難訓練の様子をお知らせする。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 6 | 2 | 1 | 10 | ・訓練実施の有無は不明。説明についてはされている。 | ・訓練不参加の方にも、実施日や避難訓練の様子をお知らせする。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | 2 | | 2 | | |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | | | 5 | | |
| 満 足 度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 19 | | | | | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 17 | 1 | | 1 | | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 19 | | | | | |

| 事業所における自己評価結果 | | | | | | |
|---------------|---|--|-----|---------|-----------------------------------|--|
| 公表 | | | | | | |
| 事業所名 | てらびあぼけっと御茶ノ水教室 | | | | | |
| | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 | |
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 | 8 | 1 | | |
| | 2 | 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。 | 4 | 5 | | 常勤指導員が少ない為、非常勤職員の研修時間を確保し、質の向上に努める。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | 9 | | 踏み台やマットを使用している。 | 子どもにとってトイレが使いづらい為、補助便座や踏み台を活用し、環境を整えていく。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 9 | | | |
| | 5 | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。 | 9 | | | |
| 業務改善 | 6 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。 | 8 | 1 | | |
| | 7 | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 9 | | | |
| | 8 | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 9 | | 職員間で意見交換した後、FB時の親御様への相談援助に繋がっている。 | |
| | 9 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | 6 | 2 | | 開所仕立ての為、今後実施予定あり。 |
| | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。 | 7 | 1 | | 非常勤指導員にも、研修する時間を設けていく。 |
| 適切な支援の提供 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 | 9 | | | |
| | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。 | 9 | | | |
| | 13 | 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | 9 | | | |
| | 14 | 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | 9 | | | |
| | 15 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | 9 | | | |
| | 16 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | 9 | | リズムウォーク時に行っている。個別指導立案に協力出来て有難い。 | |
| | 17 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | 9 | | | |
| | 18 | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。 | 8 | 1 | | |
| | 19 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | 9 | | | |
| | 20 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | 9 | | | |
| 21 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | 9 | | | | |
| 22 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | 9 | | | | |

| | | | | | | |
|--------------|--|--|---|---|--|---------|
| 関係機関や保護者との連携 | 24 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | 6 | 1 | | |
| | 25 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | 8 | 1 | | |
| | 26 | 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | 7 | 1 | | |
| | 27 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | 4 | 3 | | 今後実施予定。 |
| | 28 | (28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組を行っているか。 | | | | |
| | 29 | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。 | | | | |
| | 30 | (自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。 | | | | |
| | 31 | (31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。 | 3 | 2 | | |
| | 32 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。 | 3 | 4 | | |
| | 33 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。 | 9 | | | |
| 保護者への説明等 | 34 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | 9 | | | |
| | 35 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 9 | | | |
| | 36 | 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | 9 | | | |
| | 37 | 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。 | 9 | | | |
| | 38 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | 9 | | | |
| | 39 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしている | 6 | 2 | | |
| | 40 | こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 9 | | | |
| | 41 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 | 9 | | | |
| | 42 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | 9 | | | |
| | 43 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | 9 | | | |
| 非常時等の対応 | 44 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | 5 | 2 | | |
| | 45 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 9 | | | |
| | 46 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | 9 | | | |
| | 47 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。 | 9 | | | |
| | 48 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | 7 | 1 | | |
| | 49 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | 9 | | | |
| | 50 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。 | 9 | | | |
| | 51 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | 8 | 1 | | |
| | 52 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | 5 | | | |
| 53 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。 | 5 | | | | |

事業所における自己評価総括表

| | | | |
|----------------|--------------------------|----|-----------|
| 公表 | 2024年11月20日 | | |
| ○事業所名 | てらびあぼけっと御茶ノ水教室 | | |
| ○保護者評価実施期間 | R6年 10月 1日 ~ R6年 10月 31日 | | |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 34 | (回答者数) 19 |
| ○従業者評価実施期間 | R6年 10月 1日 ~ R6年 10月 31日 | | |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 10 | (回答者数) 10 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | R6年 11月 7日 | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|---|---|--|
| 1 | 専門職が充実している為、様々な観点でお子様の指導をさせて頂いております。 | ・ABA療育について研修を行っています。 ・お子様の悩みに応じて、それぞれの専門職同士で意見交換をする場を設けています。 | ・研修等参加し、更なる研鑽を積んでいきます。 ・引き続き指導員同士の情報共有を行っています。 |
| 2 | マンツーマン指導の時間を取らせて頂いております。 | ・親御様からお子様の様子やお悩みを共有頂いた上で、お子様ひとりひとりに合わせたプログラムを組み立てています。 ・お子様の指導に関して、職員間で相談、共有する時間を取っています。 | ・FB以外の時間で、親御様へ相談支援する時間もより意識的に取っていきます。 |
| 3 | 小集団指導の中で、参加するお子様に合わせたプログラムを組んでいます。 | ・社会性スキルを育むプログラムが組んでいます。 ・小集団の中でも、個々に向けたアプローチも行っています。 | ・年齢に合わせた集団プログラム(就学前小集団等)や、社会性スキルを育める集団指導プログラム内容の幅を広げていきます。 |
| | 事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
| 1 | 親御様同士の交流の場が少ないです。 | 日々の指導では、基本的に個別でのフィードバックを行っているため、利用者全員に親御様同士の交流の場を設けられていませんでした。 | 今後、茶話会やペアレントトレーニングを実施予定です。 |
| 2 | 非常災害時や安全管理等について、詳細が分かりません。 | 教室に貼りだし等はあるのですが、言葉での周知を契約時以外で出来ていませんでした。 | 避難訓練等実施した際は、利用者様全員に向けてチラシ等で周知していきます。 定期的に教室に置いてある防災管理マニュアルや、安全管理マニュアルのご案内を口頭で行っていきます。 |
| 3 | | | |